

M. [signature]
P. Pienowicz

Chęciny, 15.03.2021

MGOPS.035.55.2021

URZĄD GMINY I MIASTA w Chęcinach	
Wpł. dnia	15. 03. 2021
L.dz.	2847
Podpis	1

Sz. P.

Tomasz Szczepanik

**Przewodniczący Rady Miejskiej
w Chęcinach**

Zgodnie z art. 110 ust. 9 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U.2020.1876 ze zm.) Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach przedkłada w załączeniu *sprawozdanie z działalności Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Chęcinach za 2020 r. oraz potrzeby w zakresie pomocy społecznej.*

KIEROWNIK
Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Chęcinach
[signature]
mgr Ewa Znojek

LIBRARY
UNIVERSITY OF TORONTO
130 St. George Street
Toronto, Ontario
M5S 1A5

MIEJSKO GMINNY
OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
26-060 Chęciny, ul. Białego Zagłębia 1
tel. 41 315 10 54
NIP 9591295611 Regon 290421283

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKO GMINNEGO
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W CHĘCINACH
ZA 2020 ROK



Chęciny, marzec 2021

WILSON COUNTY
COUNTY CLERK
1000 W. 10th St.
Wilson, MO 64494
Phone: 660-251-1111

WILSON COUNTY
MISSOURI
DEPARTMENT OF REVENUE
STATE TAX COLLECTOR
OFFICE OF THE CLERK

WILSON COUNTY
MISSOURI
DEPARTMENT OF REVENUE
STATE TAX COLLECTOR
OFFICE OF THE CLERK

WILSON COUNTY
MISSOURI
DEPARTMENT OF REVENUE
STATE TAX COLLECTOR
OFFICE OF THE CLERK

WILSON COUNTY
MISSOURI
DEPARTMENT OF REVENUE
STATE TAX COLLECTOR
OFFICE OF THE CLERK

1. WSTĘP

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Zgodnie z polskim prawodawstwem większość działań pomocowych umiejscowionych jest na poziomie gminy, a ośrodki pomocy społecznej można uznać za wiodące i stanowiące podstawowe źródło wsparcia dla rodzin znajdujących się w sytuacji kryzysowej. Zajmują się one między innymi wypłacaniem świadczeń pieniężnych i udzielaniem wsparcia w zakresie przezwycięzenia trudnej sytuacji kryzysowej. Są instytucjami, które na poziomie lokalnym odpowiadają za koordynację działań z zakresu pomocy społecznej oraz za większość działań z zakresu polityki społecznej.

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (t.j. Dz.U.2020 poz. 1876 z późn.zm.) *kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.*

Niniejsze sprawozdanie zawiera opis najważniejszych działań podejmowanych przez Ośrodek w 2020 roku oraz informacje pozwalające określić najważniejsze zadania do wykonania w 2021 roku.

2. ZAKRES DZIAŁANIA MGOPS W CHĘCINACH

Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach wykonuje zadania, w szczególności z zakresu pomocy zawarte:

- w **ustawie** z dnia 12 marca 2004r. **o pomocy społecznej** (t.j. Dz.U.2020 poz. 1876 z późn.zm.);
- w **ustawie** z dnia 29 lipca 2005r. **o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie** (t.j. Dz.U.2020 poz.218 z późn.zm.);
- w **ustawie** z dnia 9 czerwca 2011r. **o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej** (t.j. Dz.U. 2020 poz. 821 z późn.zm.);
- w **ustawie** z dnia 21 czerwca 2001r. **o dodatkach mieszkaniowych** (t.j. Dz.U.2019 poz. 2133 z późn.zm.);
- w **ustawie** z dnia 10 kwietnia 1997r. **Prawo energetyczne** (t.j. Dz.U. 2020 poz.833 z późn.zm.);

- w ustawie z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz.U.2020 poz. 111 z późn.zm.);
- w ustawie z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (t.j. Dz.U.2019 poz. 2407 z późn.zm.)
- w ustawie z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz.U.2020 poz. 808 z późn.zm.);
- w ustawie z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (t.j. Dz.U.2020 poz. 1297);
- w ustawie z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (t.j. Dz.U. 2020 poz. 685);
- w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j.Dz.U. 2020 poz. 1398 z późn.zm.);
- w ustawie z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych (t.j. Dz.U.2021 poz. 423);
- w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j.Dz.U.2020 poz. 1409 z późn. zm.);
- w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j.Dz.U.2020 poz. 426 z późn.zm.);
- w ustawie z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny (t.j.Dz.U.2020 poz.1348 z póź.zm.);
- w ustawie z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty (t.j. Dz.U. z 2020 poz.1327 z późn.zm.);
- w Uchwale nr 80 Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018r. w sprawie ustanowienia rządowego programu „Dobry Start” (M.P. 2018.514);
- w innych ustawach, aktach wykonawczych do stosowanych ustaw, uchwałach Rady Miejskiej, zawartych umowach i porozumieniach.

3. KADRA OŚRODKA

Utworzenie i utrzymanie Ośrodka, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z art. 17 ust. 18 Ustawy o pomocy społecznej.

W 2020 roku Ośrodek funkcjonował w oparciu o następującą kadrę:

Tab.1 Kadra MGOPS w Chęcinach w 2020r.

Kierownik	1
Główny księgowy	1

<i>Asystent rodziny</i>	1
<i>Pracownicy socjalni</i>	7
<i>Pracownicy świadczeń rodzinnych, wychowawczych i alimentacyjnych</i>	4
<i>Pozostali pracownicy</i>	4
OGÓLEM	18

Źródło: Opracowanie własne

4. PODSTAWY PRZYZNANIA POMOCY

Pomoc społeczna opiera się na działaniach formalnie zorganizowanych. Jest to instytucja zatrudniająca wyspecjalizowany personel, realizujący cele i zadania w określonych strukturach organizacyjnych.

Pomoc społeczna wspiera osoby potrzebujące: ubogie, zagrożone marginalizacją oraz wykluczeniem społecznym w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych oraz umożliwienie im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Działania podejmowane przez pracowników socjalnych polegają na rozpoznaniu potrzeb, diagnozie sytuacji osób potrzebujących i opracowaniu planu pomocy. Aby otrzymać pomoc świadczeniobiorca musi spełniać określone ustawowo kryteria. Prawo do świadczeń z pomocy społecznej jest uwarunkowane także obowiązkiem współdziałania klienta w rozwiązywaniu jego trudnej sytuacji życiowej. Świadczenia z pomocy społecznej nie mogą stanowić stałego źródła utrzymania, mają natomiast wraz z pracą socjalną doprowadzić do życiowego usamodzielnienia się osoby i rodziny oraz ich integracji ze środowiskiem, a tym samym uniezależnienia się od pomocy społecznej.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, które spełniają warunki określone w ustawie o pomocy społecznej tj.: mają trudną sytuację życiową i finansową.

Trudna sytuacja życiowa może być spowodowana:

- ❖ ubóstwem;
- ❖ sieroctwem;
- ❖ bezdomnością;
- ❖ bezrobociem;
- ❖ niepełnosprawnością;
- ❖ długotrwałą lub ciężką chorobą;
- ❖ przemocą w rodzinie;
- ❖ potrzebą ochrony ofiar handlu ludźmi;
- ❖ potrzebą ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;

- ❖ bezradnością w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
- ❖ trudnościami w integracji cudzoziemców;
- ❖ trudnościami w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- ❖ alkoholizmem lub narkomanią;
- ❖ zdarzeniem losowym i sytuacją kryzysową;
- ❖ klęską żywiołową lub ekologiczną.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom w przypadku występowania jednej z powyższych okoliczności, a których dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kryterium dochodowego, określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

W 2020 roku obowiązywało następujące kryterium dochodowe:

	Kwota
Dla osoby samotnie gospodarującej	701,00 zł
Dla osoby w rodzinie	528,00 zł

Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, zobowiązane są do współpracy z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej. Nieuzasadniona odmowa podjęcia pracy przez osobę bezrobotną, marnotrawstwo przyznanych świadczeń, ich celowe niszczenie, bądź też marnotrawstwo własnych zasobów materialnych, a także ich nieracjonalne wykorzystywanie mogą stanowić podstawę do odmowy świadczeń z pomocy społecznej.

Każda z gwarantowanych przez ustawę form pomocy wymaga zarówno klasyfikacji przypadku do odpowiedniej kategorii i zadań, jak i spełnienia kryterium dochodowego.

5. RZECZYWISTA LICZBA RODZIN I OSÓB OBJĘTYCH POMOCĄ

Głównym celem naszego Ośrodka było kierowanie się „misją pomagania”. Pełniąc wiele ról i funkcji w trakcie wykonywanej pracy dbano o szacunek dla człowieka uwikłanego w życiowe dramaty, problemy i tragedie. Praca z ludźmi w obszarze pomocy społecznej, jak żadna inna wymagała dużej elastyczności myślenia, dostosowywania do zmieniających się czasem bardzo szybko okoliczności, a więc „schematy” i „szablony” dotyczące szczególnie pracy socjalnej nie miały racji bytu. Różnorodność problemów wymagała od pracowników socjalnych olbrzymich zdolności i umiejętności nie tylko techniki pracy socjalnej, ale olbrzymiej empatii, wrażliwości, cierpliwości i umiejętności radzenia sobie ze stresem, jak

również odpowiedzialnością za losy drugiego człowieka. Potrzeby mieszkańców w zakresie korzystania z usług MGOPS w Chęcinach były zaspakajane w miarę możliwości kadrowych i finansowych Ośrodka. Każda osoba i rodzina zgłaszająca się do omawianej instytucji wymagała szczególnego, indywidualnego podejścia i opracowania planu wsparcia.

W 2020 roku objęto różnorodną pomocą **441 rodzin, tj. 954 osoby w rodzinach** zgodnie z ustawą o pomocy społecznej,

Pracownik socjalny spotyka się w swojej pracy zawodowej zwykle z szerokim spektrum klientów znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych. Do typowych należy zetknięcie się z problemami niepełnosprawności, bezrobocia czy dysfunkcjonalności rodzin.

Poniższa tabela obrazuje liczbę rodzin w podziale na powody przyznania pomocy.

Tab.2 Powody przyznania pomocy

	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	143	270
Bezdomność	11	11
Potrzeba ochrony macierzyństwa	18	89
Bezrobocie	83	195
Niepełnosprawność	102	169
Długotrwała lub ciężka choroba	179	331
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	8	31
Przemoc w rodzinie	7	22
Alkoholizm	10	21
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	4	6
Zdarzenie losowe	3	7
Sytuacja kryzysowa	2	6

Źródło: Opracowanie własne

W 2020r. dominującym powodem korzystania ze środków pomocy społecznej w Gminie Chęciny była długotrwała lub ciężka choroba, która występowała w 179 rodzinach. Do chorób długotrwałych zaliczyć należy nie tylko choroby przewlekłe, ale również takie, które

mają długotrwały przebieg (trwające miesiącami lub latami) i wymagające leczenia w sposób stały lub przez długi okres.

Kolejną przesłanką ubiegania się o pomoc społeczną w 2020 roku było ubóstwo, które jest złożonym zjawiskiem społecznym, przybierającym różne formy. Ludzie żyją w ubóstwie jeżeli ich dochód i zasoby są tak niskie, że uniemożliwia im to osiągnięcie poziomu życia uznawanego w ich społeczeństwie za minimalnie akceptowalny. Ze względu na ubóstwo mogą oni doznawać wielu problemów począwszy od bezrobocia, niskiego dochodu, złych warunków mieszkaniowych, nieodpowiedniej opieki zdrowotnej i przeszkód w dostępie do edukacji ustawicznej, kultury, sportu i rekreacji. Są oni często wykluczeni i zmarginalizowani.

Podobnie jak w latach ubiegłych istotnym problemem rodzin korzystających było bezrobocie. Celem wsparcia osób bezrobotnych było zwiększenie szans na podjęcie pracy zawodowej, jak również przeciwdziałanie negatywnym skutkom społecznym wynikającym z bezrobocia. Pomoc skierowana była zarówno do osób bardziej aktywnych, samodzielnych, które wymagały stosunkowo niewielkiego wsparcia, jak i do tych, które nie potrafiły wykorzystać własnych zasobów i możliwości.

6. ŚWIADCZENIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ

6.1. Świadczenia pieniężne

Do świadczeń pieniężnych realizowanych przez Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach w 2020r. należały:

1. Zasiłek stały,
2. Zasiłek okresowy,
3. Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy,
4. Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd.

6.1.1 Zasiłek stały

Zasiłek stały przysługuje:

1. pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej,
2. pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Zasiłek stały ustala się w wysokości:

- a) w przypadku osoby samotnie gospodarującej - różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 645 zł miesięcznie;
- b) w przypadku osoby w rodzinie - różnicy między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie.

Kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż 30 zł miesięcznie.

Tab.3 Zasiłki stałe w 2020r.

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki stałe ogółem	79	824	482 026,18	79	89
W tym przyznane dla osoby:					
Samotnie gospodarującej	73	764	464 636,05	73	73
Pozostającej w rodzinie	6	60	17 390,13	6	16

Źródło: Opracowanie własne

6.1.2 Zasiłek okresowy

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

1. osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
2. rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny.

Zasiłek okresowy ustala się:

1. w przypadku osoby samotnie gospodarującej - do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 418,00 zł miesięcznie;
2. w przypadku rodziny - do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny, a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50 % różnicy między:

1. kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby;

2. kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.
Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20 zł miesięcznie.

Tab.4 Zasiłki okresowe w 2020r.

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki okresowe ogółem	51	240	83 729,41	51	94
W tym:					
Środki własne gminy	x	x	0	x	x
Dotacja	x	x	83 729,41	x	x
W tym przyznane z powodu:					
Bezrobocia	24	130	43 901,46	24	43
Długotrwałej choroby	13	36	15 387,36	13	23
Niepelnosprawności	1	2	989	1	3
Innej przyczyny	18	72	23 451,59	18	30

Źródło: Opracowanie własne

6.1.3 Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy

Zasiłek celowy to świadczenie fakultatywne przyznawane na zaspokojenie niezbędnej potrzeby bytowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Do otrzymania zasiłku celowego uprawnione są również osoby lub rodziny, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, bądź klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tego rodzaju przypadkach świadczenie to może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

W przypadku stwierdzenia przez pracownika socjalnego marnotrawienia przyznanych świadczeń, ich celowego niszczenia lub korzystania w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawienia własnych zasobów finansowych może nastąpić ograniczenie świadczeń, odmowa ich przyznania albo przyznanie pomocy w formie świadczenia niepieniężnego.

Specjalny zasiłek celowy jest bezzwrotnym świadczeniem, które może być przyznane w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe - w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny.

Tab.5. Zasiłki celowe w 2020r.

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki celowe i w naturze	205	x	79 753,67	202	456
W tym:					
Specjalny zasiłek celowy	71	119	31034,83	70	133
Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	3	3	13 500,00	3	7

Źródło: Opracowanie własne

6.1.4 Wynagrodzenie należne opiekunowi prawnemu z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd

Zgodnie z art. 36 pkt 1 lit. h oraz art. 53 a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej wynagrodzenie należne opiekunowi prawnemu z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd jest świadczeniem z pomocy społecznej, jednak nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej. Zgodnie z art. 101 ust. 1 cytowanej ustawy w związku z art. 27 Kodeksu Cywilnego właściwą do wypłaty przyznanego wynagrodzenia jest Gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania opiekuna.

Tab.6. Wynagrodzenie należne opiekunowi prawnemu z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd w 2020r.

Liczba opiekunów	Liczba osób objętych opieką	Liczba świadczeń	Kwota (w zł)
2	2	24	3 045,00 (w tym 45,00 zł koszty obsługi)

Źródło: Opracowanie własne

6.2. Świadczenia niepieniężne

Do świadczeń niepieniężnych realizowanych przez MGOPS w Chęcinach w 2020r. zaliczają się między innymi:

1. praca socjalna,
2. poradnictwo specjalistyczne,
3. program rządowy w zakresie dożywiania,
4. usługi opiekuńcze,
5. kierowanie i opłacanie kosztów pobytu w domu pomocy społecznej,
6. kierowanie do ośrodków wsparcia,
7. sprawienie pogrzebu,
8. opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne za osoby uprawnione do zasiłku stałego,
9. wydawanie decyzji dotyczących prawa do świadczeń opieki zdrowotnej.

6.2.1 Praca socjalna

Praca socjalna świadczona dla **827 osób** była podstawowym zadaniem pomocy społecznej realizowanym równoległe z pozostałymi formami wspierania i udzielanymi świadczeniami.

Praca socjalna to zespół powiązanych ze sobą i umiejętnie zaplanowanych działań prowadzonych przez profesjonalnie przygotowaną kadrę. To mechanizm polityki społecznej służący rozwiązywaniu problemów społecznych, zapobieganiu ich natężeniu oraz aktywizowaniu jednostek i grup do samopomocy. Celem prowadzonej pracy socjalnej była pomoc w nauczaniu się samodzielności. Przemiany społeczne rzutowały na praktykowany model pracy socjalnej i dlatego praca socjalna coraz bardziej była związana z potrzebującym. Rozmiary, rodzaje i formy wsparcia były uzależnione od indywidualnej sytuacji każdej osoby lub rodziny. Ocena sytuacji każdego klienta odbywała się na podstawie przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego i wyodrębnienia wiodącego problemu w rodzinie, zgodnie z katalogiem powodów wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej.

Przepisy o pomocy społecznej przewidują mechanizmy, które powinny zapobiegać wieloletniemu uzależnieniu od zasiłków. Pierwszym z nich, zwłaszcza gdy przyznawane świadczenia są marnotrawione, jest możliwość ich zamiany na pomoc rzeczową i usługową. Drugim narzędziem, które ma mobilizować do wyjścia z pułapki bezradności, może być kontrakt socjalny. Jest to umowa pomiędzy osobą korzystającą z pomocy społecznej, a pracownikiem socjalnym zobowiązującą się do pewnych działań uaktywniających zawodowo np.: zarejestrowania w urzędzie pracy, ubiegania się o orzeczenie stopnia niepełnosprawności. Jeżeli osoba nie wywiązuje się z zapisu kontraktu, odmawia jego podpisania, gmina może odmówić przyznania jej zasiłku lub go odebrać. Kontrakt socjalny jest oceniany i modyfikowany w określonych wcześniej odstępach czasowych. W 2020r. pracownicy

MGOPS w Chęcinach podpisali 11 kontraktów socjalnych, w tym: 9 kontraktów część A oraz 2 kontrakty część B.

MGOPS w Chęcinach w ramach pracy socjalnej dotyczącej rodziny korzystającej z pomocy działał w zakresie:

a) współpracy z organizacjami

- współpraca z opiekunem prawnym,
- organizacja umieszczenia w domu pomocy społecznej,
- wystąpienia o pomoc materialną lub rzeczową do organizacji charytatywnych,
- kierowanie osób uzależnionych na terapię do instytucji działających na terenie Gminy Chęciny.

b) kontaktu z instytucjami

- pomoc w uzyskaniu dokumentu tożsamości,
- pomoc przy ubieganiu się o uzyskanie stopnia o niepełnosprawności,
- pomoc w umieszczaniu podopiecznych w zakładzie opiekuńczo – leczniczym,
- współpraca z kuratorami sądowymi i społecznymi,
- współpraca z mediatorami rodzinnymi,
- współpraca z Policją,
- współpraca z placówkami oświatowymi i służbą zdrowia,
- pomoc w załatwianiu spraw w biurze ewidencji ludności,
- współpraca z CIK.

c) prawa do świadczenia z ZUS

- pomoc w kompletowaniu dokumentów i wnoszenie spraw o ustalenie prawa do emerytury lub renty.

d) poszukiwania pracy

- rozpropagowanie informacji o bezpłatnych kursach organizowanych przez PUP,
- mobilizacja podopiecznych do aktywnego poszukiwania zatrudnienia,
- przekazywanie ofert pracy dla podopiecznych MGOPS.

Ponadto MGOPS w Chęcinach w 2020 roku wydał **218 skierowań** dla rodzin (w sumie dla **500 osób**) w celu otrzymania paczek żywnościowych w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020. Program realizowany był we współpracy z Parafią Rzymskokatolicką w Chęcinach. W związku z sytuacją w kraju i zagrożeniem zarażeniem koronawirusem pracownicy MGOPS w Chęcinach nie mogli pozwolić na to, aby mieszkańcy musieli sami docierać po odbiór żywności w ramach POPŻ 2014-2020 – Podprogram 2020, dlatego wraz z żołnierzami 10. Świętokrzyskiej Brygady Obrony Terytorialnej podzielili, spakowali i rozdystrybuowali 18 ton żywności. W ramach Programu rozdysponowano **29 148,00 kg żywności**.

W pracy socjalnej kierowano się ideą, iż w każdym człowieku tkwi jego wewnętrzny kapitał, którym jest zasób wiedzy, umiejętności, zdrowie, energia, adaptacja do zmian. Toteż praca ta polegała na udzielaniu wsparcia do pełnego uczestnictwa w życiu społecznym, przekonania, że

posiadają wewnętrzną siłę, która pozwoli im wyrzucić wpływ na swoje życie i zmienić niekorzystne warunki.

6.2.2 Poradnictwo specjalistyczne

Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

W 2020r. z poradnictwa specjalistycznego oferowanego przez MGOPS w Chęcinach skorzystało **36 osób** z terenu Gminy Chęciny.

6.2.3 Program rządowy w zakresie dożywiania

W 2020r. Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach realizował wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu”. Program przewidywał wsparcie finansowe gmin w udzieleniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych. Jego celem było zapewnienie posiłku dzieciom, uczniom i młodzieży oraz objęcie pomocą osób dorosłych, zwłaszcza osób starszych, chorych lub niepełnosprawnych i samotnych. Do udzielenia pomocy w zakresie dożywiania miały zastosowanie przepisy ustawy o pomocy społecznej. Pomoc mogła być przyznana osobom i rodzinom, których miesięczny dochód netto nie przekraczał 150% (kryterium podniesione Uchwałą nr 31/IV/18 Rady Miejskiej w Chęcinach z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do świadczenia pieniężnego z pomocy społecznej w formie zasiłku celowego na zakup posiłku i żywności dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023).

Działania realizowane w ramach Programu:

1. finansowanie posiłków w placówkach oświatowych i innych dla osób spełniających kryteria programu (**103 dzieci** z terenu Gminy Chęciny),
2. przyznawanie świadczeń rzeczowych w postaci produktów żywnościowych,
3. przyznawanie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności.

Ponadto przed Świętami Bożego Narodzenia pracownicy MGOPS w Chęcinach rozdysponowali **70 posiłków wigilijnych** dla osób starszych, samotnych.

Łącznie na program wydatkowano kwotę w wysokości **351 030,23 zł.**

6.2.4 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze mogą być przyznane osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, jak również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze, w tym

pomoce sąsiedzkie obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również tryb ich pobierania określa Uchwała nr 257/XL/17 Rady Miejskiej w Chęcinach z dnia 16 lutego 2017 r.

Tą formą pomocy objętych było **19 osób** z terenu Gminy Chęciny. Koszt realizacji zadania wyniósł **71526,79 zł**.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Ośrodek pomocy społecznej, przyznając usługi opiekuńcze, ustala ich zakres, okres i miejsce świadczenia.

W 2020r. ze specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystały **4 rodziny**, w których wychowują się dzieci niepełnosprawne.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi na rzecz beneficjentów Ośrodka świadczyły osoby i firmy zewnętrzne ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym, wyłonione z zastosowaniem ustawy prawo zamówień publicznych. Zrealizowano łącznie **324 świadczenia**.

Wydatki związane z realizacją zadania były pokrywane z dotacji celowej budżetu państwa i wynosiły **21 259,23 zł**.

6.2.5 Kierowanie i opłacanie kosztów pobytu w domu pomocy społecznej

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Osobę wymagającą tej formy wsparcia kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej, chyba że okoliczności sprawy wskazują inaczej, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego na umieszczenie w domu pomocy społecznej.

Domy pomocy społecznej, w zależności od tego, dla kogo są przeznaczone, dzielą się na następujące typy domów, dla:

1. Osób w podeszłym wieku
2. Osób przewlekle somatycznie chorych
3. Osób przewlekle psychicznie chorych
4. Dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie
5. Dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie
6. Osób niepełnosprawnych fizycznie

7. Osób uzależnionych od alkoholu

Decyzję o skierowaniu do domu pomocy społecznej i decyzję ustalającą opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej wydaje organ gminy właściwej dla tej osoby w dniu jej kierowania do domu pomocy społecznej.

W 2020r. Ośrodek współfinansował pobyt **25** osób w domach pomocy społecznej. Koszt zadania wyniósł **741 213,48 zł**.

6.2.6 Kierowanie do ośrodków wsparcia

Ośrodki wsparcia są jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej zapewniającymi miejsca dziennego pobytu oraz miejsca całonocne okresowego pobytu.

W ramach tego zadania zapewniliśmy w 2020r. schronienie dla **12 osób** bezdomnych w schroniskach i noclegowniach. Koszt zadania wyniósł **48 887,50 zł**.

Udzielanie schronienia należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym i następuje przez przyznanie tymczasowego schronienia w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych albo schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

Tymczasowe schronienie może być udzielone również w formie noclegowni czy ogrzewalni, która umożliwia interwencyjny, bezpieczny pobyt w ogrzewanych pomieszczeniach wyposażonych co najmniej w miejsca siedzące.

6.2.7 Sprawienie pogrzebu

Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Sprawienie pogrzebu odbywa się w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. W 2020r. Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach sprawił pogrzeb **2 osobom**. Koszt świadczeń wyniósł **8000,00 zł**.

6.2.8 Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne za osoby uprawnione do zasiłku stałego oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w CIS

Zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych MGOPS opłacał składkę na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłek stały a nie podlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego źródła. Koszt świadczeń w 2020r. wyniósł **45 168,51 zł**. Jest to zadanie własne, obowiązkowe Gminy realizowane przez MGOPS, a finansowane w całości z budżetu państwa.

6.2.9 Wydawanie decyzji dotyczących prawa do świadczeń opieki zdrowotnej

Zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych MGOPS wydał **53** decyzje administracyjne dla osób spełniających kryteria w cytowanej ustawie. Okres ubezpieczenia obejmował do 90 dni. Wydatki z dotacji wyniosły **3710,00 zł**.

Świadczenia realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej- statystyka:

- ❖ Zarejestrowano **1014** wniosków o przyznanie świadczeń z pomocy społecznej,
- ❖ Wydano **1393** decyzje administracyjne,
- ❖ Pracownicy socjalni przeprowadzili łącznie **1132** wywiady środowiskowe,
- ❖ Wystawiono **32** zaświadczenia,
- ❖ Skierowano **1** sprawę do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Kielcach,
- ❖ Udzielono informacji na **2** wnioski o udostępnienie informacji publicznej,
- ❖ Wystosowano **492** pisma, które stanowiły korespondencję z instytucjami oraz klientami pomocy społecznej oraz **9** postanowień.

7. WSPIERANIE RODZINY I SYSTEM PIECZY ZASTĘPCZEJ

7.1 Wspieranie rodziny

Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w sprawowaniu opieki nad dziećmi i ich wychowaniu to system zaplanowanych działań, które mają pomóc przywrócić takim rodzinom zdolności do pełnienia funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Działania te wspomagają rodziców, mających problemy w wypełnianiu obowiązków rodzicielskich, w taki sposób, aby zapobiec doprowadzeniu do sytuacji, w której dziecko, ze względu na jego dobro, zostałoby umieszczone w opiece zastępczej.

Rodziny zagrożone kryzysem są stale monitorowane przez pracowników Ośrodka, w tym asystenta rodziny. W 2020 roku MGOPS zatrudniał 1 asystenta rodziny, który pracował z **17 rodzinami** na terenie Gminy i Miasta Chęciny. Rola asystenta polegała na całościowym wspieraniu rodziny w wychowywaniu dzieci. Nadrzędnym celem jego pracy, była pomoc rodzinie w zachowaniu integralności, bez konieczności umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej. W celu realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny asystent podejmował współpracę z kuratorami Sądu Rodzinnego, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Ośrodkiem Leczenia Uzależnień „San Damiano”, Centrum Interwencji Kryzysowej, Caritas Diecezji Kieleckiej, pedagogami i wychowawcami szkolnymi oraz służbą zdrowia.

Do szczegółowych zadań asystenta rodziny należało opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny. Plan pracy tworzony był po rozpoznaniu sytuacji rodziny, obejmował zakres działań mających na celu poprawę sytuacji w rodzinie. Działania asystenta rodziny obejmowały analizę sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyny kryzysu w rodzinie, wspieranie rodzin, wzmacnianie jej funkcji i roli, przeciwdziałanie marginalizacji i degradacji społecznej rodziny.

Koszt realizacji zadania wyniósł **46 160,48 zł**, w tym dotacja **1700,00 zł**.

7.2 System pieczy zastępczej

Pieczka zastępcza jest sprawowana w przypadku niemożności zapewnienia dziecku opieki i wychowania przez rodziców. Ma ona charakter czasowy. Zapewnia:

1. czas potrzebny na pracę z rodziną biologiczną umożliwiającą powrót dziecka do rodziny lub - gdy jest to niemożliwe – dążenie do przysposobienia dziecka;
2. przygotowanie dziecka do: godnego, samodzielnego i odpowiedzialnego życia, pokonywania trudności życiowych zgodnie z zasadami etyki, nawiązywania i podtrzymywania bliskich, osobistych i społecznie akceptowanych kontaktów z rodziną i rówieśnikami, w celu łagodzenia skutków doświadczania straty i separacji oraz zdobywania umiejętności społecznych;
3. zaspokojenie potrzeb emocjonalnych, bytowych, zdrowotnych, edukacyjnych i kulturalno-rekreacyjnych dziecka.

Pieczka zastępcza jest sprawowana w formie rodzinnej i instytucjonalnej. Formami rodzinnej pieczy zastępczej są: rodzina zastępcza i rodzinny dom dziecka.

W rodzinach zastępczych umieszcza się dzieci, których rodzice zostali pozbawieni władzy rodzicielskiej lub gdy władza ta została im ograniczona. Jest to więc forma pomocy dziecku w przypadku niemożności zapewnienia mu opieki i wychowania przez rodziców biologicznych. W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

- 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w pierwszym roku pobytu
- 30% wydatków w drugim roku pobytu
- 50% wydatków w trzecim roku i latach następnych.

W 2020 roku umieszczonych w pieczy zastępczej było **6 dzieci**, co wygenerowało koszty w wysokości **29 082,40 zł**.

8. ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY

Kluczowym zadaniem jakie realizował Ośrodek były działania związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinach.

Przemoc w rodzinie stanowi poważny problem społeczny, wobec którego żadna instytucja, czy też placówka nie jest w stanie samodzielnie przeciwdziałać. Do realizacji zadań związanych z przemocą powołany został Zespół Interdyscyplinarny, który w 2020 roku odbył **5** posiedzeń, natomiast pracą z indywidualnymi przypadkami kierowały powołane grupy robocze. Odbyło się **98** spotkań grup roboczych. Do Zespołu wpłynęło w omawianym okresie **25** formularzy „Niebieska Karta”. W ramach funkcjonowania grup roboczych **20** osób zostało zgłoszonych do Gminnej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, **25** spraw skierowano do Prokuratury i Policji, natomiast do Sądu Rejonowego w Kielcach wysłano **11** wniosków o wgląd w sytuację dzieci.

W celu zapobiegania nieprawidłowościom w rodzinach bądź ich minimalizowania pracownicy socjalni niejednokrotnie w asyście dzielnicowego monitorowali rodziny, także w godzinach popołudniowych.

Koszty realizacji zadania wyniosły **413,70 zł.**

9. DODATKI MIESZKANIOWE I ENERGETYCZNE

Dodatek mieszkaniowy jest formą pomocy dla osób, które nie są w stanie pokryć kosztów związanych z utrzymaniem mieszkania. O dodatek mieszkaniowy mogą się ubiegać osoby, które:

- są najemcami oraz podnajemcami mieszkań,
- mieszkają w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego,
- zajmują lokale mieszkalne w budynkach stanowiących ich własność,
- są właścicielami lokali mieszkalnych,
- mają tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszą wydatki związane z jego zajmowaniem,
- zajmują lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, a oczekują na przysługujący im lokal zamienny albo socjalny.

Kryteriami przyznawania dodatku mieszkaniowego są dochód wspólnie zamieszkujących osób oraz powierzchnia mieszkania.

W 2020r. do tutejszego Ośrodka wpłynęło 9 wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego. MGOPS w Chęcinach na podstawie ustawy o dodatkach mieszkaniowych wypłacił **64** dodatki dla **8** rodzin z terenu Gminy Chęciny. Wystosowano **35** pism stanowiących korespondencję z administratorami budynków. Dodatek mieszkaniowy nie miał charakteru uznaniowego, lecz przyznawany był według zasad ściśle określonych przepisami prawa. Koszt realizacji zadania wyniósł **13 399,32 zł.**

9.2 Dodatki energetyczne

Na podstawie ustawy Prawo energetyczne odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej tj. osobie której przyznano dodatek mieszkaniowy przysługuje zryczałtowany dodatek energetyczny. Dodatek energetyczny wynosi rocznie nie więcej niż 30 % iloczynu limitu zużycia energii elektrycznej oraz średniej ceny energii elektrycznej dla odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, ogłaszanej przez Prezesa URE do dnia 31 marca każdego roku.

Zgodnie z jego treścią wysokość dodatku energetycznego od dnia 1 maja 2020 r. do dnia 30 kwietnia 2021 r. będzie wynosiła dla gospodarstwa domowego:

- prowadzonego przez osobę samotną – 10,94 zł/miesiąc;
- składającego się z 2 do 4 osób – 15,19 zł/miesiąc;
- składającego się z co najmniej 5 osób – 18,23 zł/miesiąc.

10. STYPENDIA I ZASIŁKI SZKOLNE

10.1 Stypendia szkolne

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie może być większa niż kwota, o której mowa w art.8 ust.1 pkt.2 ustawy z dnia 12 marca 2004r o pomocy społecznej (t.j.Dz. U. z 2019r. poz. 1507 z późn.zm). Zgodnie z art.90b ust. 3 i 4 ustawy z dnia 7 września 1991r o systemie oświaty (t.j.Dz. U. z 2019 poz.1148 z późn.zm.) pomoc materialna przysługuje:

- 1) uczniom szkół publicznych i niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych oraz słuchaczom publicznych kolegiów pracowników służb społecznych – do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia;
- 2) wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków umożliwiających dzieciom i młodzieży, o których mowa w art.16 ust.7, a także dzieciom i młodzieży z upośledzeniem umysłowym z niepełnosprawnościami sprzężonymi realizację odpowiednio obowiązku szkolnego i obowiązku nauki – do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki;
- 3) uczniom szkół niepublicznych nieposiadających uprawnień szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych – do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki.

Stypendium szkolne może być udzielane uczniom w formie:

- całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą dotyczących w szczególności;
- pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, w tym w szczególności zakupu podręczników.

W 2020r. Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach przyznał stypendium dla **118 dzieci** z terenu Gminy Chęciny. W omawianym okresie w ramach realizacji zadania wystosowano **54 pisma** stanowiące korespondencję z klientami.

10.2 Zasiłek szkolny

Zasiłek szkolny to forma pomocy materialnej o charakterze socjalnym. Takie świadczenie przysługuje uczniom, którzy znajdują się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego, np. których sytuacja materialna uległa pogorszeniu i z powodu śmierci rodzica.

Zasiłek szkolny może być przyznawany w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym. Zasiłek szkolny może być przyznawany raz lub kilka razy w ciągu roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego. Zasiłek szkolny nie może przekroczyć jednorazowo pięciokrotności kwoty zasiłku rodzinnego, przysługującego na dziecko w wieku 5-18 lat, określanego w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych.

W 2020r. MGOPS w Chęcinach przyznał **3** zasiłki szkolne, dla dzieci, które znalazły się w przejściowo trudnej sytuacji materialnej.

Całkowity koszt realizacji zadań wyniósł **67 945,60 zł**, w tym z dotacji **54 356,48 zł**.

11. SYSTEM ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

11.1 Zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych

Świadczeniami rodzinnymi są:

- ∇ zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka, świadczenie rodzicielskie.
- ∇ świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz świadczenie pielęgnacyjne;

Świadczenia te wypłacane są przez Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach na podstawie Ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz.U.2020 poz. 111 z późn.zm.).

W 2020r. wypłacono **13 830** świadczeń na kwotę **1 816 792,16 zł**. Szczegółowe informacje w tym zakresie przedstawiono w poniższej tabeli.

Tab. 8 Wydatki na świadczenia rodzinne w ramach zadań zleconych w MGOPS w Chęcinach w 2020 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki na świadczenia (w zł)	Liczba świadczeń
1.	Zasiłki rodzinne, z tego na dziecko w wieku	915 648	7808
1.1	do ukończenia 5 r.ż.	189 107	1996
1.2	powyżej 5 r.ż. do ukończenia 18 r.ż.	646 351	5218
1.3	powyżej 18 r.ż. do ukończenia 21 r.ż.	79 245	587
1.4	powyżej 21 r.ż. do ukończenia 24 r.ż.	945	7
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, z tego:	450 516	3687
2.1	urodzenia dziecka	27 000	27
2.2	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	91 332	244
2.3	samotnego wychowania dziecka	58 620	300
2.4	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, z tego w wieku:	55 879	526
2.4.1	do 5 r.ż.	8010	89
2.4.2	powyżej 5 r.ż.	47 869	437
2.5	rozpoczęcia roku szkolnego	45569	437
2.6	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, z tego w związku z :	90 891	1279
2.6.1	zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	6780	60
2.6.2	dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	84 111	1219
2.7	wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	81 225	855
3.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	74 000	74

4.	Świadczenie rodzicielskie	278 764	314
5.	Świadczenie rodzinne „złotówka za złotówkę”	97 864,16	1947
Razem:		1 816 792,16	13 830

Źródło: Opracowanie własne

11.2 Świadczenia opiekuńcze

Tab. 9 Świadczenia opiekuńcze wypłacone w 2020r.

Świadczenia opiekuńcze	Liczba świadczeń	Wydatki na świadczenia (w zł)	Osoba uprawniona
Zasiłki pielęgnacyjne	4053	874 548	Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje: <ul style="list-style-type: none"> ❖ niepełnosprawnemu dziecku, ❖ osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, ❖ osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia, ❖ osobie, która ukończyła 75 rok życia.
Świadczenia pielęgnacyjne	834	1 501 150	Świadczenie przysługuje: <ul style="list-style-type: none"> -mamie albo tacie dziecka niepełnosprawnego, -opiekunowi faktycznemu tego dziecka, tzn. osobie faktycznie się nim opiekującej, jeżeli wystąpiła do sądu rodzinnego o adopcję tego dziecka, -osobie spokrewnionej z dzieckiem niepełnosprawnym, będącej dla niego rodziną zastępczą spokrewnioną, -innym osobom (za wyjątkiem, które same są w znacznym stopniu niepełnosprawne) mającym obowiązek alimentacyjny w stosunku do swoich niepełnosprawnych krewnych, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, żeby opiekować się osobą z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby z znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Specjalny zasiłek opiekuńczy	254	155 269	<p>Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom, jeżeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, lub - rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby, w związku z znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. <p>Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty kryterium dochodowego wynoszącego 764,00 zł netto.</p>
Zasiłek dla opiekuna	68	41 680	<p>Zasiłek dla opiekuna przysługiwał osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 01.07.2013r., w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego. W sprawie zasiłku dla opiekuna organ wszczynał postępowanie na wniosek strony, złożony jednak nie później niż w terminie 4 miesięcy od dnia wejścia w życie ustawy.</p>

Źródło: Opracowanie własne

11.3 SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE I SPOŁECZNE

Osobom, które pobierają świadczenia pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna i specjalny zasiłek opiekuńczy Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Chęcinach opłaca składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne.

Tab. 10 Składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne w 2020r.

	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (w zł)
Składki na ubezpieczenie		
<i>Spoleczne</i>	942	364 282,53
<i>Zdrowotne</i>	215	73 585,54

Źródło: Opracowanie własne

Realizacja świadczeń rodzinnych i opiekuńczych- statystyka

- zarejestrowano **849** wniosków na wszystkie rodzaje wypłacanych świadczeń (w tym **42** drogą elektroniczną)
- wydano łącznie **1055** decyzji administracyjnych,
- wystawiono **47** zaświadczeń,
- wystosowano **314** pism, które stanowiły korespondencję z instytucjami oraz korespondencję z klientem,
- przekazano do Samorządowego Kolegium Odwoławczego **36** odwołań

Koszt obsługi świadczeń w 2020r. wyniósł **143 432,35 zł.**

Ponadto ze środków własnych poniesiono koszty w wysokości **83,15 zł** na pokrycie kosztów egzekucji komorniczej.

12. ŚWIADCZENIE „DOBRY START”

Świadczenie „Dobry start” przysługuje raz w roku na rozpoczynające rok szkolny dzieci do ukończenia 20 r.ż. lub w przypadku dziecka niepełnosprawnego do ukończenia 24 r.ż. Świadczenie przysługuje dla rodziny niezależnie od posiadanego dochodu. Wniosek o przyznanie świadczenia może złożyć mama lub tata dziecka, opiekun prawny lub opiekun faktyczny dziecka, a w przypadku dzieci przebywających w pieczy zastępczej- rodzic zastępczy, osoba prowadząca rodzinny dom dziecka lub dyrektor placówki opiekuńczo-wychowawczej.

W 2020r. do MGOPS w Chęcinach wpłynęły **1344** wnioski i przyznano **1792** świadczenia. Łącznie ze świadczenia „Dobry start” skorzystało **1789** dzieci z terenu Gminy Chęciny.

Koszt realizacji świadczenia wyniósł **554 435,00 zł.**

13. KARTA DUŻEJ RODZINY

Karta Dużej Rodziny to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin wielodzietnych zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Prawo do posiadania Karty Dużej Rodziny przysługuje wszystkim rodzicom oraz małżonkom rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci, niezależnie od dochodów.

W 2020r. MGOPS w Chęcinach wydał **200** kart dla **99** rodzin z terenu Gminy Chęciny, w tym 128 kart dla rodziców, a 71 kart dla dzieci. Karta Dużej Rodziny wspiera budżety rodzin Wielodzietnych oraz ułatwia dostęp do dóbr i usług. Jej posiadacze mają możliwość

skorzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. Koszt obsługi zadania wyniósł **462,37 zł**.

14. ŚWIADCZENIE "ZA ŻYCIEM"

Z tytułu urodzenia się żywego dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu przysługuje jednorazowe świadczenie w wysokości 4000 zł.

Podstawą do skorzystania z uprawnień jest zaświadczenie potwierdzające ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu wystawione przez lekarza ubezpieczenia zdrowotnego, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii.

Jednorazowe świadczenie przyznaje się na wniosek matki lub ojca dziecka, opiekuna prawnego albo opiekuna faktycznego dziecka będącego świadczeniobiorcą świadczeń opieki zdrowotnej lub osobą uprawnioną do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie przepisów o koordynacji - w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2019r. poz. 1373 z późn.zm)- spełnienie tego warunku wnioskodawca potwierdza podpisując wniosek o ustalenie prawa do jednorazowego świadczenia zawierający odpowiednie oświadczenie w części II wniosku.

Jednorazowe świadczenie przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu. Pozostawanie pod opieką medyczną potwierdza się zaświadczeniem lekarskim lub zaświadczeniem wystawionym przez położną. Wymóg legitymowania się zaświadczeniem o pozostawaniu pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu, nie dotyczy opiekuna prawnego, opiekuna faktycznego i osoby, która przysposobiła dziecko.

Jednorazowe świadczenie przysługuje bez względu na dochód.

W 2020r. Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach wypłacił **2** świadczenia „Za życiem”. Koszt realizacji zadania wyniósł **8 000,00 zł**.

15. ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE (500+)

Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach realizuje zadania określone w ustawie z dnia 11 lutego 2006r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci, jako zadania zlecone z zakresu administracji rządowej. Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe

pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje: matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka, opiekunowi prawnemu dziecka.

Świadczenie wychowawcze przysługuje do dnia ukończenia przez dziecko 18 roku życia w wysokości 500,00 zł miesięcznie.

Zgodnie ze zmianami wprowadzonymi w Programie „Rodzina 500+”, od 1 lipca 2019 roku świadczenie wychowawcze przysługuje na każde dziecko do ukończenia 18. roku życia, bez względu na dochód osiągnany przez rodzinę.

Rozszerzona formuła Programu pozwala na poprawę jakości życia wszystkich polskich rodzin mających dzieci na utrzymaniu i stanowi dopełnienie kompleksowej polityki państwa wobec rodzin.

Poniższe dane przedstawiają realizację Programu 500+ w 2020r.

Tab.11 Realizacja Programu 500+ w ramach zadań zleconych w MGOPS w Chęcinach w 2020 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Dane statystyczne
1.	Liczba wypłaconych świadczeń wychowawczych	31 158
2.	Liczba dzieci na które przysługuje świadczenie (na koniec XII.2020r.)	2468
3.	Liczba rodzin objętych Programem (na koniec XII.2020r.)	1645
4.	Koszty wypłaty świadczeń (w zł)	15 578 914,14
5.	Koszt obsługi świadczenia (w zł)	128 966,86

Źródło: Opracowanie własne

Realizacja świadczenia wychowawczego- statystyka:

- Zarejestrowano **161** wniosków (w tym w formie papierowej- 49, drogą elektroniczną-112),
- Wydano **62** decyzje administracyjne oraz **134** informacji o przyznaniu świadczenia.,
- Przekazano do Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego **9** wniosków w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego,
- Wystosowano **171** pism stanowiących korespondencję z instytucjami oraz klientami,
- Wydano **9** decyzje stwierdzające nienależnie pobrane świadczenia,

16. ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO I DZIAŁANIA WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH

Zgodnie z Ustawą z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, fundusz alimentacyjny stanowi system wspierania osób uprawnionych do

alimentów środkami finansowymi z budżetu państwa. W 2020 roku wypłacono 774 świadczenia z funduszu alimentacyjnego na kwotę **338 460,00zł**.

Pomoc państwa w postaci świadczeń z funduszu alimentacyjnego miała na celu wspieranie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów od osoby zobowiązanej do alimentacji wobec dziecka, a także łączyła się z działaniami zmierzającymi do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji.

W przypadku bezskuteczności egzekucji organ właściwy dłużnika podejmuje wobec niego działania.

W 2020 roku MGOPS prowadził następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

- 1) zarejestrowano **161** wniosków o przyznanie świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz wydano **337** decyzji,
- 2) wystosowano **210** pism stanowiących korespondencję z instytucjami oraz klientami,
- 3) wystawiono **11** zaświadczeń,
- 4) wezwano **20** dłużników celem przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego;
- 5) przeprowadzono **2** wywiady alimentacyjne z dłużnikami;
- 6) zobowiązano **1** dłużnika do zarejestrowania w PUP;
- 7) przekazano do Biura Informacji Gospodarczej informacje o **33** dłużnikach zalegających z zobowiązaniami alimentacyjnymi powyżej 6 miesięcy;

17. WYDATKI NA ZADANIA REALIZOWANE W 2020 ROKU PRZEZ MGOPS W CHĘCINACH

W celu realizacji zadań Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach w 2020 roku wygenerował wydatki w wysokości **24 595 886,38 zł**.

Wydatkowano środki na utrzymanie Ośrodka w tym wynagrodzenia i pochodne, zakup niezbędnych materiałów wyposażenia, opłaty pocztowe i prowizje bankowe, opłaty za Internet i usługi telekomunikacyjne, czynsz i szkolenia pracowników na łączną kwotę **727 950,62 zł**.

Wydatki poniesione na zadania zlecone kształtowały się na poziomie **21 597 299,14 zł**. Wydatki poniesione na realizację zadań własnych wyniosły **2 998 587,24 zł** i składały się:

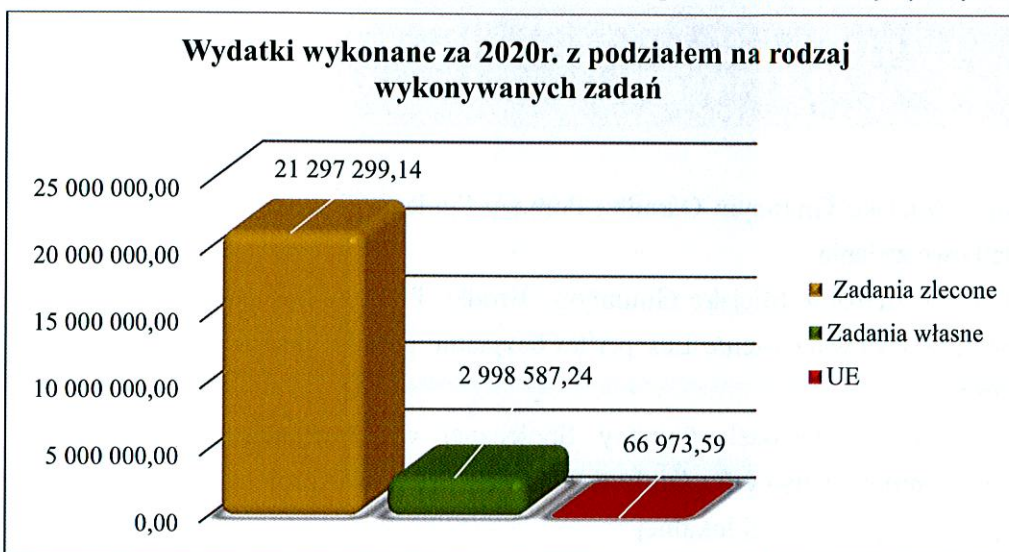
- Ze środków własnych gminy- 1 776 356,06 zł,
- Dotacji na zadania własne- 1 119 637,14 zł,
- Dofinansowania do projektu „Ruszamy z pomocą do walki z przemocą- 19 337,60 zł,
- Dofinansowanie projektu „Centrum Usług- Współpraca na rzecz społeczności lokalnej”- 66 973,59 zł,
- Fundusz Solidarnościowy- 14 582,85 zł,

- Fundusz Pracy- 1700,00 zł.

Do budżetu MGOPS w Chęcinach wpłynęło **10 693,04 zł** z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.

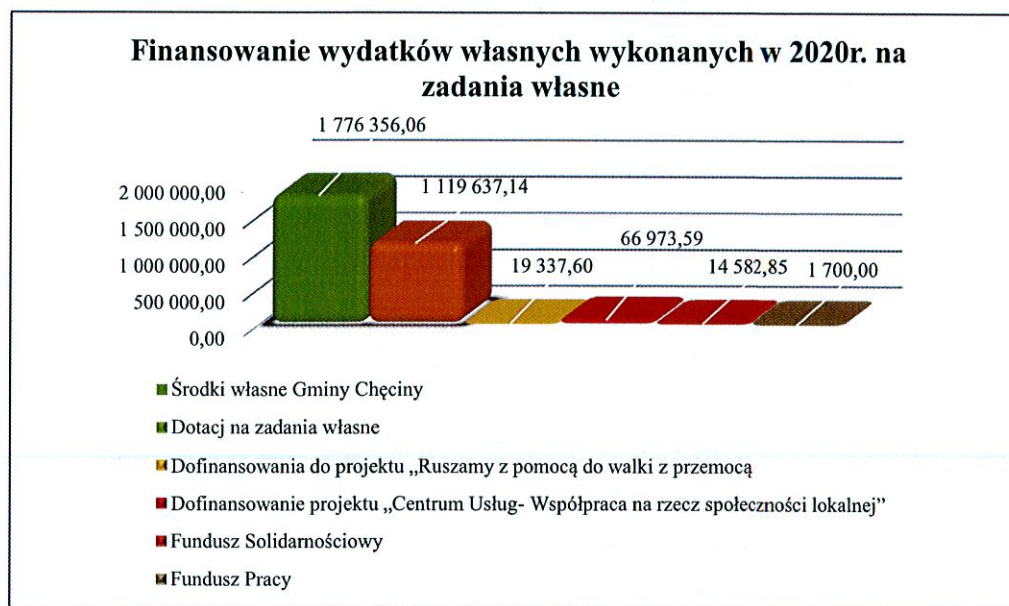
Poniższe wykresy obrazują wysokość środków wydatkowanych w podziale na rodzaj zadań i źródło pochodzenia.

Wykres 1. Wydatki wykonane przez MGOPS za 2020 rok z podziałem na rodzaj wykonywanych zadań



Źródło: Opracowanie własne

Wykres 2. Źródła finansowania zadań własnych w 2020 roku



Źródło: Opracowanie własne

Świadczenia pomocy społecznej w 2020 roku udzielane były na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego, innej osoby oraz z urzędu. Przyznawanie świadczeń następowało w formie decyzji administracyjnych. Wyjątek stanowiły m in. świadczenia w postaci pracy socjalnej oraz poradnictwa. Wydawanie decyzji o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia z pomocy społecznej wymagało, zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej każdorazowo przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego. Wywiad środowiskowy przeprowadzany był w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny w celu ustalenia sytuacji materialnej, rodzinnej i zdrowotnej.

18. DODATKOWA DZIAŁALNOŚĆ PODEJMOWANA PRZEZ MGOPS W CHĘCINACH

W 2020 roku w Miejsko Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Chęcinach realizowane również dodatkowe zadania.

1. W 2020r. w siedzibie Miejsko Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Chęcinach udzielane były przez stowarzyszenie Lex peritia bezpłatne porady prawne dla mieszkańców Gminy Chęciny.

2. Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach przy współpracy z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Kielcach realizował projekt „Centrum Usług-Współpraca na rzecz społeczności lokalnej”

❖ W ramach projektu **6 osób niepełnosprawnych/ niesamodzielnych** zamieszkujących teren Gminy Chęciny zostało objętych sąsiedzkimi usługami opiekuńczymi, które przyznawane były osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innej przyczyny wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić. Do realizacji zadania zostały zatrudnione 2 opiekunki środowiskowe na umowę o pracę.

❖ Realizowano usługi asystenta osoby niepełnosprawnej, z których skorzystało **9 rodzin** z terenu Gminy Chęciny. Usługi świadczone m.in. w zakresie pomocy: w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania - dowóz samochodem przystosowanym do przewozu ON, w zakupach przy udziale ON, w załatwieniu spraw urzędowych, komunikowaniu się z różnymi instytucjami, w zorganizowaniu czasu wolnego, wspieraniu w czynnym udziale w życiu społecznym,

❖ Odbiorcy projektu mogli skorzystać ze wsparcia psychologa i radcy prawnego.

❖ Osoby niepełnosprawne uczestniczyły w zajęciach usprawniająco –rehabilitacyjnych.

❖ W ramach Projektu udostępniono usługę „*Telefoniczne poradnictwo specjalistyczne*”, która została skierowana do mieszkańców powiatu kieleckiego. Mogły z niej skorzystać osoby

znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej zagrożone kryzysem lub przeżywające sytuacje kryzysowe.

❖ Ponadto dzieci z rodzin uczestniczyły w innowacyjnych zajęciach z klockami MOOVIE. Rodziny mogły też wziąć udział w imprezie zorganizowanej przez PCPR w Kielcach oraz RCW w Kielcach o charakterze profilaktycznym, propagującej zdrowy styl i aktywny życia, uczącej współpracy zaangażowania oraz ułatwiającej międzypokoleniową integrację. Dodatkowo w ramach realizacji projektu zaplanowano również: zorganizowanie zajęć dydaktyczno-wyrównawczych dla dzieci biorących udział w projekcie i mających problemy z edukacją, zajęcia z hipoterapii, konsultację i terapię logopedyczną, warsztaty z pedagogiki zabawy dla rodziców, organizację zajęć z robotyki w formie półkolonii dla dzieci czy warsztaty z terapeutami.

❖ Rozpoczęto świadczenie usługi zapewniającej mieszkańcom Miasta i Gminy telefoniczną opiekę domową tzw. teleopiekę. W ramach realizacji zadania Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach, rozdysponował **6 opasek telemedycznych** dla beneficjentów projektu.

W 2020r. koszt realizacji projektu wyniósł **74 425,59 zł**, w tym z dotacji **66 973,59 zł**.

3. Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach w ramach Programu Ochronowego „Wspieranie Jednostek Samorządu Terytorialnego w Tworzeniu Systemu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie”- edycja 2020 finansowanego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej realizował projekt „Ruszamy z pomocą do walki z przemocą”. Napisany przez pracowników tutejszego Ośrodka projekt został zakwalifikowany do realizacji z najwyższą punktacją w Województwie.

Celem projektu było zintensyfikowanie pomocy dla dzieci i młodzieży z rodzin zagrożonych i dotkniętych przemocą. W celu uzyskania właściwej skuteczności i efektywności w ramach projektu realizowano szereg innowacyjnych działań na terenie Gminy Chęciny, w tym:

- a) Zrealizowano program profilaktyczny składający się z 3 cykli:
 - Warsztatów edukacji emocjonalnej „Ja i mój świat uczuć”,
 - Warsztatów „Budowanie pozytywnej samooceny”,
 - Warsztatów dla rodziców i dzieci „Jak mówić, żeby dzieci nas słuchały, jak słuchać, żeby dzieci do nas mówiły”.
- b) Zrealizowano program terapeutyczny składający się z 2 cykli:
 - Warsztatów „Miłość, która boli”,
 - Warsztatów „Przemoc ma twarz”.
- c) Utworzono „Mobilną Świetlicę pozytywnej energii” w ramach której odwiedzone 13 miejscowości z terenu Gminy Chęciny, co pozwoliło dotarcie do większej liczby dzieci i młodzieży zagrożonej lub dotkniętej przemocą.
- d) W 4 miejscowościach z terenu Gminy Chęciny przeprowadzono zajęcia z klockami MOOVIE stanowiące innowacyjność wsparcia na terenie lokalnym.

e) Zorganizowano zajęcia taneczne z elementami choreoterapii.

f) Policjanci z Komisariatu Policji w Chęcinach w 3 szkołach podstawowych z terenu Gminy Chęciny przeprowadzili pogadankę profilaktyczną na temat "Nie stosuj przemocy-każdy z nas może być wrażliwym, słabszym i bezbronnym".

g) Zorganizowano poradnictwo psychologiczne dla dzieci i młodzieży zagrożonych lub dotkniętych przemocą w rodzinie.

h) W ramach działań prewencyjnych wydano "Kodeks szczęśliwego dziecka".

Wszelkie działania w ramach realizacji projektu pozwoliły na zmniejszenie negatywnych skutków wynikających z doświadczania przemocy w rodzinie, a także wprowadziły innowacje w usługach świadczonych dotychczas w Gminie Chęciny na rzecz dzieci i młodzieży zagrożonych lub dotkniętych przemocą w rodzinie.

Koszt realizacji projektu wyniósł **28 037,70 zł**, w tym z dotacji **19 337,60 zł**.

4. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach na podstawie art. 7 ust. 5 ustawy z dnia 23 października 2018 r. o Solidarnościowym Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych realizował Program „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” – edycja 2020.

Program „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” – edycja 2020 zakładał wsparcie finansowe gmin w zakresie realizacji zadań własnych o charakterze obowiązkowym, jakim było organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych.

Program miał na celu poprawę jakości świadczonych usług opiekuńczych oraz zwiększenie dostępności do usług opiekuńczych dla osób niepełnosprawnych posiadających stosowne orzeczenie.

Skierowany był do osób niepełnosprawnych w wieku do 75 roku życia z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, jak również z orzeczeniem lekarza orzecznika ZUS o całkowitej niezdolności do pracy i niezdolności do samodzielnej egzystencji lub orzeczeniem o niezdolności do samodzielnej egzystencji wydane na podstawie przepisów ustawy o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych oraz dla dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Osoby korzystające z pomocy w formie usług opiekuńczych bądź specjalistycznych usług opiekuńczych, kwalifikujące się do Programu „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” – edycja 2020 nie ponosiły odpłatności za te usługi. W Gminie Chęciny do Programu zakwalifikowały się 4 osoby. Koszt realizacji Programu wyniósł **7397,76 zł**, w tym **3400,00 zł** z dotacji.

5. Tutejszy Ośrodek realizował także Program „Opieka wytchnieniowa” edycja 2020, współfinansowany ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych.

Opieka wytchnieniowa to forma usług opiekuńczych realizowanych w miejscu zamieszkania, umożliwiającą wytchnienie osobom świadczącym na co dzień wsparcie osobom niesamodzielnym. Adresatami programu były osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniami równoważnymi, których członkowie rodzin lub opiekunowie sprawujący bezpośrednią opiekę, wymagali wsparcia w postaci doraźnej, krótkotrwałej przerwy w sprawowaniu opieki. Program miał za zadanie odciążenie członków rodzin lub opiekunów poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa. Dzięki temu wsparciu osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki dysponowały czasem dla siebie, który mogły przeznaczyć na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw. Usługa opieki wytchnieniowej służyła również okresowemu zabezpieczeniu potrzeb osoby niepełnosprawnej w sytuacji, gdy opiekunowie z różnych powodów nie będą mogli wykonywać swoich obowiązków.

W 2020r. z Programu skorzystało 5 osób. Koszt realizacji Programu wyniósł **13 978,56 zł**, w tym **11 182,85 zł** z dotacji.

6. W 2020r. rozpoczęto również realizację Programu „Wspieraj Seniora”, którego celem było zapewnienie wsparcia seniorom w wieku 70 lat i więcej, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydowali się pozostać w domu. Z Programu skorzystało 25 osób po 70 r.ż. oraz 6 osób, w szczególnej sytuacji przed 70 r.ż., którym pracownicy MGOPS w Chęcinach 40 razy robili zakupy artykułów spożywczych, środków czystości, wykupywali recepty czy opłacali rachunki. Koszty świadczonych usług pokrywali seniorzy. Program trwa od października 2020r. do nada.

Ośrodek w 2020r. wydatkował na ten cel kwotę **40 772,59 zł**, w tym **32 376,69 zł** z dotacji.

7. 20 listopada 2020r. Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach otrzymał nagrodę specjalną Ministra Rodziny i Polityki Społecznej za wybitne, nowatorskie rozwiązania w zakresie pomocy społecznej w 2020roku.

19. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Rok 2021 będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców Gminy i Miasta Chęciny.

W aktualnej sytuacji społeczno – gospodarczej pomoc społeczna ma do spełnienia ważną rolę. Powinna stwarzać poczucie bezpieczeństwa socjalnego, pomagać w tworzeniu właściwych warunków życia i zaspokajania potrzeb społeczności lokalnej, wspomagać rodzinę

w pełnieniu jej funkcji. Realizacja celów musi opierać się na dobrze funkcjonującej bazie materialnej, instytucjonalnej oraz wykwalifikowanej kadrze służb społecznych.

W związku z powyższym Ośrodek określa następujące potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- ❖ zabezpieczenie środków finansowych na wypłatę świadczeń pieniężnych (zasiłków celowych, specjalnych zasiłków celowych, zasiłków okresowych, dodatków mieszkaniowych);
- ❖ zabezpieczenie wkładu własnego do wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu”;
- ❖ podnoszenie poziomu i doskonalenie kompetencji kadry pomocy społecznej poprzez wsparcie superwizyjne i szkolenia;
- ❖ konieczność stworzenia systemu bezpieczeństwa dla pracowników socjalnych mających kontakt z trudnym klientem i zwiększenie poczucia bezpieczeństwa przy wykonywaniu indywidualnych zadań;
- ❖ poszerzenie działań służących aktywizacji społecznej, zdrowotnej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym m.in. poprzez projekty dofinansowane ze środków zewnętrznych;
- ❖ tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem oraz osobami starszymi, w tym placówki wsparcia dziennego;
- ❖ zapewnienie osobom bezdomnym schronienia w ośrodkach wsparcia;
- ❖ zwiększenie środków finansowych na potrzeby związane z DPS i usługami opiekuńczymi.

PRACOWNIK SOCJALNY

Katarzyna Idziak

KIEROWNIK
Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Chęcinach

mgr Ewa Zupjek