

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W CHĘCINACH**

z dnia 2023 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 18 b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U.2023.40 t.j.) oraz art. 229 pkt 3, art. 238 oraz art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz.U.2018.2096 t.j.) Rada Miejska w Chęcinach uchwała, co następuje:

§ 1.

1. Uznaje się za bezzasadną skargę złożoną przez Panią K. P., przekazaną przez Wojewodę Świętokrzyskiego w dniu 30.12.2022 roku, w przedmiocie niewłaściwej pracy MGOPS w Chęcinach.

2. Uzasadnienie faktyczne i prawne zawiera załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Miejskiej w Chęcinach do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uzasadnienie

Do Rady Miejskiej w Chęcinach, za pośrednictwem Wojewody Świętokrzyskiego pismem znak: PSZ.V.14.11.2022.BN z dnia 30.12.2022 roku, wpłynęła skarga Pani K. P. dotycząca niewłaściwej pracy MGOPS w Chęcinach.

Stosownie do art. 18 b ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta i gminnych jednostek organizacyjnych oraz wnioski i petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji. W toku rozpatrywania skargi Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Chęcinach przeprowadziła postępowanie wyjaśniające.

Pismem z dnia 16.01.2023 roku Burmistrz Gminy i Miasta Chęciny zwrócił się do Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Chęcinach o przekazanie wyjaśnień dotyczących aktualnego stanu faktyczno-prawnego sprawy objętej treścią skargi.

W dniu 20.01.2023 roku Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach przedłożył wyjaśnienia z których wynika, że wszelkie czynności wykonywane na rzecz skarżącej są zgodne z zasadami i trybem przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, które reguluje ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, co podlega administracyjnej kontroli instancyjnej, realizowanej przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Kielcach.

Pracownicy MGOPS posiadają odpowiednie przygotowanie zawodowe do wykonywania obowiązków służbowych i w swojej pracy kierują się przede wszystkim przepisami prawa, profesjonalizmem i etyką zawodową. Wyjaśniono, że Skarżąca podczas wizyty pracownika socjalnego wskazała, poprzez złożenie stosownego oświadczenia, że miejscem jej zamieszkania jest inna gmina natomiast czasowo, z uwagi na załatwienie różnych spraw, przebywa w gminie Chęciny. Zgodnie z art. 101 ustawy o pomocy społecznej właściwość miejscową gminy ustala się według miejsca zamieszkania osoby ubiegającej się o świadczenie. Nadmieniamy, że wszelkie czynności wykonywane w trakcie wywiadu były przeprowadzane z należytą starannością, w terminie i w żaden sposób nie naruszały przepisów prawa, nie ignoruje się stanu zdrowia skarżącej, a wręcz przeciwnie niejednokrotnie była wspierana w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, na swoim posiedzeniu w dniu 03.02.2023r. po dokonanej analizie stanu faktycznego i zapoznaniu się z wyjaśnieniami i mając na uwadze wcześniejszą korespondencję ze skarżącą, przedstawiła swoje stanowisko, iż zarzuty podnoszone w treści skargi są bezzasadne.

Niezależnie od wyżej omówionego stanu faktycznego sprawy należy zaznaczyć, że przedmiotowa skarga jest kolejną już skargą złożoną przez Skarżącą w kolejnym obszarze działalności samorządu terytorialnego dotyczącą relacji pomiędzy organem administracji publicznej, a Skarżącą na przestrzeni ostatnich kilku lat i niezależnie od sposobu załatwienia sprawy przez organ, Skarżąca za każdym razem wyraża swoje niezadowolenie dotyczące czy to sposobu załatwienia danej sprawy, czy osób obsługujących, czy też samego przebiegu postępowań w toku załatwiania spraw, co we wszystkich przypadkach skutkuje uznaniem skargi za bezzasadną. Na przestrzeni lat Skarżąca niejednokrotnie ponawiała skargi w tym samym przedmiocie, nie wskazując żadnych nowych okoliczności, które mogą mogłyby mieć wpływ na inne załatwienie sprawy, często są to ogólnikowe stwierdzenia, nie mające oparcia w konkretnych sytuacjach, natomiast rozstrzygnięcia w zainicjowanych przez Skarżącą postępowaniach odwoławczych nie wskazują na uchybienia przepisom prawa ze strony organu.

W związku z powyższym, po zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Chęcinach, uznaje się skargę w przedmiocie niewłaściwej pracy MGOPS w Chęcinach za bezzasadną.

Pouczenie

Stosownie do art. 239 § 1 o sposobie załatwienia skargi należy powiadomić Skarżącego, z pouczeniem o treści art. 239 § 1 KPA. W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.