

Druk Nr 17

UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W CHĘCINACH

z dnia 2021 r.

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy i Miasta Chęciny.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jedn. Dz. U. z 2021 poz. 1372 z późn. zm.) w związku z art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. Dz. U. z 2020 poz. 2028 ze zm., po zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Rada Miejska uchwała co następuje:

§ 1.

Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy i Miasta Chęciny, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Gminy i Miasta Chęciny

§ 3.

Traci moc uchwała Nr 347/XLIV/13 Rady Miejskiej w Chęcinach z dnia 22 marca 2013r. w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy i Miasta Chęciny.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.


KONRAD KOKOWSKI
ADWOKAT

Załącznik do uchwały Nr
Rady Miejskiej w Chęcinach
z dnia.....2021 r.

REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY I MIASTA CHĘCINY

Regulamin
dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy i Miasta Chęciny

Rozdział 1.
Postanowienia ogólne

§ 1.

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy i Miasta Chęciny.

§ 2.

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.).

2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

§ 3.

Przedsiębiorstwo prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków wydane decyzją Burmistrza Gminy i Miasta Chęciny.

Rozdział 2.
Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 4.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne na podstawie zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę i /lub odprowadzanie ścieków:

1) dostarcza odbiorcy usług wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających parametrów określonych w przepisach wykonawczych, wydanych na podstawie art. 13 ustawy, a w szczególności w zakresie:

a) podstawowe wymagania fizykochemiczne i organoleptyczne wody – wartości dopuszczalne:

- mętność – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, zalecany zakres wartości < 1 NTU,
- barwa – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, < 15 mg Pt/l,
- zapach- akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
- smak - akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
- stężenia jonów wodoru (pH) 6,5- 9,5,
- przewodność elektryczna $\leq 2500 \mu\text{S/cm}$,
- żelazo $\leq 200 \mu\text{g/l}$,
- mangan $\leq 50 \mu\text{g/l}$,
- azotany $\leq 50 \text{ mg/l}$,
- twardość ogólna: 60 - 500 mg/l.

b) dopuszczalne wartości wskaźników mikrobiologicznych:

- bakterie grupy coli - 0 jtk/100 ml lub 0 NPL/100 ml,
- Escherichia coli – 0 jtk/100 ml lub 0 NPL/100 ml,
- Enterokoki – 0 jtk/100 ml,
- ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 22^o - bez nieprawidłowych zmian;

2) dostarcza odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnie z obowiązującymi przepisami Prawa budowlanego i przepisami wykonawczymi, tj. w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę i o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa

i nie większym 0,6 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;

3) zapewnia ciągłość dostaw wody z zastrzeżeniem przypadków określonych w rozdziale 8 niniejszego Regulaminu;

4) odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z przepisami art. 9-11 ustawy w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę;

5) odprowadza wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

§ 5.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczonej wody przeznaczonej do spożycia oraz jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych.

§ 6.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne:

1) opracowuje wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych

i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu z zastrzeżeniem zapisów art. 21 ust 7 ustawy;

2) zapewnia budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez

gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju

i modernizacji;

3) dokonuje na swój koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz zdrojów ulicznych;

4) wydaje warunki niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej eksploatowanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne;

5) instaluje i legalizuje (na własny koszt) u odbiorcy usług wodomierz główny.

§ 7.

Odbiorca usług ma obowiązek:

1) korzystać z instalacji wodociągowej w sposób niepowodujący zakłóceń w funkcjonowaniu sieci

wodociągowej, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia bakteriologicznego lub chemicznego wody w sieci wodociągowej, w tym w skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej: powrotu ciepłej wody, wody z instalacji centralnego ogrzewania, wody z własnej studni, jak również utrzymywać urządzenia liczące ilość odprowadzanych ścieków będące w jego posiadaniu w należyтым stanie;

- 2) prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać pomieszczenie przewidziane do lokalizacji wodomierza głównego, a także zapewnić łatwy dostęp do pomieszczenia i urządzenia pomiarowego w celach określonych w ustawie.

Rozdział 3. Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 8.

1. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy w formie pisemnej, zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, określającej w szczególności prawa i obowiązki jej stron.

2. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umowy.

§ 9.

Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien określać:

- 1) dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę oraz przedłożenie oświadczenia potwierdzającego, iż wnioskodawca jest podmiotem uprawnionym do zawarcia umowy w odniesieniu do danej nieruchomości;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy o wskazanie przeznaczenia pobieranej wody oraz jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (bytowe lub przemysłowe).

§ 10.

Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 9. Regulaminu, a ponadto:

- 1) dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby, chyba że osoba ta złoży odrębny wniosek o zawarcie umowy w własnym imieniu;
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 ustawy, oraz obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie;
- 4) schemat zabudowy wodomierzy uwzględniający obowiązujące przepisy prawne.

Rozdział 4.
Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 11.

1. Podstawą ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, pozostałe wodomierze oraz urządzenia pomiarowe, w oparciu o które prowadzone jest rozliczenie, lub przeciętne normy zużycia określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy i na podstawie umowy.

2. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy.

3. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.

Rozdział 5.
Warunki przyłączenia do sieci

§ 12.

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci poza informacjami, o których mowa w art. 19a ustawy, może zawierać:

- 1) numer telefonu,
- 2) adres poczty elektronicznej,
- 3) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
- 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków.

3. Celem złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci podmiot ubiegający się o przyłączenie może skorzystać z wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

4. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania w terminach określonych w ustawie.

5. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a ust.4 ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

6. Warunki przyłączenia do sieci, określają co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci;
- 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
- 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości, a także jakość w przypadku ścieków przemysłowych;
- 4) okres ważności;
- 5) załącznik graficzny.

7. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana

jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych

§ 13.

Dostęp do usług wodociągowo - kanalizacyjnych uzależniony jest od:

1) istnienia urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego;

2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego

wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni);

3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców;

4) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 14.

1. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

2. Możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych dla konkretnego przypadku określane są w formie pisemnej poprzez wydanie zapewnienia możliwości podłączenia się do sieci.

3. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych:

1) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur PE 100 SDR 11 PN 16 o średnicy dobranej do długości przyłącza, maksymalnego godzinowego zapotrzebowania na wodę oraz ukształtowania terenu;

2) w miejscu włączenia do sieci wodociągowej należy zamontować zasuwę odcinającą z obudową i skrzynką żeliwną;

3) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC lub PE o średnicy dostosowanej do przewidywanego przepływu;

4) trasy przyłączy wodociągowego i kanalizacyjnego należy prowadzić w sposób możliwie jak najkrótszy i bezkolizyjnie, stosując odpowiednie zagłębienie wynikające ze strefy przemarzania gruntu.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 15.

1. Wykonane przyłącze podlega sprawdzeniu zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia.

2. Sprawdzenie zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia przez

przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, dokonane zostanie przed zasypaniem na podstawie zgłoszenia dokonywanego każdorazowo przez odbiorcę usług (aktualnego lub przyszłego odbiorcę usług) po zakończeniu robót budowlano-montażowych.

§ 16.

Potwierdzenie odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia, i upoważnia wnioskodawcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 17.

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 18.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane poinformować odbiorcę usług o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty o ile czas ich trwania przekracza 6 godz.

2. O planowanych przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków należy w sposób zwyczajowo przyjęty powiadomić odbiorców usług najpóźniej na 48 godzin przed planowanym terminem ich zaistnienia.

3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udostępnia zastępcze punkty poboru wody i informuje równocześnie odbiorców usług o ich lokalizacji i możliwości korzystania.

§ 19.

1. Dopuszcza się możliwość ograniczenia w dostawach wody:

- 1) w przypadku braku wody na ujęciu;
- 2) w celu zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
- 3) na podstawie decyzji wydanej przez Państwową Inspekcję Sanitarną;
- 4) w razie konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.

2. W sytuacjach opisanych w ust. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wprowadza ograniczenia w konsumpcji wody, w granicach możliwości dystrybucji, po uprzednim zawiadomieniu odbiorców usług.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 20.

Odbiorca usług ma prawo do uzyskania od przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego:

- 1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych usług;
- 2) wyjaśnienia treści umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia do sieci i innych wiążących odbiorcę usług dokumentów;
- 3) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę

lub odprowadzania ścieków;

§ 21.

1. Odbiorcy usług mogą składać reklamacje dotyczące sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości należności za te usługi.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu osobiście, pisemnie, pocztą elektroniczną lub faksem
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób.
4. Termin powyższy może ulec przedłużeniu o kolejne 30 dni, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
5. W przypadku konieczności wykonania ekspertyzy wodomierza, termin 14-dniowy może ulec przedłużeniu o 60 dni.
6. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
7. W przypadku uwzględnienia reklamacji, przedsiębiorstwo informuje o rekompensacie.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 22.

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki zawodowej i ochotniczej straży pożarnej.
3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu.
4. Należności za wodę pobraną do celów przeciwpożarowych reguluje gmina.
5. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.

Rozdział 11.

Postanowienia końcowe

§ 23.

Tekst niniejszego Regulaminu jest udostępniony do wglądu w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego oraz na stronie internetowej.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 19 ust.3, ust. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 poz. 2028 ze zm.) Rada Miejska w Chęcinach po zaopiniowaniu przez organ regulacyjny (postanowienie z dnia 22 listopada 2021r. znak KR.RZT.71.190.2021) projektu regulaminu dotarczenia wody i odprowadzania ścieków uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy i Miasta Chęciny i przekazuje wojewodzie uchwałę w sprawie regulaminu wraz z opinią organu.

Uchwalenie regulaminu wynika z obowiązku dostosowania dotychczasowych uregulowań do obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

Z uwagi na powyższe podjęcie przedmiotowej uchwały jest zasadne.

ZAKŁAD GOSPODARSTWA
KOMUNALNEJ W CHĘCINACH

mgr inż. Urszula Paździś
DYREKTOR