

Miejsko - Gminny
Ośrodek Pomocy Społecznej
26-060 Chęciny, ul. Radkowska 29
tel. 41 315 10 54, 41 252 70 21
NIP 9501205611 REGON 1421283
MGOPS.035.68.2025



p. Przewodni. Pierzak

Chęciny, 28.03.2025r.

Pan Grzegorz Pierzak
Przewodniczący
Rady Miejskiej w Chęcinach

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2024r. poz. 1283 z późn.zm.) Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach przekazuje w załączeniu sprawozdanie z działalności Miejsko- Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Chęcinach za 2024r. oraz potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

KIEROWNIK
Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Chęcinach
E. Znojek
mgr Ewa Znojek

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKO- GMINNEGO
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W CHĘCINACH
ZA 2024 ROK**



Chęciny, marzec 2025

1. WSTĘP

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Zgodnie z polskim prawodawstwem większość działań pomocowych umiejscowionych jest na poziomie gminy, a ośrodki pomocy społecznej można uznać za wiodące i stanowiące podstawowe źródło wsparcia dla rodzin znajdujących się w sytuacji kryzysowej. Zajmują się one między innymi wypłacaniem świadczeń pieniężnych i udzielaniem wsparcia w zakresie przezwyciężenia trudnej sytuacji kryzysowej. Są instytucjami, które na poziomie lokalnym odpowiadają za koordynację działań z zakresu pomocy społecznej oraz za większość działań z zakresu polityki społecznej.

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (t.j. Dz.U.2024 poz. 1283 z późn.zm.) *kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.*

Niniejsze sprawozdanie zawiera opis najważniejszych działań podejmowanych przez Ośrodek w 2024 roku oraz informacje pozwalające określić najważniejsze zadania do wykonania w 2025 roku.

2. ZAKRES DZIAŁANIA MGOPS W CHĘCINACH

Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach wykonuje zadania, w szczególności z zakresu pomocy zawarte:

- w **ustawie** z dnia 12 marca 2004r. o **pomocy społecznej** (t.j. Dz.U.2024 poz. 1283 z późn.zm.);
- w **ustawie** z dnia 29 lipca 2005r. o **przeciwdziałaniu przemocy domowej** (t.j. Dz.U.2024 poz. 1673);
- w **ustawie** z dnia 9 czerwca 2011r. o **wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej** (t.j. Dz.U. 2025 poz. 49);
- w **ustawie** z dnia 21 czerwca 2001r. o **dodatkach mieszkaniowych** (t.j. Dz.U.2023 poz. 1335);
- w **ustawie** z dnia 10 kwietnia 1997r. **Prawo energetyczne** (t.j. Dz.U. 2024 poz.266 z późn.zm.);
- w **ustawie** z dnia 28 listopada 2003r. o **świadczeniach rodzinnych** (t.j. Dz.U.2024 poz. 323 z późn.zm.);
- w **ustawie** z dnia 7 września 2007r. o **pomocy osobom uprawnionym do alimentów** (t.j. Dz.U.2023 poz. 1993 z późn.zm.);

- w ustawie z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (t.j. Dz.U.2024 poz. 246);
- w ustawie z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (t.j. Dz.U. 2024 poz. 917);
- w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j.Dz.U. 2024 poz. 146 z późn.zm.);
- w ustawie z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych (t.j. Dz.U.2024 poz. 497 z późn.zm.);
- w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j.Dz.U.2025 poz.214 z późn. zm.);
- w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j.Dz.U.2024 poz.44 z późn.zm.);
- w ustawie z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny (t.j.Dz.U.2024 poz. 1512);
- w ustawie z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty (t.j. Dz.U. z 2024 poz. 750 z późn.zm.);
- w innych ustawach, aktach wykonawczych do stosowanych ustaw, uchwałach Rady Miejskiej, zawartych umowach i porozumieniach.

3. KADRA OŚRODKA

Utworzenie i utrzymanie Ośrodka, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z art. 17 ust. 18 Ustawy o pomocy społecznej.

W 2024 roku Ośrodek funkcjonował w oparciu o następującą kadrę:

Tab.1 Kadra MGOPS w Chęcinach na dzień 31.12.2024r.

Kierownik	1
Główny księgowy	1
Asystent rodziny	1
Pracownicy socjalni	7
Pracownicy świadczeń rodzinnych, wychowawczych i alimentacyjnych	2
Pozostali pracownicy	3
OGÓŁEM	15

Źródło: Opracowanie własne

4. PODSTAWY PRZYZNANIA POMOCY

Pomoc społeczna opiera się na działaniach formalnie zorganizowanych. Jest to instytucja zatrudniająca wyspecjalizowany personel, realizujący cele i zadania w określonych strukturach organizacyjnych.

Pomoc społeczna wspiera osoby potrzebujące: ubogie, zagrożone marginalizacją oraz wykluczeniem społecznym w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych oraz umożliwienie im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Działania podejmowane przez pracowników socjalnych polegają na rozpoznaniu potrzeb, diagnozie sytuacji osób potrzebujących i opracowaniu planu pomocy. Aby otrzymać pomoc świadczeniobiorca musi spełniać określone ustawowo kryteria. Prawo do świadczeń z pomocy społecznej jest uwarunkowane także obowiązkiem współdziałania klienta w rozwiązywaniu jego trudnej sytuacji życiowej. Świadczenia z pomocy społecznej nie mogą stanowić stałego źródła utrzymania, mają natomiast wraz z pracą socjalną doprowadzić do życiowego usamodzielnienia się osoby i rodziny oraz ich integracji ze środowiskiem, a tym samym uniezależnienia się od pomocy społecznej.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, które spełniają warunki określone w ustawie o pomocy społecznej tj.: mają trudną sytuację życiową i finansową.

Trudna sytuacja życiowa może być spowodowana:

- ❖ ubóstwem;
- ❖ sieroctwem;
- ❖ bezdomnością;
- ❖ bezrobociem;
- ❖ niepełnosprawnością;
- ❖ długotrwałą lub ciężką chorobą;
- ❖ przemocą w rodzinie;
- ❖ potrzebą ochrony ofiar handlu ludźmi;
- ❖ potrzebą ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
- ❖ bezradnością w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
- ❖ trudnościami w integracji cudzoziemców;
- ❖ trudnościami w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- ❖ alkoholizmem lub narkomanią;
- ❖ zdarzeniem losowym i sytuacją kryzysową;
- ❖ klęską żywiołową lub ekologiczną.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom w przypadku występowania jednej z powyższych okoliczności, a których dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kryterium dochodowego, określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

W 2024 roku obowiązywało następujące kryterium dochodowe:

	Kwota
Dla osoby samotnie gospodarującej	776,00 zł

Dla osoby w rodzinie

600,00 zł

Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, zobowiązane są do współpracy z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej. Nieuzasadniona odmowa podjęcia pracy przez osobę bezrobotną, marnotrawstwo przyznanych świadczeń, ich celowe niszczenie, bądź też marnotrawstwo własnych zasobów materialnych, a także ich nieracjonalne wykorzystywanie mogą stanowić podstawę do odmowy świadczeń z pomocy społecznej.

Każda z gwarantowanych przez ustawę form pomocy wymaga zarówno klasyfikacji przypadku do odpowiedniej kategorii i zadań, jak i spełnienia kryterium dochodowego.

5. RZECZYWISTA LICZBA RODZIN I OSÓB OBJĘTYCH POMOCĄ

Głównym celem naszego Ośrodka było kierowanie się „misją pomagania”. Pełniąc wiele ról i funkcji w trakcie wykonywanej pracy dbano o szacunek dla człowieka uwikłanego w życiowe dramaty, problemy i tragedie. Praca z ludźmi w obszarze pomocy społecznej, jak żadna inna wymagała dużej elastyczności myślenia, dostosowywania do zmieniających się czasem bardzo szybko okoliczności, a więc „schematy” i „szablony” dotyczące szczególnie pracy socjalnej nie miały racji bytu. Różnorodność problemów wymagała od pracowników socjalnych olbrzymich zdolności i umiejętności nie tylko techniki pracy socjalnej, ale olbrzymiej empatii, wrażliwości, cierpliwości i umiejętności radzenia sobie ze stresem, jak również odpowiedzialnością za losy drugiego człowieka. Potrzeby mieszkańców w zakresie korzystania z usług MGOPS w Chęcinach były zaspakajane w miarę możliwości kadrowych i finansowych Ośrodka. Każda osoba i rodzina zgłaszająca się do omawianej instytucji wymagała szczególnego, indywidualnego podejścia i opracowania planu wsparcia.

W 2024 roku objęto różnorodną pomocą **452 rodziny, tj. 786 osób w rodzinach** zgodnie z ustawą o pomocy społecznej,

Pracownik socjalny spotyka się w swojej pracy zawodowej zwykle z szerokim spektrum klientów znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych. Do typowych należy zetknięcie się z problemami niepełnosprawności, bezrobocia czy dysfunkcjonalności rodzin.

Poniższa tabela obrazuje liczbę rodzin w podziale na powody przyznania pomocy.

Tab.2 Powody przyznania pomocy

	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	145	221
Bezdomność	17	17

Potrzeba ochrony macierzyństwa	28	114
Bezrobocie	54	88
Niepełnosprawność	131	196
Długotrwała lub ciężka choroba	219	382
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	13	36
Przemoc domowa	8	30
Alkoholizm	16	22
Narkomania	1	1
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	8	8
Zdarzenie losowe	33	92
Sytuacja kryzysowa	1	1
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	3	7

Źródło: Opracowanie własne

Powyżej zamieszczone zostały szczegółowe dane dotyczące liczby rodzin i osób w rodzinach w poszczególnych czynnikach dysfunkcyjnych. Należy zauważyć, że w jednej rodzinie może występować więcej niż jedna dysfunkcja i z tego względu liczby rodzin i osób nie sumuje się.

Z powyższej tabeli wynika, że największą grupą świadczeniobiorców są rodziny objęte wsparciem z powodu długotrwałej lub ciężkiej choroby, ubóstwa i niepełnosprawności.

6. ŚWIADCZENIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ

6.1. Świadczenia pieniężne

Do świadczeń pieniężnych realizowanych przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach w 2024r. należały:

1. Zasiłek stały,
2. Zasiłek okresowy,
3. Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy,
4. Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd.

6.1.1 Zasiłek stały

Zasiłek stały przysługuje:

1. pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej,
2. pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Zasiłek stały w 2024r. był ustalany w wysokości:

- 1) w przypadku osoby samotnie gospodarującej - różnicy między kwotą stanowiącą 130% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 1000 zł miesięcznie;
- 2) w przypadku osoby w rodzinie - różnicy między kwotą stanowiącą 130% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie.

Kwota zasiłku stałego nie mogła być niższa niż 30 zł miesięcznie.

Tab.3 Zasiłki stałe w 2024r.

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki stałe ogółem	93	936	857 678, 28	93	98
W tym przyznane dla osoby:					
Samotnie gospodarującej	91	925	853 642,98	91	91
Pozostającej w rodzinie	2	11	4035, 30	2	7

Źródło: Opracowanie własne

6.1.2 Zasiłek okresowy

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

1. osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
2. rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny.

Zasiłek okresowy ustala się:

1. w przypadku osoby samotnie gospodarującej - do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż kwota kryterium dochodowego na osobę w rodzinie;
2. w przypadku rodziny - do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny, a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50 % różnicy między:

1. kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby;
2. kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20 zł miesięcznie.

Tab.4 Zasiłki okresowe w 2024r.

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki okresowe ogółem	48	171	62 806,72	48	74
W tym:					
Środki własne gminy	x	x	446,72	x	x
Dotacja	x	x	62 360,00	x	x
W tym przyznane z powodu:					
Bezrobocia	25	92	32 844,10	25	36
Długotrwałej choroby	19	40	14 882,50	19	37
Niepelnosprawności	2	7	2714,74	2	5
Innej przyczyny	12	32	12 365,38	12	14

Źródło: Opracowanie własne

6.1.3 Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy

Zasiłek celowy to świadczenie fakultatywne przyznawane na zaspokojenie niezbędnej potrzeby bytowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Do otrzymania zasiłku celowego uprawnione są również osoby lub rodziny, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego,

bądź klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tego rodzaju przypadkach świadczenie to może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

W przypadku stwierdzenia przez pracownika socjalnego marnotrawienia przyznanych świadczeń, ich celowego niszczenia lub korzystania w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawienia własnych zasobów finansowych może nastąpić ograniczenie świadczeń, odmowa ich przyznania albo przyznanie pomocy w formie świadczenia niepieniężnego.

Specjalny zasiłek celowy jest bezzwrotnym świadczeniem, które może być przyznane w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe - w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny.

Tab.5. Zasiłki celowe w 2024r.

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki celowe i w naturze	126	x	51 031,82	123	187
W tym:					
Specjalny zasiłek celowy	70	113	30 223,85	70	95
Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	33	33	17 500,00	33	92
Zasiłek celowy na dofinansowanie do usunięcia uszkodzeń budynku powstałych w wyniku zdarzenia noszącego znamiona klęski żywiołowej	3	3	60 000,00	3	7

Źródło: Opracowanie własne

6.1.4 Wynagrodzenie należne opiekunowi prawnemu z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd

Zgodnie z art. 36 pkt 1 lit. h oraz art. 53 a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej wynagrodzenie należne opiekunowi prawnemu z tytułu sprawowania opieki

przyznane przez sąd jest świadczeniem z pomocy społecznej, jednak nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej. Zgodnie z art. 101 ust. 1 cytowanej ustawy w związku z art. 27 Kodeksu Cywilnego właściwą do wypłaty przyznanego wynagrodzenia jest Gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania opiekuna.

Tab. 6. Wynagrodzenie należne opiekunowi prawnemu z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd w 2024r.

Liczba opiekunów	Liczba osób objętych opieką	Liczba świadczeń	Kwota (w zł)
1	1	12	2436,00 (w tym 36,00 zł koszty obsługi)

Źródło: Opracowanie własne

6.2. Świadczenia niepieniężne

Do świadczeń niepieniężnych realizowanych przez MGOPS w Chęcinach w 2024r. zaliczają się między innymi:

1. praca socjalna,
2. poradnictwo specjalistyczne,
3. program rządowy w zakresie dożywiania,
4. usługi opiekuńcze,
5. kierowanie i opłacanie kosztów pobytu w domu pomocy społecznej,
6. kierowanie do ośrodków wsparcia,
7. sprawienie pogrzebu,
8. opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne za osoby uprawnione do zasiłku stałego,
9. wydawanie decyzji dotyczących prawa do świadczeń opieki zdrowotnej.

6.2.1 Praca socjalna

Praca socjalna świadczona dla **186 rodzin** była podstawowym zadaniem pomocy społecznej realizowanym równolegle z pozostałymi formami wspierania i udzielanymi świadczeniami.

Praca socjalna to zespół powiązanych ze sobą i umiejętnie zaplanowanych działań prowadzonych przez profesjonalnie przygotowaną kadrę. To mechanizm polityki społecznej służący rozwiązywaniu problemów społecznych, zapobieganiu ich natężeniu oraz aktywizowaniu jednostek i grup do samopomocy. Celem prowadzonej pracy socjalnej była pomoc w nauczaniu się samodzielności. Przemiany społeczne rzutowały na praktykowany model pracy socjalnej i dlatego praca socjalna coraz bardziej była związana z potrzebującym.

Rozmiary, rodzaje i formy wsparcia były uzależnione od indywidualnej sytuacji każdej osoby lub rodziny. Ocena sytuacji każdego klienta odbywała się na podstawie przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego i wyodrębnienia wiodącego problemu w rodzinie, zgodnie z katalogiem powodów wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej.

Przepisy o pomocy społecznej przewidują mechanizmy, które powinny zapobiegać wieloletniemu uzależnieniu od zasiłków. Pierwszym z nich, zwłaszcza gdy przyznawane świadczenia są marnotrawione, jest możliwość ich zamiany na pomoc rzeczową i usługową. Drugim narzędziem, które ma mobilizować do wyjścia z pułapki bezradności, może być kontrakt socjalny. Jest to umowa pomiędzy osobą korzystającą z pomocy społecznej, a pracownikiem socjalnym zobowiązującą się do pewnych działań uaktywniających zawodowo np.: zarejestrowania w urzędzie pracy, ubiegania się o orzeczenie stopnia niepełnosprawności. Jeżeli osoba nie wywiązuje się z zapisu kontraktu, odmawia jego podpisania, gmina może odmówić przyznania jej zasiłku lub go odebrać. Kontrakt socjalny jest oceniany i modyfikowany w określonych wcześniej odstępach czasowych. W 2024r. pracownicy MGOPS w Chęcinach podpisali 4 kontrakty socjalne.

MGOPS w Chęcinach w ramach pracy socjalnej dotyczącej rodziny korzystającej z pomocy działał w zakresie:

a) współpracy z organizacjami

- współpraca z opiekunem prawnym,
- organizacja umieszczenia w domu pomocy społecznej,
- wystąpienia o pomoc materialną lub rzeczową do organizacji charytatywnych,
- kierowanie osób uzależnionych na terapię do instytucji działających na terenie Gminy Chęciny.

b) kontaktu z instytucjami

- pomoc w uzyskaniu dokumentu tożsamości,
- pomoc przy ubieganiu się o uzyskanie stopnia o niepełnosprawności,
- pomoc w umieszczaniu podopiecznych w zakładzie opiekuńczo – leczniczym,
- współpraca z kuratorami sądowymi i społecznymi,
- współpraca z mediatorami rodzinnymi,
- współpraca z Policją,
- współpraca z placówkami oświatowymi i służbą zdrowia,
- pomoc w załatwianiu spraw w biurze ewidencji ludności,
- współpraca z CIK.

c) prawa do świadczenia z ZUS

- pomoc w kompletowaniu dokumentów i wnoszenie spraw o ustalenie prawa do emerytury lub renty.

d) poszukiwania pracy

- rozpropagowanie informacji o bezpłatnych kursach organizowanych przez PUP,
- mobilizacja podopiecznych do aktywnego poszukiwania zatrudnienia,

- przekazywanie ofert pracy dla podopiecznych MGOPS.

Ponadto MGOPS w Chęcinach w 2024 roku wydał **188 skierowań** dla rodzin (w sumie dla **400 osób**) w celu otrzymania paczek żywnościowych w ramach Programu Operacyjnego Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027, Podprogram 2023. Program realizowany był we współpracy z Parafią Rzymskokatolicką w Chęcinach. W ramach Programu rozdysponowano **13 912,00 kg żywności**.

W pracy socjalnej kierowano się ideą, iż w każdym człowieku tkwi jego wewnętrzny kapitał, którym jest zasób wiedzy, umiejętności, zdrowie, energia, adaptacja do zmian. Toteż praca ta polegała na udzielaniu wsparcia do pełnego uczestnictwa w życiu społecznym, przekonania, że posiadają wewnętrzną siłę, która pozwoli im wywrzeć wpływ na swoje życie i zmienić niekorzystne warunki.

6.2.2 Poradnictwo specjalistyczne

Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

W 2024r. z poradnictwa specjalistycznego oferowanego przez MGOPS w Chęcinach skorzystało 13 rodzin z terenu Gminy Chęciny.

6.2.3 Program rządowy w zakresie dożywiania

W 2024r. Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach realizował wieloletni rządowy program "Posiłek w szkole i w domu". Program przewidywał wsparcie finansowe gmin w udzieleniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych. Jego celem było zapewnienie posiłku dzieciom, uczniom i młodzieży oraz objęcie pomocą osób dorosłych, zwłaszcza osób starszych, chorych lub niepełnosprawnych i samotnych. Do udzielenia pomocy w zakresie dożywiania miały zastosowanie przepisy ustawy o pomocy społecznej. Pomoc mogła być przyznana osobom i rodzinom, których miesięczny dochód netto nie przekraczał 200%.

Działania realizowane w ramach Programu:

1. finansowanie posiłków w placówkach oświatowych i innych dla osób spełniających kryteria programu (**61 dzieci** z terenu Gminy Chęciny),
2. przyznawanie świadczeń rzeczowych w postaci produktów żywnościowych,
3. przyznawanie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności.

Łącznie na program wydatkowano kwotę w wysokości **320 037,10 zł**.

6.2.4 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze mogą być przyznane osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, jak również

osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze, w tym pomoce sąsiedzkie obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również tryb ich pobierania określa Uchwała nr 257/XL/17 Rady Miejskiej w Chęcinach z dnia 16 lutego 2017 r.

Tą formą pomocy objętych były **3 osoby** z terenu Gminy Chęciny. Koszt realizacji zadania wyniósł **24 233,91 zł**.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Ośrodek pomocy społecznej, przyznając usługi opiekuńcze, ustala ich zakres, okres i miejsce świadczenia.

W 2024r. ze specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało **14 rodzin**, w których wychowywało się **15 dzieci niepełnosprawnych**, na które przyznano świadczenie. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi na rzecz beneficjentów Ośrodka świadczyły osoby i firmy zewnętrzne ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym, wyłonione z zastosowaniem ustawy prawo zamówień publicznych. Zrealizowano łącznie **727 świadczeń**.

Wydatki związane z realizacją zadania były pokrywane z dotacji celowej budżetu państwa i wynosiły **88 130,25 zł**.

6.2.5 Kierowanie i opłacanie kosztów pobytu w domu pomocy społecznej

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Osobę wymagającą tej formy wsparcia kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej, chyba że okoliczności sprawy wskazują inaczej, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego na umieszczenie w domu pomocy społecznej.

Domy pomocy społecznej, w zależności od tego, dla kogo są przeznaczone, dzielą się na następujące typy domów, dla:

1. Osób w podeszłym wieku
2. Osób przewlekle somatycznie chorych
3. Osób przewlekle psychicznie chorych
4. Dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie

5. Dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie
6. Osób niepełnosprawnych fizycznie
7. Osób uzależnionych od alkoholu

Decyzję o skierowaniu do domu pomocy społecznej i decyzję ustalającą opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej wydaje organ gminy właściwej dla tej osoby w dniu jej kierowania do domu pomocy społecznej.

W 2024r. Ośrodek współfinansował pobyt **27** osób w domach pomocy społecznej. Koszt zadania wyniósł **981 421,60 zł**.

6.2.6 Kierowanie do ośrodków wsparcia

Ośrodki wsparcia są jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej zapewniającymi miejsca dziennego pobytu oraz miejsca całodobowe okresowego pobytu.

W ramach tego zadania zapewniliśmy w 2024r. schronienie dla **15 osób** bezdomnych w schroniskach i noclegowniach. Koszt zadania wyniósł **173 759,00 zł**.

Udzielanie schronienia należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym i następuje przez przyznanie tymczasowego schronienia w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych albo schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

Tymczasowe schronienie może być udzielone również w formie noclegowni czy ogrzewalni, która umożliwi interwencyjny, bezpieczny pobyt w ogrzewanych pomieszczeniach wyposażonych co najmniej w miejsca siedzące.

6.2.7 Sprawienie pogrzebu

Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Sprawienie pogrzebu odbywa się w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. W 2024r. Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach sprawił pogrzeb **1 osobie**. Koszt świadczeń wyniósł **4000,00 zł**.

6.2.8 Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne za osoby uprawnione do zasiłku stałego oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w CIS

Zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych MGOPS opłacał składkę na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłek stały a nie podlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego źródła. Koszt świadczeń w 2024r. wyniósł **75 042,26 zł**. Jest to zadanie własne, obowiązkowe Gminy realizowane przez MGOPS, a finansowane w całości z budżetu państwa.

6.2.9 Wydawanie decyzji dotyczących prawa do świadczeń opieki zdrowotnej

Zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych MGOPS wydał **62** decyzje administracyjne potwierdzające prawo do świadczeń

zdrowotnych dla osób spełniających kryteria cytowanej ustawy. Okres ubezpieczenia obejmował do 90 dni. Wydatki z dotacji wyniosły **1180,00 zł**.

Świadczenia realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej- statystyka:

- ❖ Zarejestrowano **918** wniosków o przyznanie świadczeń z pomocy społecznej,
- ❖ Wydano **1184** decyzje administracyjne,
- ❖ Pracownicy socjalni przeprowadzili łącznie **952** wywiady środowiskowe,
- ❖ Wystawiono **26** zaświadczeń,
- ❖ Wystosowano **657** pism, które stanowiły korespondencję z instytucjami oraz klientami pomocy społecznej oraz **6** postanowień.

7. WSPIERANIE RODZINY I SYSTEM PIECZY ZASTĘPCZEJ

7.1 Wspieranie rodziny

Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w sprawowaniu opieki nad dziećmi i ich wychowaniu to system zaplanowanych działań, które mają pomóc przywrócić takim rodzinom zdolności do pełnienia funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Działania te wspomagają rodziców, mających problemy w wypełnianiu obowiązków rodzicielskich, w taki sposób, aby zapobiec doprowadzeniu do sytuacji, w której dziecko, ze względu na jego dobro, zostałoby umieszczone w opiece zastępczej.

Rodziny zagrożone kryzysem są stale monitorowane przez pracowników Ośrodka, w tym asystenta rodziny. W 2024 roku MGOPS zatrudniał 1 asystenta rodziny, który pracował z **17 rodzinami** na terenie Gminy i Miasta Chęciny, w których wychowywało się 38 dzieci. Rola asystenta polegała na całościowym wspieraniu rodziny w wychowywaniu dzieci. Nadrzędnym celem jego pracy, była pomoc rodzinie w zachowaniu integralności, bez konieczności umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej. W celu realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny asystent podejmował współpracę z kuratorami Sądu Rodzinnego, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Ośrodkiem Leczenia Uzależnień „San Damiano”, Centrum Interwencji Kryzysowej, Caritas Diecezji Kieleckiej, pedagogami i wychowawcami szkolnymi oraz służbą zdrowia.

Do szczegółowych zadań asystenta rodziny należało opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny. Plan pracy tworzony był po rozpoznaniu sytuacji rodziny, obejmował zakres działań mających na celu poprawę sytuacji w rodzinie. Działania asystenta rodziny obejmowały analizę sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyny kryzysu w rodzinie, wspieranie rodzin, wzmacnianie jej funkcji i roli, przeciwdziałanie marginalizacji i degradacji społecznej rodziny.

Koszt realizacji zadania wyniósł **105 397,99 zł, w tym dotacja 32 838,88 zł**.

7.2 System pieczy zastępczej

Pieczą zastępczą jest sprawowana w przypadku niemożności zapewnienia dziecku opieki i wychowania przez rodziców. Ma ona charakter czasowy. Zapewnia:

1. czas potrzebny na pracę z rodziną biologiczną umożliwiającą powrót dziecka do rodziny lub - gdy jest to niemożliwe – dążenie do przysposobienia dziecka;
2. przygotowanie dziecka do: godnego, samodzielnego i odpowiedzialnego życia, pokonywania trudności życiowych zgodnie z zasadami etyki, nawiązywania i podtrzymywania bliskich, osobistych i społecznie akceptowanych kontaktów z rodziną i rówieśnikami, w celu łagodzenia skutków doświadczenia straty i separacji oraz zdobywania umiejętności społecznych;
3. zaspokojenie potrzeb emocjonalnych, bytowych, zdrowotnych, edukacyjnych i kulturalno-rekreacyjnych dziecka.

Pieczą zastępczą jest sprawowana w formie rodzinnej i instytucjonalnej. Formami rodzinnej pieczy zastępczej są: rodzina zastępcza i rodzinny dom dziecka.

W rodzinach zastępczych umieszcza się dzieci, których rodzice zostali pozbawieni władzy rodzicielskiej lub gdy władza ta została im ograniczona. Jest to więc forma pomocy dziecku w przypadku niemożności zapewnienia mu opieki i wychowania przez rodziców biologicznych. W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

- 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w pierwszym roku pobytu
- 30% wydatków w drugim roku pobytu
- 50% wydatków w trzecim roku i latach następnych.

W 2024 roku umieszczonych w pieczy zastępczej było **8 dzieci**, co wygenerowało koszty w wysokości **48 098,81 zł**. Refundacja kosztów objęcia opieką koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej wyniosła **12 440,41 zł**.

8. ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ

Kluczowym zadaniem jakie realizował Ośrodek były działania związane z przeciwdziałaniem przemocy domowej.

Przemoc domowa stanowi poważny problem społeczny, wobec którego żadna instytucja, czy też placówka nie jest w stanie samodzielnie przeciwdziałać. Do realizacji zadań związanych z przemocą powołany został Zespół Interdyscyplinarny, który w 2024 roku odbył **6** posiedzeń, natomiast pracą z indywidualnymi przypadkami kierowały powołane grupy diagnostyczno-pomocowe. Odbyło się **213** spotkań grup diagnostyczno- pomocowych. Do Zespołu wpłynęły w omawianym okresie **53** formularze „Niebieska Karta-A”. W ramach funkcjonowania grup diagnostyczno- pomocowych **21** osób zostało zgłoszonych do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, **31** spraw skierowano na Policję pod kątem

możliwości popełnienia przestępstwa, natomiast do Sądu Rejonowego w Kielcach III Wydział Rodzinny i Nieletnich wysłano **20** wniosków o wgląd w sytuację dzieci.

W celu zapobiegania nieprawidłowościom w rodzinach bądź ich minimalizowania pracownicy socjalni niejednokrotnie w asyście dzielnicowego monitorowali rodziny, także w godzinach popołudniowych.

Koszty realizacji zadania wyniosły **9401,20 zł, w tym z dotacji 6000,00 zł.**

9. DODATKI MIESZKANIOWE

Dodatek mieszkaniowy jest formą pomocy dla osób, które nie są w stanie pokryć kosztów związanych z utrzymaniem mieszkania. O dodatek mieszkaniowy mogą się ubiegać osoby, które:

- są najemcami oraz podnajemcami mieszkań,
- mieszkają w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego,
- zajmują lokale mieszkalne w budynkach stanowiących ich własność,
- są właścicielami lokali mieszkalnych,
- mają tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszą wydatki związane z jego zajmowaniem,
- zajmują lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, a oczekują na przysługujący im lokal zamienny albo socjalny.

Kryteriami przyznawania dodatku mieszkaniowego są dochód wspólnie zamieszkujących osób oraz powierzchnia mieszkania.

W 2024r. do tutejszego Ośrodka wpłynęło **11** wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego. MGOPS w Chęcinach na podstawie ustawy o dodatkach mieszkaniowych wypłacił **55** dodatków dla **7** rodzin z terenu Gminy Chęciny. Wystosowano **13** pism stanowiących korespondencję z administratorami budynków oraz przekazano do Samorządowego Kolegium Odwoławczego **1** odwołanie. Dodatek mieszkaniowy nie miał charakteru uznaniowego, lecz przyznawany był według zasad ściśle określonych przepisami prawa. Koszt realizacji zadania wyniósł **18 505,47 zł.**

10. STYPENDIA I ZASIŁKI SZKOLNE

10.1 Stypendia szkolne

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie tej

występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie może być większa niż kwota, o której mowa w art.8 ust.1 pkt. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r o pomocy społecznej (t.j.Dz. U. z 2024r. poz. 1283 z późn.zm). Zgodnie z art.90b ust. 3 i 4 ustawy z dnia 7 września 1991r o systemie oświaty (t.j.Dz. U. z 2024 poz. 750 z późn.zm.) pomoc materialna przysługuje:

- 1) uczniom szkół publicznych i niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych oraz słuchaczom publicznych kolegiów pracowników służb społecznych – do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia;
- 2) wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków umożliwiającym dzieciom i młodzieży, o których mowa w art.16 ust.7, a także dzieciom i młodzieży z upośledzeniem umysłowym z niepełnosprawnościami sprzężonymi realizację odpowiednio obowiązku szkolnego i obowiązku nauki – do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki;
- 3) uczniom szkół niepublicznych nieposiadających uprawnień szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych – do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki.

Stypendium szkolne może być udzielane uczniom w formie:

- całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą dotyczących w szczególności;
- pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, w tym w szczególności zakupu podręczników.

W 2024r. Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach przyznał stypendium dla **30 dzieci** z terenu Gminy Chęciny.

10.2 Zasilek szkolny

Zasilek szkolny to forma pomocy materialnej o charakterze socjalnym. Takie świadczenie przysługuje uczniom, którzy znajdują się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego, np. których sytuacja materialna uległa pogorszeniu i z powodu śmierci rodzica.

Zasilek szkolny może być przyznawany w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym. Zasilek szkolny może być przyznawany raz lub kilka razy w ciągu roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego. Zasilek szkolny nie może przekroczyć jednorazowo pięciokrotności kwoty zasiłku rodzinnego, przysługującego na dziecko w wieku

5-18 lat, określonego w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych.

W 2024r. MGOPS w Chęcinach przyznał 2 zasiłki szkolne, dla dzieci, które znalazły się w przejściowo trudnej sytuacji materialnej.

Całkowity koszt realizacji zadań wyniósł **20 242,40 zł, w tym z dotacji 17 800,00 zł.**

11. SYSTEM ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

11.1 Zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych

Świadczeniami rodzinnymi są:

- ∇ zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka, świadczenie rodzicielskie.
- ∇ świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz świadczenie pielęgnacyjne;

Świadczenia te wypłacane są przez Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach na podstawie Ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz.U.2024 poz. 323 z późn.zm.).

Tab. 8 Wydatki na świadczenia rodzinne w ramach zadań zleconych w MGOPS w Chęcinach w 2024 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki na świadczenia (w zł)	Liczba świadczeń
1.	Zasiłki rodzinne, z tego na dziecko w wieku	413 146	3503
1.1	do ukończenia 5 r.ż.	75 335	793
1.2	powyżej 5 r.ż. do ukończenia 18 r.ż.	316 076	2549
1.3	powyżej 18 r.ż. do ukończenia 21 r.ż.	20 115	149
1.4	powyżej 21 r.ż. do ukończenia 24 r.ż.	1620	12
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, z tego:	245 414	2059
2.1	urodzenia dziecka	9000	9
2.2	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	42 800	107
2.3	samotnego wychowania dziecka	32 758	166

2.4	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, z tego w wieku:	42 470	393
2.4.1	do 5 r.ż.	3420	38
2.4.2	powyżej 5 r.ż.	39 050	355
2.5	rozpoczęcia roku szkolnego	21 200	212
2.6	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, z tego w związku z :	45 601	629
2.6.1	zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	5650	50
2.6.2	dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	39 951	579
2.7	wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	51 585	543
3.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	34 000	34
4.	Świadczenie rodzicielskie	175 428	191
5.	Świadczenie rodzinne „złotówka za złotówkę”	27 070,63	645
Razem:		895 058,63	6432

Źródło: Opracowanie własne

11.2 Świadczenia opiekuńcze

Tab. 9 Świadczenia opiekuńcze wypłacone w 2024r.

Świadczenia opiekuńcze	Liczba świadczeń	Wydatki na świadczenia (w zł)	Osoba uprawniona
Zasilki pielęgnacyjne	4753	1 025 857	Zasilek pielęgnacyjny przysługuje: niepełnosprawnemu dziecku, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia, osobie, która ukończyła 75 rok życia.
Świadczenia pielęgnacyjne	1294	3 833 942	Świadczenie przysługuje: -mamie albo tacie dziecka niepełnosprawnego, -opiekunowi faktycznemu tego dziecka, tzn. osobie faktycznie się nim opiekującej, jeżeli wystąpiła do sądu rodzinnego o adopcję tego dziecka, -osobie spokrewnionej z dzieckiem niepełnosprawnym, będącej dla niego rodziną zastępczą spokrewnioną,

			-innym osobom (za wyjątkiem, które same są w znacznym stopniu niepełnosprawne) mającym obowiązek alimentacyjny w stosunku do swoich niepełnosprawnych krewnych, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, żeby opiekować się osobą z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.
Nowe świadczenie pielęgnacyjne	215	709 849	Od 1 stycznia 2024 r. obowiązują nowe przepisy ustawy o świadczeniach rodzinnych regulujące warunki przyznawania świadczenia pielęgnacyjnego, które wprowadziła ustawa z dnia 7 lipca 2023 r. o świadczeniu wspierającym. Świadczenie pielęgnacyjne będą mogły otrzymać osoby, które sprawują opiekę nad osobami z niepełnosprawnościami w wieku do ukończenia przez nie 18. roku życia. Nie ulegają natomiast zmianie rodzaje orzeczeń o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności, które są wymagane przy ubieganiu się o świadczenie pielęgnacyjne. W związku z tym, od 1 stycznia 2024 r. nadal wymagane jest, aby osoba wymagająca opieki legitymowała się ważnym orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji (takie orzeczenie zawiera informację w punktach 7 i 8 o treści: „wymaga”) albo orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. Zmienione przepisy rozszerzają również krąg osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego – od 1 stycznia 2024 r. świadczenie pielęgnacyjne będzie przysługiwać następującym opiekunom: matce albo ojcu, innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1359 oraz z 2022 r. poz. 2140) ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom, opiekunowi faktycznemu dziecka, rodzinie zastępczej, osobie prowadzącej rodzinny dom dziecka, dyrektorowi placówki opiekuńczo-wychowawczej, dyrektorowi regionalnej placówki opiekuńczo-terapeutycznej albo dyrektorowi interwencyjnego ośrodka preadopcyjnego. Jedną z najważniejszych wprowadzanych zmian jest możliwość łączenia aktywności zawodowej, bez żadnych ograniczeń z pobieraniem świadczenia pielęgnacyjnego. Oznacza to, że po zmianach świadczenie pielęgnacyjne przysługuje rodzicom lub innym ww. kategoriom opiekunów bez jakichkolwiek ograniczeń lub limitów w zakresie podejmowania zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej (także również w sytuacji gdy opiekun dziecka w wieku do ukończenia 18 r. życia ma ustalone prawo do własnej emerytury, renty lub innego świadczenia emerytalno-rentowego).
Specjalny zasiłek opiekuńczy	2	1 112	Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom, jeżeli: nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby, w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty kryterium dochodowego wynoszącego 764,00 zł netto.

Zasiłek dla opiekuna	8	4 960	Zasiłek dla opiekuna przysługiwał osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 01.07.2013r., w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego. W sprawie zasiłku dla opiekuna organ wszczynał postępowanie na wniosek strony, złożony jednak nie później niż w terminie 4 miesięcy od dnia wejścia w życie ustawy.
----------------------	---	-------	--

Źródło: Opracowanie własne

11.3 SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE I SPOŁECZNE

Osobom, które pobierają świadczenia pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna i specjalny zasiłek opiekuńczy Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Chęcinach opłaca składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne.

Tab. 10 Składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne w 2024r.

	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (w zł)
Składki na ubezpieczenie		
<i>Społeczne</i>	1 076	877 274,22
<i>Zdrowotne</i>	558	148 923,11

Źródło: Opracowanie własne

Realizacja świadczeń rodzinnych i opiekuńczych- statystyka

- zarejestrowano **496** wniosków na wszystkie rodzaje wypłacanych świadczeń (w tym 29 drogą elektroniczną)
- wydano łącznie **975** decyzji administracyjnych,
- wystawiono **43** zaświadczenia,
- wystosowano **155** pism, które stanowiły korespondencję z instytucjami oraz korespondencję z klientem,
- przekazano do Samorządowego Kolegium Odwoławczego **14** odwołań.

Koszt obsługi świadczeń w 2024r. wyniósł **228 609,29 zł**.

Zwroty nienależnie pobranych świadczeń w 2024r. za rok bieżący wyniosły **35 142,90 zł**.

11.4 Świadczenia wychowawcze

Świadczenia wychowawcze są wypłacane zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, na podstawie decyzji/ informacji Wojewody Świętokrzyskiego w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

W 2024r. w ramach zadania wydatkowano kwotę 2000,00 zł na obsługę zadania.

11.5 Świadczenie „Za życiem”

Z tytułu urodzenia się żywego dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu przysługuje jednorazowe świadczenie w wysokości 4000 zł.

Podstawą do skorzystania z uprawnień jest zaświadczenie potwierdzające ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu wystawione przez lekarza ubezpieczenia zdrowotnego, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii.

Jednorazowe świadczenie przyznaje się na wniosek matki lub ojca dziecka, opiekuna prawnego albo opiekuna faktycznego dziecka będącego świadczeniobiorcą świadczeń opieki zdrowotnej lub osobą uprawnioną do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie przepisów o koordynacji - w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych- spełnienie tego warunku wnioskodawca potwierdza podpisując wniosek o ustalenie prawa do jednorazowego świadczenia zawierający odpowiednie oświadczenie w części II wniosku.

Jednorazowe świadczenie przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu. Pozostawanie pod opieką medyczną potwierdza się zaświadczeniem lekarskim lub zaświadczeniem wystawionym przez położną. Wymóg legitymowania się zaświadczeniem o pozostawaniu pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu, nie dotyczy opiekuna prawnego, opiekuna faktycznego i osoby, która przysposobiła dziecko.

Jednorazowe świadczenie przysługuje bez względu na dochód.

W 2021r. Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach wypłacił 1 świadczenie „Za życiem”. Koszt realizacji zadania wyniósł 4 120,00 zł, w tym 4 000,00 zł na wypłatę świadczenia.

12. KARTA DUŻEJ RODZINY

Karta Dużej Rodziny to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin wielodzietnych zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Prawo do posiadania Karty Dużej Rodziny przysługuje wszystkim rodzicom oraz małżonkom rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci, niezależnie od dochodów.

W 2021r. MGOPS w Chęcinach wydał **116** kart dla rodzin z terenu Gminy Chęciny. Karta Dużej Rodziny wspiera budżety rodzin wielodzietnych oraz ułatwia dostęp do dóbr i usług. Jej posiadacze mają możliwość skorzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju.

13. ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO I DZIAŁANIA WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH

Zgodnie z Ustawą z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, fundusz alimentacyjny stanowi system wspierania osób uprawnionych do alimentów środkami finansowymi z budżetu państwa. W 2024 roku wypłacono **560** świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę **274 805,71 zł**.

Pomoc państwa w postaci świadczeń z funduszu alimentacyjnego miała na celu wspieranie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów od osoby zobowiązanej do alimentacji wobec dziecka, a także łączyła się z działaniami zmierzającymi do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji.

W przypadku bezskuteczności egzekucji organ właściwy dłużnika podejmuje wobec niego działania.

W 2024 roku MGOPS prowadził następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

- 1) Zarejestrowano **46** wniosków o przyznanie świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz wydano **65** decyzji,
- 2) wystosowano **155** pism stanowiących korespondencję z instytucjami oraz klientami,
- 3) wystawiono 9 zaświadczeń,
- 4) wezwano **15** dłużników celem przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego;
- 5) przeprowadzono **4** wywiady alimentacyjne z dłużnikami;
- 6) przekazano **25** informacji do Biura Informacji Gospodarczej informacje o zaleganiu z zobowiązaniami alimentacyjnymi powyżej 6 miesięcy;

14. PROGRAM "CZyste POWIETRZE"

„Czyste Powietrze” to kompleksowy program, którego celem jest zmniejszenie lub uniknięcie emisji pyłów i innych zanieczyszczeń wprowadzanych do atmosfery przez domy jednorodzinne. Program skupia się na wymianie starych pieców i kotłów na paliwo stałe oraz termomodernizacji budynków jednorodzinnych by efektywnie zarządzać energią. Działania te nie tylko pomogą chronić środowisko, ale dodatkowo zwiększą domowy budżet, dzięki oszczędnościom finansowym.

Program skierowany jest do osób fizycznych będących właścicielami domów jednorodzinnych, lub wydzielonego w budynku jednorodzinnym lokalu mieszkalnego, albo osób posiadających zgodę na rozpoczęcie budowy budynku jednorodzinnego. Dotacje i pożyczki będą udzielane za pośrednictwem szesnastu Wojewódzkich Funduszy Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej (WFOŚiGW).

Miejsko- Gminny Ośrodek pomocy Społecznej w Chęcinach realizował to zadanie poprzez wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego gospodarstwa domowego dla osób ubiegających się o dofinansowanie z Programu „Czyste Powietrze”. W 2024r. zostało wydane **405** takich zaświadczeń.

15. BON ENERGETYCZNY

Od 1 sierpnia 2024 r. do 30 września 2024 r. w MGOPS w Chęcinach można było składać wnioski o bon energetyczny.

Bon energetyczny był świadczeniem pieniężnym za okres od dnia 1 lipca 2024 r. do dnia 31 grudnia 2024 r., przysługującym jednorazowo: gospodarstwu domowemu jednoosobowemu, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu za 2023 rok nie przekraczała kwoty 2500 zł netto lub gospodarstwu domowemu wieloosobowemu, w którym wysokość przeciętnego dochodu za 2023 r. na osobę nie przekraczała kwoty 1700 zł netto.

Wysokość świadczenia pieniężnego (bonu energetycznego) wynosiła:

- 300 zł – gospodarstwu domowemu jednoosobowemu;
- 400 zł – gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z 2 do 3 osób;
- 500 zł – gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z 4 do 5 osób;
- 600 zł – gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z co najmniej 6 osób.

W przypadku gdy główne źródło ogrzewania danego gospodarstwa domowego było zasilane energią elektryczną (pompa ciepła, ogrzewanie elektryczne/bojler elektryczny) i jest wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków do dnia 1 kwietnia 2024 r., albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o których mowa w art. 27g ust. 1 tej ustawy, wysokość świadczenia pieniężnego (bonu energetycznego) wynosiła:

- 600 zł gospodarstwu domowemu jednoosobowemu;
- 800 zł gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z 2 do 3 osób;
- 1000 zł gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z 4 do 5 osób;

18. WYDATKI NA ZADANIA REALIZOWANE W 2024 ROKU PRZEZ MGOPS W CHĘCINACH

W celu realizacji zadań Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach w 2024 roku wygenerował wydatki w wysokości **14 705 559,41 zł**.

Wydatkowano środki na utrzymanie Ośrodka w tym wynagrodzenia i pochodne, zakup niezbędnych materiałów wyposażenia, opłaty pocztowe i prowizje bankowe, opłaty za Internet i usługi telekomunikacyjne, czynsz i szkolenia pracowników, utrzymanie budynku na łączną kwotę **1 346 306,87 zł**.

Wydatki poniesione na zadania zlecone:

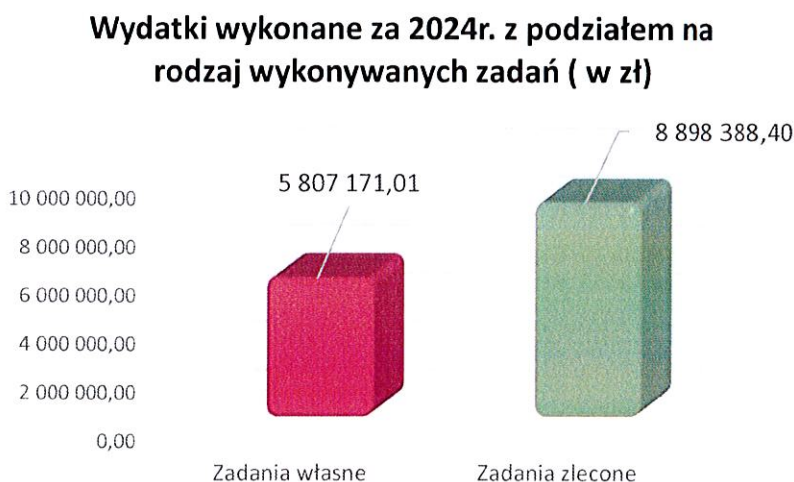
1. finansowane z dotacji budżetu państwa kształtowały się na poziomie **8 793 528,25 zł**,
2. finansowane ze środków Funduszu Przeciwdziałania COVID- 19- **30 497,12 zł**,
3. wydatki poniesione na zadania związane z pomocą Ukrainie finansowane z Funduszu Pomocy **74 363,03 zł**.

Wydatki poniesione na realizację zadań własnych wyniosły **5 807 171,01 zł** i składały się:

- Ze środków własnych gminy- 2 648 889,12 zł,
- Dotacji na zadania własne- 1 495 802,64 zł,
- Fundusz Solidarnościowy- 1 133 131,50 zł,
- Fundusz Pracy- 25 658,68 zł,
- Fundusze Europejskie- 503 689,07 zł.

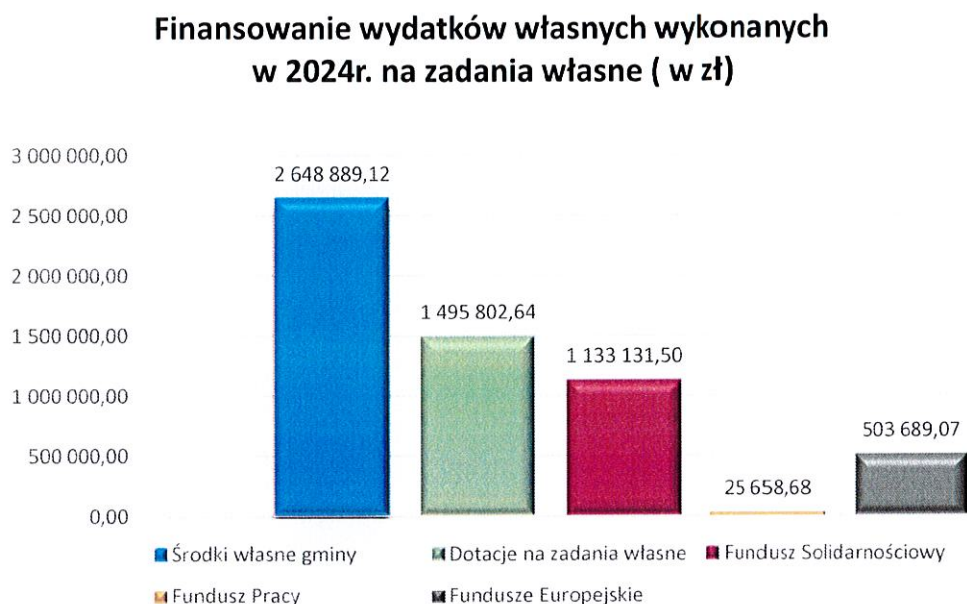
Poniższe wykresy obrazują wysokość środków wydatkowanych w podziale na rodzaj zadań i źródło pochodzenia.

Wykres 1. Wydatki wykonane przez MGOPS za 2024 rok z podziałem na rodzaj wykonywanych zadań



Źródło: Opracowanie własne

Wykres 2. Źródła finansowania zadań własnych w 2024 roku



Źródło: Opracowanie własne

Świadczenia pomocy społecznej w 2024 roku udzielane były na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego, innej osoby oraz z urzędu. Przyznawanie świadczeń następowało w formie decyzji administracyjnych. Wyjątek stanowiły m in. świadczenia w postaci pracy socjalnej oraz poradnictwa. Wydawanie decyzji o przyznaniu lub

20.DODATKOWA DZIAŁALNOŚĆ PODEJMOWANA PRZEZ MGOPS W CHECINACH

odmowie przyznania świadczenia z pomocy społecznej wymagało, zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej każdorazowo przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego. Wywiad środowiskowy przeprowadzany był w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny w celu ustalenia sytuacji materialnej, rodzinnej i zdrowotnej.

W 2024 roku w Miejsko- Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Chęcinach realizowane również dodatkowe zadania.

1. Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach w ramach środków z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych w 2024r. pozyskał dofinansowanie na realizację programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego- edycja 2024.

Głównym celem Programu było wprowadzenie usług asystencji osobistej jako formy ogólnodostępnego wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym.

Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” adresowany był do:

1. dzieci do ukończenia 16. roku życia posiadające orzeczenie o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami w pkt 7 i 8 w orzeczeniu o niepełnosprawności – konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz
2. osoby z niepełnosprawnościami posiadające orzeczenie: o znacznym stopniu niepełnosprawności albo o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo traktowane na równi z orzeczeniami wymienionymi w lit. a i b, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Usługi asystencji osobistej polegały na wspieraniu przez asystenta osoby z niepełnosprawnością w różnych sferach życia, w tym:

- 1) wsparcia uczestnika w czynnościach samoobsługowych, w tym utrzymaniu higieny osobistej;
- 2) wsparcia uczestnika w prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełnianiu ról w rodzinie;
- 3) wsparcia uczestnika w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania;
- 4) wsparcia uczestnika w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem.

Do Programu zakwalifikowało się **76** mieszkańców Gminy Chęciny, w tym **5** niepełnosprawnych dzieci. Koszt realizacji Programu wyniósł **1 021 051, 23 zł**.

2. Tutejszy Ośrodek realizował także Program „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego edycja 2024., współfinansowany ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych.

Głównym celem Programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad: dziećmi do ukończenia 16. roku życia posiadającymi orzeczenie o niepełnosprawności lub osobami niepełnosprawnymi posiadającymi: orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem wymienionym w lit. a, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych

- poprzez umożliwienie uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej, tj. odciążenie od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki nad osobą z niepełnosprawnością przez zapewnienie czasowego zastępstwa w tym zakresie. Dzięki temu wsparciu, osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki nad osobą z niepełnosprawnością dysponować będą czasem, który mogą przeznaczyć na

- 1200 zł gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z co najmniej 6 osób.

Koszt realizacji zadania w 2024r. wyniósł **392 145, 34 zł**

16. REFUNDACJA PODATKU VAT ZA DOSTARCZONE PALIWA GAZOWE W 2024r.

Odbiorcy w gospodarstwach domowych, którzy ogrzewali się gazem, mogli ubiegać się o refundację podatku VAT opłaconego od zużytego paliwa gazowego. Refundacja podatku VAT obowiązywała za okres od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. Można było się o nią ubiegać po otrzymaniu i opłaceniu pierwszej faktury za paliwo gazowe. Refundacji podlegał VAT od paliw gazowych tj. gaz ziemny wysokometanowy lub zaazotowany, w tym skroplony gaz ziemny oraz propan-butan lub inne rodzaje gazu palnego, dostarczany za pomocą sieci gazowej, a także biogaz rolniczy. Prawo do refundacji przysługiwało pod warunkiem spełnienia przez gospodarstwo domowe kryterium dochodowego wynoszącego: 2100 zł dla jednoosobowego gospodarstwa domowego lub 1500 zł na osobę w przypadku gospodarstwa wieloosobowego. W 2024r. wpłynęło **88 wniosków** o wypłatę refundacji podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe w 2024r. Wydano **81 informacji** oraz **9 decyzji administracyjnych**.

W 2024r. koszt realizacji zadania wyniósł **30 497,12 zł**.

17. DODATEK OSŁONOWY

W okresie od 1 stycznia do 30 czerwca 2024 r. Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach zajmował się sprawami związanymi z przyjmowaniem i rozpatrywaniem wniosków o dodatek osłonowy, który miał na celu zniwelować koszty energii, gazu i żywności, dla mniej zamożnych gospodarstw domowych.

Zgodnie z przepisami przysługiwał jednorazowo gospodarstwu domowemu, którego przeciętne miesięczne dochody nie przekraczały 2100 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1500 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym.

Dodatek osłonowy w 2024 r. wynosił:

- 228,80 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego,
- 343,20 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób,
- 486,20 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób,
- 657,80 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

W 2024r. wpłynęło **891 wniosków** o wypłatę dodatku osłonowego. Wydano **755 informacji** oraz **136 decyzji administracyjnych**. Wystosowano **142 pisma**, które stanowiły korespondencję z klientem. Koszt realizacji zadania wyniósł **296 370,55 zł**.

odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw życiowych. Usługi opieki wytechnieniowej mogą służyć również okresowemu zabezpieczeniu potrzeb osoby z niepełnosprawnością w sytuacji, gdy członkowie rodzin lub opiekunowie z różnych powodów nie będą mogli wykonywać swoich obowiązków.

Usługi opieki wytechnieniowej przysługują w przypadku zamieszkiwania członka rodziny lub opiekuna we wspólnym gospodarstwie domowym z osobą z niepełnosprawnością, która wymaga stałej opieki w zakresie potrzeb życia codziennego. Aktywność zawodowa nie wyklucza członka rodziny lub opiekuna z możliwości uzyskania usługi opieki wytechnieniowej.

W 2024r. z Programu skorzystało **16** rodzin z terenu Gminy Chęciny. Na realizacji Programu otrzymano dotację w kwocie **112 080,27 zł**.

3. W 2024r. realizowano również Program „Korpus Wsparcia Seniorów” Moduł II, który miał na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

„Opieka na odległość” to nowoczesna forma sprawowania opieki nad osobami starszymi, chorymi, po przebytych zabiegach medycznych, z niepełnosprawnościami, którzy czasowo lub na stałe wymagają wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. W ramach tego modułu seniorom w wieku 65 lat i więcej został zapewniony dostęp do tzw. „opasek bezpieczeństwa” wyposażonych w co najmniej trzy z następujących funkcji: przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS, detektor upadku, czujnik zdjęcia opaski, lokalizator GPS, funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami, funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja). Opaska bezpieczeństwa była połączona z całodobowym Centrum monitoringu. W przypadku trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia życia wciśnięcie guzika alarmowego, znajdującego się na opasce, umożliwia połączenie się z dyspozytorem (ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka), który podejmuje decyzję o sposobie udzielenia pomocy seniorowi.

W ramach realizacji MODUŁU II w 2024r. wsparciem zostało łącznie objęte **21 osób**. Wykorzystano kwotę **5040,00 zł**, w tym z dotacji **3840,00 zł**.

4. W ramach działalności Ośrodka działała również wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego. Wypożyczalnia została utworzona w ramach Projektu „Centrum Usług – Współpraca na rzecz społeczności lokalnej” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Województwa Świętokrzyskiego, Oś 9 – Włączenie społeczne i walka z ubóstwem, Działanie 9.2 Ułatwienie dostępu do wysokiej jakości usług społecznych i zdrowotnych, Poddziałanie 9.2.1 Rozwój wysokiej jakości usług społecznych

Celem działalności wypożyczalni jest zniwelowanie skutków niepełnosprawności i ograniczeń związanych z podeszłym wiekiem poprzez właściwy dobór i dopasowanie sprzętu rehabilitacyjnego.

Z usług wypożyczalni w 2024r. skorzystało **16 mieszkańców** Gminy Chęciny.

Osoby zainteresowane wypożyczeniem sprzętu muszą złożyć do Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Chęcinach, ul. Radkowska 29 pisemny wniosek o jego użyczenie. Sprzęt do rehabilitacji jest udostępniany bezpłatnie.

5. W 2024r. Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach rozpoczął realizację Projektu „Tworzenie lokalnych systemów wsparcia dla seniorów” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027, Priorytet 9. Usługi społeczne i zdrowotne, Działania 9.4 Zwiększenie dostępności usług społecznych i zdrowotnych.

Liderem projektu jest Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego, a partnerem miasto Kielce oraz 19 gmin powiatu kieleckiego, w tym Gmina i Miasto Chęciny.

Projekt „Tworzenie lokalnych systemów wsparcia dla seniorów” ma zadanie wypracować system koordynacji świadczenia usług społecznych i zdrowotnych dla osób potrzebujących pomocy – seniorów (osób 60+) poprzez ułatwienie im dostępu do usług społecznych i zdrowotnych. Wsparcie świadczone w projekcie jest bezpłatne dla uczestników projektu. Projekt skierowany jest do seniorów 60+ zamieszkałych na terenie Gminy i Miasta Chęciny potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

W ramach Projektu realizowano w 2024r. następujące zadania:

- Usługi asystenckie dla osób starszych, w tym z niepełnosprawnościami – wsparciem objęto **10 osób** starszych, w tym z niepełnosprawnościami z terenu Gminy Chęciny w wymiarze 30 godzin miesięcznie.
- Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania- usługi fizjoterapeuty/ rehabilitanta świadczonych w miejscu zamieszkania osoby objętej wsparciem- skorzystało **40 osób** w wymiarze po 10 zabiegów.
- Usługi opiekuńcze świadczone w formie usług sąsiedzkich. W ramach zadania wsparcie otrzymało **6 osób** z terenu Gminy Chęciny w wymiarze 25 godzin miesięcznie.
- Zorganizowano 14- dniowy specjalistyczny turnus rehabilitacyjny obejmujący noclegi, wyżywienie (3 posiłki dziennie), pakiet zabiegów rehabilitacyjnych i usprawniających ustalonych wg. indywidualnych wskazań/ potrzeb uczestnika. Ze wsparcia skorzystało **40 Seniorów** z Gminy Chęciny.
- Zajęcia nordic walking, w których wzięło udział 41 osób starszych.
- Zajęcia usprawniające- joga, gdzie wsparciem objęto 93 osoby.
- Zajęcia z muzykoterapii, które prowadzone były przez wykwalifikowanego muzykoterapeutę i odbywały się w Centrum Kultury i Sportu w Chęciach. Z zajęć skorzystało 35 Seniorów.
- 30 osób borykających się z problemami zdrowotnymi, mające problemy z poruszaniem się mogło skorzystać z masażu leczniczych z dojazdem do domu seniora.

- Zorganizowano wyjazd na kąpiele lecznicze, w których udział wzięło 113 Seniorów.
- Usługa „Taksówka dla Seniora”, gdzie bezpłatne usługi transportowe były świadczone na rzecz seniorów z Gminy Chęciny zakwalifikowanych do projektu mających trudności w samodzielnym poruszaniu się komunikacją publiczną. Z usługi skorzystało 9 osób.
- Rehabilitacja społeczna (gry w szachy, planszowe/ zręcznościowe)- w ramach realizacji zadania zakupiono gry planszowe dopasowane do odbiorców, a w Centrum Kultury i Sportu w Chęcinach odbyło się spotkanie edukacyjno- integracyjne dla 28 seniorów biorących udział w projekcie
- Zorganizowano dwudniowy wyjazd edukacyjno- integracyjny do Krakowa dla 40 osób.
- W ramach Projektu 40 Seniorów udało się do teatru, 68 osób skorzystało z wyjazdów do kina, a 40 uczestników wzięło udział w wyjeździe do filharmonii.
- Podczas spotkań integracyjnych odbywały się prelekcje/ wystąpienia/ konsultacje ze specjalistami z dziedziny nauk medycznych z obszaru ochrony zdrowia, w których łącznie wzięło udział 131 osób starszych.
- W ramach edukacyjnych spotkań integracyjnych odbył się spływ kajakowy, w którym uczestniczyło 21 Seniorów z Gminy Chęciny.
- Zorganizowano badania profilaktyczne (osteoporoza i markery nowotworowe), podczas których przebadano 69 Seniorów.

W 2024r. w ramach Projektu wydatkowano kwotę **541 095,67 zł**, w tym **37 406,60 zł** pochodziło ze środków własnych Gminy. Na dzień 31.12.2024r. wsparciem objęto **247** osób, w tym **131** z niepełnosprawnościami. Jedna osoba mogła wziąć udział w kilku zadaniach.

6. Wybuch konfliktu zbrojnego na terenie Ukrainy oraz fala osób przed nim uciekających wymogły konieczność podjęcia przez MGOPS w Chęcinach zupełnie nowych zadań, w rozmiarze dotychczas niespotykanym. W związku z wybuchem wojny na terytorium Ukrainy Obywatele tego państwa, którzy przybyli do Polski w związku z toczącymi się działaniami wojennymi i których pobyt został uznany za legalny na mocy ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa zostali uprawnieni do realizowanych przez tutejszy Ośrodek świadczeń. W ramach pomocy obywatelom Ukrainy Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach realizował następujące zadania:

- finansowano posiłki w szkole dla dzieci,
- wypłacano świadczenia pieniężne z tytułu zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy,
- przyznano pomoc materialną dla uczniów będących obywatelami Ukrainy w formie stypendium szkolnego,
- przyznano świadczenia rodzinne,

- rozpowszechniano na stronie internetowej Ośrodka informacje o punktach pomocy dla Ukraińców, organizowanych zbiórkach, możliwych formach pomocy, uruchomionych infoliniach,

Ponadto obywatele Ukrainy korzystali również z pomocy żywnościowej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD).

Na realizację powyższych zadań wydatkowano kwotę **74 363,03 zł**.

21. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Rok 2025 będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców Gminy i Miasta Chęciny.

W aktualnej sytuacji społeczno – gospodarczej pomoc społeczna ma do spełnienia ważną rolę. Powinna stwarzać poczucie bezpieczeństwa socjalnego, pomagać w tworzeniu właściwych warunków życia i zaspokajania potrzeb społeczności lokalnej, wspomagać rodzinę w pełnieniu jej funkcji. Realizacja celów musi opierać się na dobrze funkcjonującej bazie materialnej, instytucjonalnej oraz wykwalifikowanej kadrze służb społecznych.

W związku z powyższym Ośrodek określa następujące potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- ❖ zabezpieczenie środków finansowych na wypłatę świadczeń pieniężnych (zasiłków celowych, specjalnych zasiłków celowych, zasiłków okresowych, dodatków mieszkaniowych);
- ❖ zabezpieczenie wkładu własnego do wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu”;
- ❖ biorąc pod uwagę stale wzrastającą liczbę osób w wieku poprodukcyjnym na terenie Gminy Chęciny ważne jest ukierunkowanie pomocy społecznej na szeroko rozumianą pomoc osobom w podeszłym wieku, a przede wszystkim zabezpieczeniu środków finansowych na utrzymanie osób starszych w domach pomocy społecznej i zabezpieczeniu usług opiekuńczych. W naszej Gminie utrzymuje się na wysokim poziomie liczba osób kierowanych do domów pomocy społecznej, a tym samym zwiększeniu ulegają środki samorządowe przeznaczone na koszty utrzymania tych osób. Przy planowaniu budżetu na najbliższe lata, należy wziąć pod uwagę kwestię zwiększenia środków finansowych na opłatę pobytu osób w domach pomocy społecznej. Należy również dodać, że koszt średniomiesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej jest

nieproporcjonalny do wzrostu emerytur. Sukcesywny wzrost osób umieszczanych w domach pomocy społecznej przy corocznych wzrostach kosztu pobytu powoduje duży wzrost wydatków w porównaniu do innych form pomocy.

- ❖ podnoszenie poziomu i doskonalenie kompetencji kadry pomocy społecznej poprzez wsparcie superwizyjne i szkolenia;
- ❖ konieczność stworzenia systemu bezpieczeństwa dla pracowników socjalnych mających kontakt z trudnym klientem i zwiększenie poczucia bezpieczeństwa przy wykonywaniu indywidualnych zadań;
- ❖ poszerzenie działań służących aktywizacji społecznej, zdrowotnej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym m.in. poprzez projekty dofinansowane ze środków zewnętrznych;
- ❖ tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem oraz osobami starszymi, w tym placówki wsparcia dziennego;
- ❖ zapewnienie osobom bezdomnym schronienia w ośrodkach wsparcia;
- ❖ wspieranie rodziny w zakresie zapewnienia odpowiednich warunków rozwoju dzieci i młodzieży, w szczególności w sytuacjach zagrożenia przemocą.

W bieżącym roku nadal będziemy realizować działania statutowe. W oparciu o zdiagnozowane problemy praca z osobami czy rodzinami będzie polegała na zaspokojeniu bieżących, podstawowych potrzeb oraz długoplanowym działaniu prowadzącym do pozyskiwania lub odbudowania zasobów własnych (wiedza, umiejętności zawodowe, interpersonalne, zdrowotne) poszerzaniu możliwości samodzielnego funkcjonowania i umiejętnego korzystania z uprawnień. Będziemy podejmować działania interwencyjne w sytuacjach kryzysowych, aby nie dopuszczać do pogłębiania się problemów. Zazwyczaj takie działania interwencyjne podejmujemy w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia oraz bezpieczeństwa osób i ich rodzin lub najbliższego otoczenia. Jest to najtrudniejszy obszar pracy, wymaga on bowiem podejmowania szybkich i trafnych decyzji oraz działań (osoby z zaburzeniami psychicznymi, osoby doświadczające przemocy w rodzinie oraz osoby podejrzane o stosowanie przemocy w rodzinie, zaniedbane dzieci). W oparciu o zdiagnozowane aktualne potrzeby klientów i zmieniające się ustawodawstwo w tym zakresie tutejszy Ośrodek nadal będzie realizował nowe projekty i wdrażał rozwiązania dostosowane do aktualnych potrzeb społecznych w ramach posiadanych możliwości i zasobów Ośrodka. Dotychczasowe doświadczenia w realizacji działań na rzecz osób starszych i osób z niepełnosprawnościami wymagających opieki ze strony innych osób pokazują każdego roku tendencję wzrostową. Zainteresowanie tych osób pomocą usługową wymaga podejmowania większej liczby działań i pozyskiwania dodatkowych środków na ich realizację. W nawiązaniu do tego nadal będziemy wnioskować o dodatkowe środki ze źródeł zewnętrznych na zaspokojenie niezbędnych potrzeb osób starszych i z niepełnosprawnościami.

Sporządził: Katarzyna Idziak