

MIEJSKO GMINNY  
OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ  
26-060 Chęciny, ul. Białego Zagłębia 1  
tel. 41 315 10 54  
NIP 9591295611 Regon 290421283

MGOPS.035.80.2020

P. Przewodniczący  
Rady Miejskiej

Chęciny, 27.04.2020



Sz. P.

Tomasz Szczepanik

Przewodniczący Rady Miejskiej

w Chęcinach

Zgodnie z art. 110 ust. 9 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej ( t.j. Dz. U.2019.1507 ze zm. ) Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach przedkłada w załączeniu *sprawozdanie z działalności Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Chęcinach za 2019 r. oraz potrzeby w zakresie pomocy społecznej.*

KIEROWNIK  
Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Chęcinach  
mgr Ewa Znojek

Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach  
ul. Białego Zagłębia 1  
26-060 Chęciny  
Tel. 41 31 51 054



***SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
MIEJSKO GMINNEGO  
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ  
W CHEĆCINACH  
ZA 2019 ROK***





## 1. WSTĘP

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Zgodnie z polskim prawodawstwem większość działań pomocowych umiejscowionych jest na poziomie gminy, a ośrodki pomocy społecznej można uznać za wiodące i stanowiące podstawowe źródło wsparcia dla rodzin znajdujących się w sytuacji kryzysowej. Zajmują się one między innymi wypłacaniem świadczeń pieniężnych i udzielaniem wsparcia w zakresie przezwycięzenia trudnej sytuacji kryzysowej. Są instytucjami, które na poziomie lokalnym odpowiadają za koordynację działań z zakresu pomocy społecznej oraz za większość działań z zakresu polityki społecznej.

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku ( t.j. Dz.U.2019 poz. 1507 z późn.zm.) *kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.*

Niniejsze sprawozdanie zawiera opis najważniejszych działań podejmowanych przez Ośrodek w 2019 roku oraz informacje pozwalające określić najważniejsze zadania do wykonania w 2020 roku.

## 2. ZAKRES DZIAŁANIA MGOPS W CHEĆCINACH

Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach wykonuje zadania, w szczególności z zakresu pomocy zawarte:

- w **ustawie** z dnia 12 marca 2004r. o **pomocy społecznej** (t.j. Dz.U.2019 poz. 1507 z późn.zm.);
- w **ustawie** z dnia 29 lipca 2005r. o **przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie** (t.j. Dz.U.2020 poz.218);
- w **ustawie** z dnia 9 czerwca 2011r. o **wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej** (t.j. Dz.U. 2019 poz. 1111 z póź.zm.);
- w **ustawie** z dnia 21 czerwca 2001r. o **dotatkach mieszkaniowych** (t.j. Dz.U.2019 poz. 2133);
- w **ustawie** z dnia 10 kwietnia 1997r. **Prawo energetyczne** (t.j. Dz.U. 2019 poz.755 z późn.zm.);



- w **ustawie z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych** (t.j. Dz.U.2020 poz. 111 z późn.zm.);
- w **ustawie z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci** (t.j. Dz.U.2019 poz. 2407 z późn.zm.)
- w **ustawie z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów** ( t.j. Dz.U.2018 poz. 554 z późn.zm. );
- w **ustawie z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów** (t.j. Dz.U.2017 poz. 2092 z późn.zm.);
- w **ustawie z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego** (t.j. Dz.U. 2018 poz. 1878 z późn.zm.);
- w **ustawie z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych** ( t.j.Dz.U. 2019 poz. 1373 z późn.zm.);
- w **ustawie z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych** (t.j. Dz.U.2020 poz. z późn.zm.);
- w **ustawie z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy** ( t.j.Dz.U.2019 poz. 1482 z późn. zm.);
- w **ustawie z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych** ( t.j.Dz.U.2020 poz. 426 z późn.zm.);
- w **ustawie z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny** ( t.j.Dz.U.2019 poz.1390 z póź.zm.);
- w **ustawie z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty** ( t.j. Dz.U. z 2019 poz.1148 z późn.zm.);
- w **Uchwale nr 80 Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018r. w sprawie ustanowienia rządowego programu „Dobry Start”** (M.P. 2018.514);
- w innych ustawach, aktach wykonawczych do stosowanych ustaw, uchwałach Rady Miejskiej, zawartych umowach i porozumieniach.

### 3. KADRA OŚRODKA

Utworzenie i utrzymanie Ośrodka, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z art. 17 ust. 18 Ustawy o pomocy społecznej.

W 2019 roku Ośrodek funkcjonował w oparciu o następującą kadre:

Tab.1 Kadra MGOPS w Chęcinach w 2019r.

<i>Kierownik</i>	1
<i>Główny księgowy</i>	1



<i>Asystent rodziny</i>	1
<i>Pracownicy socjalni</i>	7
<i>Pracownicy świadczeń rodzinnych, wychowawczych i alimentacyjnych</i>	5
<i>Pozostali pracownicy</i>	7
<b>OGÓŁEM</b>	<b>22</b>

Źródło: Opracowanie własne

## 4. PODSTAWY PRZYZNANIA POMOCY

Pomoc społeczna opiera się na działaniach formalnie zorganizowanych. Jest to instytucja zatrudniająca wyspecjalizowany personel, realizujący cele i zadania w określonych strukturach organizacyjnych.

Pomoc społeczna wspiera osoby potrzebujące: ubogie, zagrożone marginalizacją oraz wykluczeniem społecznym w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych oraz umożliwienie im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Działania podejmowane przez pracowników socjalnych polegają na rozpoznaniu potrzeb, diagnozie sytuacji osób potrzebujących i opracowaniu planu pomocy. Aby otrzymać pomoc świadczeniobiorca musi spełniać określone ustawowo kryteria. Prawo do świadczeń z pomocy społecznej jest uwarunkowane także obowiązkiem współdziałania klienta w rozwiązywaniu jego trudnej sytuacji życiowej. Świadczenia z pomocy społecznej nie mogą stanowić stałego źródła utrzymania, mają natomiast wraz z pracą socjalną doprowadzić do życiowego usamodzielnienia się osoby i rodziny oraz ich integracji ze środowiskiem, a tym samym uniezależnienia się od pomocy społecznej.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, które spełniają warunki określone w ustawie o pomocy społecznej tj.: mają trudną sytuację życiową i finansową.

Trudna sytuacja życiowa może być spowodowana:

- ❖ ubóstwem;
- ❖ sieroctwem;
- ❖ bezdomnością;
- ❖ bezrobociem;
- ❖ niepełnosprawnością;
- ❖ długotrwałą lub ciężką chorobą;
- ❖ przemocą w rodzinie;
- ❖ potrzebą ochrony ofiar handlu ludźmi;
- ❖ potrzebą ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;



- ❖ bezradnością w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
- ❖ trudnościami w integracji cudzoziemców;
- ❖ trudnościami w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- ❖ alkoholizmem lub narkomanią;
- ❖ zdarzeniem losowym i sytuacją kryzysową;
- ❖ klęską żywiołową lub ekologiczną.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom w przypadku występowania jednej z powyższych okoliczności, a których dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kryterium dochodowego, określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

W 2019 roku obowiązywało następujące kryterium dochodowe:

	<b>Kwota</b>
<b>Dla osoby samotnie gospodarującej</b>	701,00 zł
<b>Dla osoby w rodzinie</b>	528,00 zł

Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, zobowiązane są do współpracy z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej. Nieuzasadniona odmowa podjęcia pracy przez osobę bezrobotną, marnotrawstwo przyznanych świadczeń, ich celowe niszczenie, bądź też marnotrawstwo własnych zasobów materialnych, a także ich nieracjonalne wykorzystywanie mogą stanowić podstawę do odmowy świadczeń z pomocy społecznej.

Każda z gwarantowanych przez ustawę form pomocy wymaga zarówno klasyfikacji przypadku do odpowiedniej kategorii i zadań, jak i spełnienia kryterium dochodowego.

## **5. RZECZYWISTA LICZBA RODZIN I OSÓB OBJĘTYCH POMOCĄ**

Głównym celem naszego Ośrodka było kierowanie się „misją pomagania”. Pełniąc wiele ról i funkcji w trakcie wykonywanej pracy dbano o szacunek dla człowieka uwikłanego w życiowe dramaty, problemy i tragedie. Praca z ludźmi w obszarze pomocy społecznej, jak żadna inna wymagała dużej elastyczności myślenia, dostosowywania do zmieniających się czasem bardzo szybko okoliczności, a więc „schematy” i „szablony” dotyczące szczególnie pracy socjalnej nie miały racji bytu. Różnorodność problemów wymagała od pracowników socjalnych olbrzymich zdolności i umiejętności nie tylko techniki pracy socjalnej, ale olbrzymiej empatii, wrażliwości, cierpliwości i umiejętności radzenia sobie ze stresem, jak



również odpowiedzialnością za losy drugiego człowieka. Potrzeby mieszkańców w zakresie korzystania z usług MGOPS w Chęcinach były zaspakajane w miarę możliwości kadrowych i finansowych Ośrodka. Każda osoba i rodzina zgłaszająca się do omawianej instytucji wymagała szczególnego, indywidualnego podejścia i opracowania planu wsparcia.

W 2019 roku objęto różnorodną pomocą **420 rodzin, tj. 885 osób w rodzinach** zgodnie z ustawą o pomocy społecznej,

Pracownik socjalny spotyka się w swojej pracy zawodowej zwykle z szerokim spektrum klientów znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych. Do typowych należy zetknięcie się z problemami niepełnosprawności, bezrobocia czy dysfunkcjonalności rodzin.

Poniższa tabela obrazuje liczbę rodzin w podziale na powody przyznania pomocy.

Tab.2 Powody przyznania pomocy

	<b>Liczba rodzin</b>	<b>Liczba osób w rodzinach</b>
<b>Ubóstwo</b>	150	280
<b>Bezdomność</b>	7	7
<b>Potrzeba ochrony macierzyństwa</b>	24	115
<b>Bezrobocie</b>	93	206
<b>Niepełnosprawność</b>	109	178
<b>Długotrwała lub ciężka choroba</b>	191	385
<b>Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego</b>	12	41
<b>Przemoc w rodzinie</b>	8	29
<b>Alkoholizm</b>	11	26
<b>Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego</b>	5	5
<b>Zdarzenie losowe</b>	3	11

Źródło: Opracowanie własne

W 2019r. dominującym powodem korzystania ze środków pomocy społecznej w Gminie Chęciny była długotrwała lub ciężka choroba, która występowała w 191 rodzinach. Do chorób długotrwałych zaliczyć należy nie tylko choroby przewlekłe, ale również takie, które mają długotrwały przebieg (trwające miesiącami lub latami) i wymagające leczenia w sposób stały lub przez długi okres.



Kolejną przesłanką ubiegania się o pomoc społeczną w 2019 roku było ubóstwo, które jest złożonym zjawiskiem społecznym, przybierającym różne formy. Ludzie żyją w ubóstwie jeżeli ich dochód i zasoby są tak niskie, że uniemożliwia im to osiągnięcie poziomu życia uznawanego w ich społeczeństwie za minimalnie akceptowalny. Ze względu na ubóstwo mogą oni doznawać wielu problemów począwszy od bezrobocia, niskiego dochodu, złych warunków mieszkaniowych, nieodpowiedniej opieki zdrowotnej i przeszkód w dostępie do edukacji ustawicznej, kultury, sportu i rekreacji. Są oni często wykluczeni i zmarginalizowani.

Podobnie jak w latach ubiegłych istotnym problemem rodzin korzystających było bezrobocie. Celem wsparcia osób bezrobotnych było zwiększenie szans na podjęcie pracy zawodowej, jak również przeciwdziałanie negatywnym skutkom społecznym wynikającym z bezrobocia. Pomoc skierowana była zarówno do osób bardziej aktywnych, samodzielnych, które wymagały stosunkowo niewielkiego wsparcia, jak i do tych, które nie potrafiły wykorzystać własnych zasobów i możliwości. Jedną z form wsparcia dla osób długotrwale bezrobotnych była również możliwość uczestnictwa w pracach społecznie użytecznych realizowanych zgodnie z przepisami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, do których MGOPS w Chęcinach typował swoich beneficjentów.

## 6. ŚWIADCZENIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ

### 6.1. Świadczenia pieniężne

---

Do świadczeń pieniężnych realizowanych przez Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach w 2019r. należały:

1. Zasiłek stały,
2. Zasiłek okresowy,
3. Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy,
4. Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd.

#### **6.1.1 Zasiłek stały**

Zasiłek stały przysługuje:

1. pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej,



- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Zasiłek stały ustala się w wysokości:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej - różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 645 zł miesięcznie;
- w przypadku osoby w rodzinie - różnicy między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie.

Kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż 30 zł miesięcznie.

Tab.3 Zasiłki stałe w 2019r.

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
<b>Zasiłki stałe ogółem</b>	87	851	505 732,99	87	98
<b>W tym przyznane dla osoby:</b>					
<b>Samotnie gospodarującej</b>	80	799	489 933,46	80	80
<b>Pozostającej w rodzinie</b>	7	52	15 799,53	7	18

Źródło: Opracowanie własne

### **6.1.2 Zasiłek okresowy**

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny.

Zasiłek okresowy ustala się:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej - do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 418,00 zł miesięcznie;



2. w przypadku rodziny - do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny, a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50 % różnicy między:

1. kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby;
2. kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20 zł miesięcznie.

Tab.4 Zasiłki okresowe w 2019r.

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki okresowe ogółem	57	245	82 631,67	56	91
W tym:					
Środki własne gminy	x	x	0	x	x
Dotacja	x	x	82 631,67	x	x
W tym przyznane z powodu:					
Bezrobocia	36	179	60 845,69	36	55
Długotrwałej choroby	11	23	7 012,88	11	22
Niepelnosprawności	1	1	216	1	2
Innej przyczyny	11	42	14 557,10	11	17

Źródło: Opracowanie własne

### **6.1.3 Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy**

Zasiłek celowy to świadczenie fakultatywne przyznawane na zaspokojenie niezbędnej potrzeby bytowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Do otrzymania zasiłku celowego uprawnione są również osoby lub rodziny, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, bądź klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tego rodzaju przypadkach świadczenie to może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.



W przypadku stwierdzenia przez pracownika socjalnego marnotrawienia przyznanych świadczeń, ich celowego niszczenia lub korzystania w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawienia własnych zasobów finansowych może nastąpić ograniczenie świadczeń, odmowa ich przyznania albo przyznanie pomocy w formie świadczenia niepieniężnego.

Specjalny zasiłek celowy jest bezzwrotnym świadczeniem, które może być przyznane w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe - w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny.

Tab.5. Zasiłki celowe w 2019r.

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki celowe i w naturze	165	x	85 902,06	162	283
W tym:					
Specjalny zasiłek celowy	79	120	33 798,46	77	155
Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	3	3	13 500,00	3	11

Źródło: Opracowanie własne

#### **6.1.4 Wynagrodzenie należne opiekunowi prawnemu z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd**

Zgodnie z art. 36 pkt 1 lit. h oraz art. 53 a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej wynagrodzenie należne opiekunowi prawnemu z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd jest świadczeniem z pomocy społecznej, jednak nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej. Zgodnie z art. 101 ust. 1 cytowanej ustawy w związku z art. 27 Kodeksu Cywilnego właściwą do wypłaty przyznanego wynagrodzenia jest Gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania opiekuna.



Tab.6. Wynagrodzenie należne opiekunowi prawnemu z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd w 2019r.

Liczba opiekunów	Liczba osób objętych opieką	Liczba świadczeń	Kwota (w zł)
2	2	24	3 045,00 ( w tym 45,00 zł koszty obsługi)

Źródło: Opracowanie własne

## **6.2. Świadczenia niepieniężne**

Do świadczeń niepieniężnych realizowanych przez MGOPS w Chęcinach w 2019r. zaliczają się między innymi:

1. praca socjalna,
2. poradnictwo specjalistyczne,
3. program rządowy w zakresie dożywiania,
4. usługi opiekuńcze,
5. kierowanie i opłacanie kosztów pobytu w domu pomocy społecznej,
6. kierowanie do ośrodków wsparcia,
7. sprawienie pogrzebu,
8. opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne za osoby uprawnione do zasiłku stałego,
9. wydawanie decyzji dotyczących prawa do świadczeń opieki zdrowotnej.

### **6.2.1 Praca socjalna**

Praca socjalna świadczona dla **901 osób** była podstawowym zadaniem pomocy społecznej realizowanym równoległe z pozostałymi formami wspierania i udzielanymi świadczeniami.

Praca socjalna to zespół powiązanych ze sobą i umiejętnie zaplanowanych działań prowadzonych przez profesjonalnie przygotowaną kadrę. To mechanizm polityki społecznej służący rozwiązywaniu problemów społecznych, zapobieganiu ich natężeniu oraz aktywizowaniu jednostek i grup do samopomocy. Celem prowadzonej pracy socjalnej była pomoc w nauczaniu się samodzielności. Przemiany społeczne rzutowały na praktykowany model pracy socjalnej i dlatego praca socjalna coraz bardziej była związana z potrzebującym. Rozmiary, rodzaje i formy wsparcia były uzależnione od indywidualnej sytuacji każdej osoby lub rodziny. Ocena sytuacji każdego klienta odbywała się na podstawie przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego i wyodrębnienia wiodącego problemu w rodzinie, zgodnie z katalogiem powodów wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej.



Przepisy o pomocy społecznej przewidują mechanizmy, które powinny zapobiegać wieloletniemu uzależnieniu od zasiłków. Pierwszym z nich, zwłaszcza gdy przyznawane świadczenia są marnotrawione, jest możliwość ich zamiany na pomoc rzeczową i usługową. Drugim narzędziem, które ma mobilizować do wyjścia z pułapki bezradności, może być kontrakt socjalny. Jest to umowa pomiędzy osobą korzystającą z pomocy społecznej, a pracownikiem socjalnym zobowiązującą się do pewnych działań uaktywniających zawodowo np.: zarejestrowania w urzędzie pracy, ubiegania się o orzeczenie stopnia niepełnosprawności. Jeżeli osoba nie wywiązuje się z zapisu kontraktu, odmawia jego podpisania, gmina może odmówić przyznania jej zasiłku lub go odebrać. Kontrakt socjalny jest oceniany i modyfikowany w określonych wcześniej odstępach czasowych. W 2019r. pracownicy MGOPS w Chęcinach podpisali 3 kontrakty socjalne, w tym: 1 kontrakt część A oraz 2 kontrakty część B.

MGOPS w Chęcinach w ramach pracy socjalnej dotyczącej rodziny korzystającej z pomocy działał w zakresie:

a) współpracy z organizacjami

- współpraca z opiekunem prawnym,
- organizacja umieszczenia w domu pomocy społecznej,
- wystąpienia o pomoc materialną lub rzeczową do organizacji charytatywnych,
- kierowanie osób uzależnionych na terapię do instytucji działających na terenie Gminy Chęciny.

b) kontaktu z instytucjami

- pomoc w uzyskaniu dokumentu tożsamości,
- pomoc przy ubieganiu się o uzyskanie stopnia o niepełnosprawności,
- pomoc w umieszczaniu podopiecznych w zakładzie opiekuńczo – leczniczym,
- współpraca z kuratorami sądowymi i społecznymi,
- współpraca z mediatorami rodzinnymi,
- współpraca z Policją,
- współpraca z placówkami oświatowymi i służbą zdrowia,
- pomoc w załatwianiu spraw w biurze ewidencji ludności,
- współpraca z CIK.

c) prawa do świadczenia z ZUS

- pomoc w kompletowaniu dokumentów i wnoszenie spraw o ustalenie prawa do emerytury lub renty.

d) poszukiwania pracy

- rozpropagowanie informacji o bezpłatnych kursach organizowanych przez PUP,
- mobilizacja podopiecznych do aktywnego poszukiwania zatrudnienia,
- przekazywanie ofert pracy dla podopiecznych MGOPS.

Ponadto MGOPS w Chęcinach w 2019 roku wydał **258 skierowań** dla rodzin (w sumie dla **600 osób**) w celu otrzymania paczek żywnościowych w ramach Programu Operacyjnego



Pomoc Żywnościowa 2014-2020. Program realizowany był we współpracy z Parafią Rzymskokatolicką w Chęcinach. W ramach Programu rozdysponowano **26 775,00 kg żywności**.

W pracy socjalnej kierowano się ideą, iż w każdym człowieku tkwi jego wewnętrzny kapitał, którym jest zasób wiedzy, umiejętności, zdrowie, energia, adaptacja do zmian. Toteż praca ta polegała na udzielaniu wsparcia do pełnego uczestnictwa w życiu społecznym, przekonania, że posiadają wewnętrzną siłę, która pozwoli im wywrzeć wpływ na swoje życie i zmienić niekorzystne warunki.

### **6.2.2 Poradnictwo specjalistyczne**

Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

W 2019r. z poradnictwa specjalistycznego oferowanego przez MGOPS w Chęcinach skorzystało **49 osób** z terenu Gminy Chęciny.

### **6.2.3 Program rządowy w zakresie dożywiania**

W 2019r. Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach realizował wieloletni rządowy program "Posiłek w szkole i w domu". Program przewidywał wsparcie finansowe gmin w udzieleniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych. Jego celem było zapewnienie posiłku dzieciom, uczniom i młodzieży oraz objęcie pomocą osób dorosłych, zwłaszcza osób starszych, chorych lub niepełnosprawnych i samotnych. Do udzielenia pomocy w zakresie dożywiania miały zastosowanie przepisy ustawy o pomocy społecznej. Pomoc mogła być przyznana osobom i rodzinom, których miesięczny dochód netto nie przekraczał 150% (kryterium podniesione Uchwałą nr 31/IV/18 Rady Miejskiej w Chęcinach z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do świadczenia pieniężnego z pomocy społecznej w formie zasiłku celowego na zakup posiłku i żywności dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023).

Działania realizowane w ramach Programu:

1. finansowanie posiłków w placówkach oświatowych i innych dla osób spełniających kryteria programu (**154 dzieci** z terenu Gminy Chęciny),
2. przyznawanie świadczeń rzeczowych w postaci produktów żywnościowych,
3. przyznawanie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności.

Ponadto w okresie bożonarodzeniowym dla dzieci korzystających z posiłków w placówkach oświatowych przygotowano **73 paczki żywnościowe**.

Łącznie na program wydatkowano kwotę w wysokości **341 431,58 zł**.



#### **6.2.4 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze**

**Usługi opiekuńcze** mogą być przyznane osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, jak również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze, w tym pomoce sąsiedzkie obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz szczegóły warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również tryb ich pobierania określa Uchwała nr 257/XL/17 Rady Miejskiej w Chęcinach z dnia 16 lutego 2017 r.

Tą formą pomocy objętych było **11 osób** z terenu Gminy Chęciny. Koszt realizacji zadania wyniósł **46 102,13 zł**.

**Specjalistyczne usługi opiekuńcze**, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Ośrodek pomocy społecznej, przyznając usługi opiekuńcze, ustala ich zakres, okres i miejsce świadczenia.

W 2019r. ze specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystały **2 rodziny**, w których wychowują się dzieci niepełnosprawne.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi na rzecz beneficjentów Ośrodka świadczyły osoby i firmy zewnętrzne ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym, wyłonione z zastosowaniem ustawy prawo zamówień publicznych. Zrealizowano łącznie **142 świadczenia**.

Wydatki związane z realizacją zadania były pokrywane z dotacji celowej budżetu państwa i wynosiły **10 220,00 zł**.

#### **6.2.5 Kierowanie i opłacanie kosztów pobytu w domu pomocy społecznej**

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Osobę wymagającą tej formy wsparcia kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej, chyba że okoliczności sprawy wskazują inaczej, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego na umieszczenie w domu pomocy społecznej.

Domy pomocy społecznej, w zależności od tego, dla kogo są przeznaczone, dzielą się na następujące typy domów, dla:



1. Osób w podeszłym wieku
2. Osób przewlekle somatycznie chorych
3. Osób przewlekle psychicznie chorych
4. Dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie
5. Dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie
6. Osób niepełnosprawnych fizycznie
7. Osób uzależnionych od alkoholu

Decyzję o skierowaniu do domu pomocy społecznej i decyzję ustalającą opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej wydaje organ gminy właściwej dla tej osoby w dniu jej kierowania do domu pomocy społecznej.

W 2019r. Ośrodek współfinansował pobyt **27** osób w domach pomocy społecznej. Koszt zadania wyniósł **723 513,64 zł.**

#### **6.2.6 Kierowanie do ośrodków wsparcia**

Ośrodki wsparcia są jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej zapewniającymi miejsca dziennego pobytu oraz miejsca całodobowe okresowego pobytu.

W ramach tego zadania zapewniliśmy w 2019r. schronienie dla **5 osób** bezdomnych w schroniskach. Koszt zadania wyniósł **40 662,00 zł.**

Udzielanie schronienia należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym i następuje przez przyznanie tymczasowego schronienia w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych albo schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

Tymczasowe schronienie może być udzielone również w formie ogrzewalni, która umożliwia interwencyjny, bezpieczny pobyt w ogrzewanych pomieszczeniach wyposażonych co najmniej w miejsca siedzące.

#### **6.2.7 Sprawienie pogrzebu**

Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Sprawienie pogrzebu odbywa się w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. W 2019r. Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach nie realizował tego zadania.

#### **6.2.8 Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne za osoby uprawnione do zasiłku stałego**

Zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych MGOPS opłacał składkę na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłek stały a nie podlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego źródła. Koszt świadczeń wyniósł **47 215,40 zł.** Jest to zadanie własne, obowiązkowe Gminy realizowane przez MGOPS, a finansowane w całości z budżetu państwa.



### **6.2.9 Wydawanie decyzji dotyczących prawa do świadczeń opieki zdrowotnej**

Zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych MGOPS wydał **64** decyzje administracyjne dla osób spełniających kryteria w cytowanej ustawie. Okres ubezpieczenia obejmował do 90 dni. Wydatki z dotacji wyniosły **4 480,00 zł**.

#### **Świadczenia realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej- statystyka:**

- ❖ Zarejestrowano **1047** wniosków o przyznanie świadczeń z pomocy społecznej,
- ❖ Wydano **1449** decyzji administracyjnych,
- ❖ Pracownicy socjalni przeprowadzili łącznie **1308** wywiadów środowiskowych,
- ❖ Wystawiono **62** zaświadczenia,
- ❖ Skierowano **2** sprawy do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Kielcach,
- ❖ Udzielono informacji na **1** wniosek o udostępnienie informacji publicznej,
- ❖ Wystosowano **530** pism, które stanowiły korespondencję z instytucjami oraz klientami pomocy społecznej oraz **11** postanowień.

## **7. WSPIERANIE RODZINY I SYSTEM PIECZY ZASTĘPCZEJ**

### ***7.1 Wspieranie rodziny***

---

Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w sprawowaniu opieki nad dziećmi i ich wychowaniu to system zaplanowanych działań, które mają pomóc przywrócić takim rodzinom zdolności do pełnienia funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Działania te wspomagają rodziców, mających problemy w wypełnianiu obowiązków rodzicielskich, w taki sposób, aby zapobiec doprowadzeniu do sytuacji, w której dziecko, ze względu na jego dobro, zostałoby umieszczone w opiece zastępczej.

Rodziny zagrożone kryzysem są stale monitorowane przez pracowników Ośrodka, w tym asystenta rodziny. W 2019 roku MGOPS zatrudniał 1 asystenta rodziny, który pracował z **17 rodzinami** na terenie Gminy i Miasta Chęciny. Rola asystenta polegała na całościowym wspieraniu rodziny w wychowywaniu dzieci. Nadrzędnym celem jego pracy, była pomoc rodzinie w zachowaniu integralności, bez konieczności umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej. W celu realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny asystent podejmował współpracę z kuratorami Sądu Rodzinnego, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Ośrodkiem Leczenia Uzależnień „San Damiano”, Centrum Interwencji Kryzysowej, Caritas Diecezji Kieleckiej, pedagogami i wychowawcami szkolnymi oraz służbą zdrowia.

Do szczegółowych zadań asystenta rodziny należało opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny. Plan pracy tworzony był po rozpoznaniu sytuacji



rodziny, obejmował zakres działań mających na celu poprawę sytuacji w rodzinie. Działania asystenta rodziny obejmowały analizę sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyny kryzysu w rodzinie, wspieranie rodzin, wzmacnianie jej funkcji i roli, przeciwdziałanie marginalizacji i degradacji społecznej rodziny.

Ponadto w szkołach na terenie gminy przez asystenta rodziny zostały przeprowadzone prelekcje:

- skierowane do uczniów o następującej tematyce „ Dyskryminacja w szkole”, „Przemocy mówimy nie”;

- dla rodziców podczas wywiadówek w szkołach została przeprowadzona prelekcja pt. „Kochamy więc nie krzywdzimy”.

Podczas prelekcji w szkołach zostały również poruszone kwestie cyberprzemocy.

Koszt realizacji zadania wyniósł **52 171,25 zł, w tym dotacja 14 397,00 zł.**

## **7.2 System pieczy zastępczej**

---

Pieczą zastępczą jest sprawowana w przypadku niemożności zapewnienia dziecku opieki i wychowania przez rodziców. Ma ona charakter czasowy. Zapewnia:

1. czas potrzebny na pracę z rodziną biologiczną umożliwiającą powrót dziecka do rodziny lub - gdy jest to niemożliwe – dążenie do przysposobienia dziecka;
2. przygotowanie dziecka do: godnego, samodzielnego i odpowiedzialnego życia, pokonywania trudności życiowych zgodnie z zasadami etyki, nawiązywania i podtrzymywania bliskich, osobistych i społecznie akceptowanych kontaktów z rodziną i rówieśnikami, w celu łagodzenia skutków doświadczania straty i separacji oraz zdobywania umiejętności społecznych;
3. zaspokojenie potrzeb emocjonalnych, bytowych, zdrowotnych, edukacyjnych i kulturalno-rekreacyjnych dziecka.

Pieczą zastępczą jest sprawowana w formie rodzinnej i instytucjonalnej. Formami rodzinnej pieczy zastępczej są: rodzina zastępcza i rodzinny dom dziecka.

W rodzinach zastępczych umieszcza się dzieci, których rodzice zostali pozbawieni władzy rodzicielskiej lub gdy władza ta została im ograniczona. Jest to więc forma pomocy dziecku w przypadku niemożności zapewnienia mu opieki i wychowania przez rodziców biologicznych.

W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

- 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w pierwszym roku pobytu
- 30% wydatków w drugim roku pobytu
- 50% wydatków w trzecim roku i latach następnych.



W 2019 roku umieszczonych w pieczy zastępczej było **7 dzieci**, co wygenerowało koszty w wysokości **27 945,60 zł**.

## 8. ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY

Kluczowym zadaniem jakie realizował Ośrodek były działania związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinach.

Przemoc w rodzinie stanowi poważny problem społeczny, wobec którego żadna instytucja, czy też placówka nie jest w stanie samodzielnie przeciwdziałać. Do realizacji zadań związanych z przemocą powołany został Zespół Interdyscyplinarny, który w 2019 roku odbył **5** posiedzeń, natomiast pracą z indywidualnymi przypadkami kierowały powołane grupy robocze. Odbyły się **232** spotkania grup roboczych. Do Zespołu wpłynęły w omawianym okresie **63** formularze „Niebieska Karta”. W ramach funkcjonowania grup roboczych **28** osób zostało zgłoszonych do Gminnej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, **40** spraw skierowano do Prokuratury i Policji, natomiast do Sądu Rejonowego w Kielcach wysłano **21** wniosków o wgląd w sytuację dzieci.

W celu zapobiegania nieprawidłowościom w rodzinach bądź ich minimalizowania pracownicy socjalni niejednokrotnie w asyście dzielnicowego monitorowali rodziny, także w godzinach popołudniowych. Ponadto w siedzibie Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Chęcinach raz w miesiącu od lipca 2019r. do grudnia 2019r. można było skorzystać z bezpłatnego poradnictwa z zakresu przemocy w rodzinie udzielanego przez członka Zespołu Interdyscyplinarnego powołanego w Gminie Chęciny.

Należy także nadmienić, iż w grudniu 2019r. Zespół Interdyscyplinarny powołany w Gminie Chęciny zorganizował szkolenie „Przemoc wobec dzieci”. Szkolenie zostało przeprowadzone przez Certyfikowanego specjalistę ds. przemocy w rodzinie w wymiarze 5 godzin zegarowych. Wzięli w nim udział przedstawiciele wielu instytucji, m.in. policji, sądu, oświaty, służby zdrowia, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie czy ośrodka pomocy społecznej.

Koszty realizacji zadania wyniosły **5 040,28 zł**.

## 9. DODATKI MIESZKANIOWE I ENERGETYCZNE

### 9.1 Dodatki mieszkaniowe

Dodatek mieszkaniowy jest formą pomocy dla osób, które nie są w stanie pokryć kosztów związanych z utrzymaniem mieszkania. O dodatek mieszkaniowy mogą się ubiegać osoby, które:

- są najemcami oraz podnajemcami mieszkań,



- mieszkają w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego,
- zajmują lokale mieszkalne w budynkach stanowiących ich własność,
- są właścicielami lokali mieszkalnych,
- mają tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszą wydatki związane z jego zajmowaniem,
- zajmują lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, a oczekują na przysługujący im lokal zamienny albo socjalny.

Kryteriami przyznawania dodatku mieszkaniowego są dochód wspólnie zamieszkujących osób oraz powierzchnia mieszkania.

W 2019r. do tutejszego Ośrodka wpłynęło 10 wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego. MGOPS w Chęcinach na podstawie ustawy o dodatkach mieszkaniowych wypłacił 72 dodatki dla 10 rodzin z terenu Gminy Chęciny. Wystosowano 42 pisma stanowiące korespondencję z administratorami budynków. Dodatek mieszkaniowy nie miał charakteru uznaniowego, lecz przyznawany był według zasad ściśle określonych przepisami prawa. Koszt realizacji zadania wyniósł **14 255,12 zł.**

## ***9.2 Dodatki energetyczne***

Na podstawie ustawy Prawo energetyczne odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej tj. osobie której przyznano dodatek mieszkaniowy przysługuje zryczałtowany dodatek energetyczny. Dodatek energetyczny wynosi rocznie nie więcej niż 30 % iloczynu limitu zużycia energii elektrycznej oraz średniej ceny energii elektrycznej dla odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, ogłaszanej przez Prezesa URE do dnia 31 marca każdego roku.

Zgodnie z jego treścią wysokość dodatku energetycznego od dnia 1 maja 2019 r. do dnia 30 kwietnia 2020 r. będzie wynosiła dla gospodarstwa domowego:

- prowadzonego przez osobę samotną – 11,37 zł/miesiąc;
- składającego się z 2 do 4 osób – 15,80 zł/miesiąc;
- składającego się z co najmniej 5 osób – 18,96 zł/miesiąc.

## **10. STYPENDIA I ZASIŁKI SZKOLNE**

### ***10.1 Stypendia szkolne***

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność,



brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie może być większa niż kwota, o której mowa w art.8 ust.1 pkt.2 ustawy z dnia 12 marca 2004r o pomocy społecznej (t.j.Dz. U. z 2019r. poz. 1507 z późn.zm). Zgodnie z art.90b ust. 3 i 4 ustawy z dnia 7 września 1991r o systemie oświaty (t.j.Dz. U. z 2019 poz.1148 z późn.zm.) pomoc materialna przysługuje:

- 1) uczniom szkół publicznych i niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych oraz słuchaczom publicznych kolegiów pracowników służb społecznych – do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia;
- 2) wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków umożliwiającym dzieciom i młodzieży, o których mowa w art.16 ust.7, a także dzieciom i młodzieży z upośledzeniem umysłowym z niepełnosprawnościami sprzężonymi realizację odpowiednio obowiązku szkolnego i obowiązku nauki – do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki;
- 3) uczniom szkół niepublicznych nieposiadających uprawnień szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych – do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki.

Stypendium szkolne może być udzielane uczniom w formie:

- całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą dotyczących w szczególności;
- pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, w tym w szczególności zakupu podręczników.

W 2019r. Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach przyznał stypendium dla **190 dzieci** z terenu Gminy Chęciny. W omawianym okresie w ramach realizacji zadania wystosowano **89 pism** stanowiących korespondencję z klientami.

## ***10.2 Zasiłek szkolny***

Zasiłek szkolny to forma pomocy materialnej o charakterze socjalnym. Takie świadczenie przysługuje uczniom, którzy znajdują się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego, np. których sytuacja materialna uległa pogorszeniu i z powodu śmierci rodzica.

Zasiłek szkolny może być przyznawany w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym. Zasiłek szkolny może być przyznawany raz lub kilka razy w ciągu roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego. Zasiłek szkolny nie może przekroczyć jednorazowo pięciokrotności kwoty zasiłku rodzinnego, przysługującego na dziecko w wieku



5-18 lat, określonego w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych.

W 2019r. MGOPS w Chęcinach przyznał 4 zasiłki szkolne, dla dzieci, które znalazły się w przejściowo trudnej sytuacji materialnej.

Całkowity koszt realizacji zadań wyniósł 128 928,00 zł, w tym z dotacji 103 142,40 zł.

## 11. SYSTEM ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

### 11.1 Zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych

Świadczeniami rodzinnymi są:

- ∇ zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka, świadczenie rodzicielskie.
- ∇ świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz świadczenie pielęgnacyjne;

Świadczenia te wypłacane są przez Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach na podstawie Ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz.U.2020 poz. 111 z późn.zm.).

W 2019r. wypłacono 16 631 świadczeń na kwotę 2 261 413,55 zł. Szczegółowe informacje w tym zakresie przedstawiono w poniższej tabeli.

Tab. 8 Wydatki na świadczenia rodzinne w ramach zadań zleconych w MGOPS w Chęcinach w 2019 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki na świadczenia (w zł)	Liczba świadczeń
1.	Zasiłki rodzinne, z tego na dziecko w wieku	1 144 704	9 781
1.1	do ukończenia 5 r.ż.	247 698	2 608
1.2	powyżej 5 r.ż. do ukończenia 18 r.ż.	802 101	6 470
1.3	powyżej 18 r.ż. do ukończenia 21 r.ż.	93 555	693
1.4	powyżej 21 r.ż. do ukończenia 24 r.ż.	1 350	10
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, z tego:	529 401	4 171
2.1	urodzenia dziecka	40 000	40



2.2	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	110 817	283
2.3	samotnego wychowania dziecka	64 857	329
2.4	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, z tego w wieku:	70 970	665
2.4.1	do 5 r.ż.	9 810	109
2.4.2	powyżej 5 r.ż.	61 160	556
2.5	rozpoczęcia roku szkolnego	56 400	564
2.6	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, z tego w związku z :	93 520	1312
2.6.1	zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	7 684	68
2.6.2	dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	85 836	1 244
2.7	wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	92 837	978
3.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	113 000	113
4.	Świadczenie rodzicielskie	353 183	387
5.	Świadczenie rodzinne „złotówka za złotówkę”	121 125,53	2179
<b>Razem:</b>		<b>2 261 413,55</b>	<b>16 631</b>

Źródło: Opracowanie własne

## 11.2 Świadczenia opiekuńcze

Tab. 9 Świadczenia opiekuńcze wypłacone w 2019r.

Świadczenia opiekuńcze	Liczba świadczeń	Wydatki na świadczenia (w zł)	Osoba uprawniona
Zasiłki pielęgnacyjne	4 167	788 527	Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ niepełnosprawnemu dziecku,</li> <li>❖ osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,</li> <li>❖ osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, legitymującej się orzeczeniem</li> </ul>



			o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia, ❖ osobie, która ukończyła 75 rok życia.
<b>Świadczenia pielęgnacyjne</b>	646	1 019 432	Świadczenie przysługuje: -mamie albo tacie dziecka niepełnosprawnego, -opiekunowi faktycznemu tego dziecka, tzn. osobie faktycznie się nim opiekującej, jeżeli wystąpiła do sądu rodzinnego o adopcję tego dziecka, -osobie spokrewnionej z dzieckiem niepełnosprawnym, będącej dla niego rodziną zastępczą spokrewnioną, -innym osobom (za wyjątkiem, które same są w znacznym stopniu niepełnosprawne) mającym obowiązek alimentacyjny w stosunku do swoich niepełnosprawnych krewnych, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, żeby opiekować się osobą z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby z związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.
<b>Specjalny zasiłek opiekuńczy</b>	271	165 396	Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom, jeżeli: - nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, lub - rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby, w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty kryterium dochodowego wynoszącego 764,00 zł netto.
<b>Zasiłek dla opiekuna</b>	112	68 861	Zasiłek dla opiekuna przysługiwał osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 01.07.2013r., w związku z wygaśnięciem



			z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego. W sprawie zasiłku dla opiekuna organ wszczął postępowanie na wniosek strony, złożony jednak nie później niż w terminie 4 miesięcy od dnia wejścia w życie ustawy.
--	--	--	---

Źródło: Opracowanie własne

### **11.3 SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE I SPOŁECZNE**

Osobom, które pobierają świadczenia pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna i specjalny zasiłek opiekuńczy Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Chęcinach opłaca składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne.

Tab. 10 Składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne w 2019r.

	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (w zł)
<b>Składki na ubezpieczenie</b>		
<i>Społeczne</i>	806	255 491,64
<i>Zdrowotne</i>	611	64 424,94

Źródło: Opracowanie własne

#### **Realizacja świadczeń rodzinnych i opiekuńczych- statystyka**

- zarejestrowano **589** wniosków na wszystkie rodzaje wypłacanych świadczeń ( w tym **23** drogą elektroniczną)
- wydano łącznie **1247** decyzji administracyjnych,
- wystawiono **173** zaświadczenia,
- wystosowano **297** pism, które stanowiły korespondencję z instytucjami oraz korespondencję z klientem,
- przekazano do Samorządowego Kolegium Odwoławczego **3** odwołania, z czego:
  - ✓ 1 decyzję uchylono i umorzono postępowanie organu I instancji,
  - ✓ 2 decyzje przekazano do ponownego rozpatrzenia.

Koszt obsługi świadczeń rodzinnych w 2019r. wyniósł **141 721,23 zł.**



## 12. ŚWIADCZENIE „DOBRY START”

Świadczenie „Dobry start” przysługuje raz w roku na rozpoczynające rok szkolny dzieci do ukończenia 20 r.ż. lub w przypadku dziecka niepełnosprawnego do ukończenia 24 r.ż. Świadczenie przysługuje dla rodziny niezależnie od posiadanego dochodu. Wniosek o przyznanie świadczenia może złożyć mama lub tata dziecka, opiekun prawny lub opiekun faktyczny dziecka, a w przypadku dzieci przebywających w pieczy zastępczej- rodzic zastępczy, osoba prowadząca rodzinny dom dziecka lub dyrektor placówki opiekuńczo-wychowawczej.

W 2019r. do MGOPS w Chęcinach wpłynęło **1304** wniosków i przyznano **1828** świadczeń. Łącznie ze świadczenia „Dobry start” skorzystało **1827** dzieci z terenu Gminy Chęciny. Koszt realizacji świadczenia wyniósł **548 250,00 zł**.

## 13. KARTA DUŻEJ RODZINY

Karta Dużej Rodziny to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin wielodzietnych zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Prawo do posiadania Karty Dużej Rodziny przysługuje wszystkim rodzicom oraz małżonkom rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci, niezależnie od dochodów.

W 2019r. MGOPS w Chęcinach wydał **332** karty dla **157** rodzin z terenu Gminy Chęciny, w tym 259 Kart dla rodziców, a 93 Karty dla dzieci. Karta Dużej Rodziny wspiera budżety rodzin Wielodzietnych oraz ułatwia dostęp do dóbr i usług. Jej posiadacze mają możliwość skorzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. Koszt obsługi zadania wyniósł **826,00 zł**.

## 14. ŚWIADCZENIE „ZA ŻYCIEM”

Z tytułu urodzenia się żywego dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu przysługuje jednorazowe świadczenie w wysokości 4000 zł.

Podstawą do skorzystania z uprawnień jest zaświadczenie potwierdzające ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu wystawione przez lekarza



ubezpieczenia zdrowotnego, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii.

Jednorazowe świadczenie przyznaje się na wniosek matki lub ojca dziecka, opiekuna prawnego albo opiekuna faktycznego dziecka będącego świadczeniobiorcą świadczeń opieki zdrowotnej lub osobą uprawnioną do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie przepisów o koordynacji - w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2019r. poz. 1373 z późn.zm)- spełnienie tego warunku wnioskodawca potwierdza podpisując wniosek o ustalenie prawa do jednorazowego świadczenia zawierający odpowiednie oświadczenie w części II wniosku.

Jednorazowe świadczenie przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu. Pozostawanie pod opieką medyczną potwierdza się zaświadczeniem lekarskim lub zaświadczeniem wystawionym przez położną. Wymóg legitymowania się zaświadczeniem o pozostawaniu pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu, nie dotyczy opiekuna prawnego, opiekuna faktycznego i osoby, która przysposobiła dziecko.

Jednorazowe świadczenie przysługuje bez względu na dochód.

W 2019r. Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach wypłacił 2 świadczenia „Za życiem”. Koszt realizacji zadania wyniósł **8 000,00 zł**.

## 15. ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE (500+)

Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach realizuje zadania określone w ustawie z dnia 11 lutego 2006r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci, jako zadania zlecone z zakresu administracji rządowej. Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje: matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka, opiekunowi prawnemu dziecka.

Świadczenie wychowawcze przysługuje do dnia ukończenia przez dziecko 18 roku życia w wysokości 500,00 zł miesięcznie. Do 30 czerwca 2019r. świadczenie wychowawcze przysługiwało:

- na pierwsze dziecko, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekraczał kwoty 800,00 zł. Zgodnie z definicją zawartą w ustawie pierwszym dzieckiem jest najstarsze dziecko w rodzinie w wieku do ukończenia 18 roku życia.
- jeżeli członkiem rodziny było dziecko niepełnosprawne, świadczenie wychowawcze przysługiwało na pierwsze dziecko, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1200,00 zł.



Zgodnie ze zmianami wprowadzonymi w Programie „Rodzina 500+”, od 1 lipca 2019 roku świadczenie wychowawcze przysługuje na każde dziecko do ukończenia 18. roku życia, bez względu na dochód osiągany przez rodzinę.

Rozszerzona formuła Programu pozwala na poprawę jakości życia wszystkich polskich rodzin mających dzieci na utrzymaniu i stanowi dopełnienie kompleksowej polityki państwa wobec rodzin.

Poniższe dane przedstawiają realizację Programu 500+ w 2019r.

Tab.11 Realizacja Programu 500+ w ramach zadań zleconych w MGOPS w Chęcinach w 2019 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Dane statystyczne
1.	Liczba wypłaconych świadczeń wychowawczych	24 401
2.	Liczba dzieci korzystających z Programu (na koniec XII.2019r.)	2 477
3.	Liczba rodzin objętych Programem (na koniec XII.2019r.)	1 595
4.	Koszty wypłaty świadczeń ( w zł)	12 154 742,00
5.	Koszt obsługi świadczenia ( w zł)	159 382,43

Źródło: Opracowanie własne

#### Realizacja świadczenia wychowawczego- statystyka:

- Zarejestrowano **1905** wniosków ( w tym w formie papierowej- 819, drogą elektroniczną- 1086),
- Wydano **195** decyzji administracyjnych oraz 1682 informacje o przyznaniu świadczenia.,
- Przekazano do Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego **84** wnioski w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego,
- Wystosowano **113** pism stanowiących korespondencję z instytucjami oraz klientami,
- Wydano **9** decyzji stwierdzających nienależnie pobrane świadczenia,

## 16. ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO I DZIAŁANIA WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH

Zgodnie z Ustawą z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, fundusz alimentacyjny stanowi system wspierania osób uprawnionych do alimentów środkami finansowymi z budżetu państwa. W 2019 roku wypłacono **942** świadczenia z funduszu alimentacyjnego na kwotę **382 600,00zł**.



Pomoc państwa w postaci świadczeń z funduszu alimentacyjnego miała na celu wspieranie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów od osoby zobowiązanej do alimentacji wobec dziecka, a także łączyła się z działaniami zmierzającymi do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji.

W przypadku bezskuteczności egzekucji organ właściwy dłużnika podejmuje wobec niego działania.

W 2019 roku MGOPS prowadził następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

- 1) zarejestrowano **67** wniosków o przyznanie świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz wydano **80** decyzji,
- 2) wystosowano **332** pisma stanowiące korespondencję z instytucjami oraz klientami,
- 3) wysłano **46** zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa,
- 4) wystawiono **6** zaświadczeń,
- 5) wezwano **35** dłużników celem przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego;
- 6) przeprowadzono **21** wywiadów alimentacyjnych z dłużnikami;
- 7) zobowiązano **2** dłużników do zarejestrowania w PUP;
- 8) złożono **5** wniosków do PUP o aktywizację zawodową dłużników;
- 9) poinformowano komorników o podjętych działaniach wobec **18** dłużników;
- 10) przekazano do Biura Informacji Gospodarczej informacje o **43** dłużnikach zalegających z zobowiązaniami alimentacyjnymi powyżej 6 miesięcy;
- 11) wydano **3** decyzje o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych;

## **17. WYDATKI NA ZADANIA REALIZOWANE W 2019 ROKU PRZEZ MGOPS W CHĘCINACH**

W celu realizacji zadań Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach w 2019 roku wygenerował wydatki w wysokości **20 924 489,70 zł**.

Wydatkowano środki na utrzymanie Ośrodka w tym wynagrodzenia i pochodne, zakup niezbędnych materiałów wyposażenia, opłaty pocztowe i prowizje bankowe, opłaty za Internet i usługi telekomunikacyjne, czynsz i szkolenia pracowników na łączną kwotę **744 876,24 zł**.

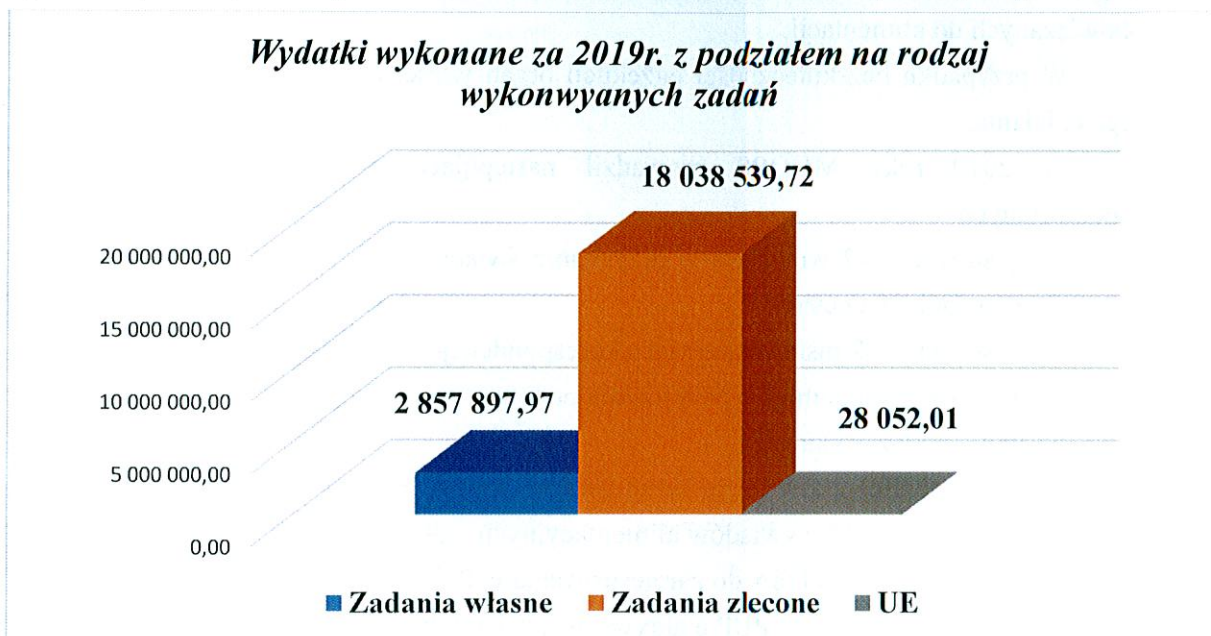
Wydatki poniesione na zadania zlecone kształtowały się na poziomie **18 038 539,72 zł**, natomiast wydatki poniesione na realizację zadań własnych wyniosły **2 854 610,97 zł**.

W ramach realizacji zadań własnych otrzymano dofinansowanie z budżetu państwa w wysokości **1 162 520,46 zł**.



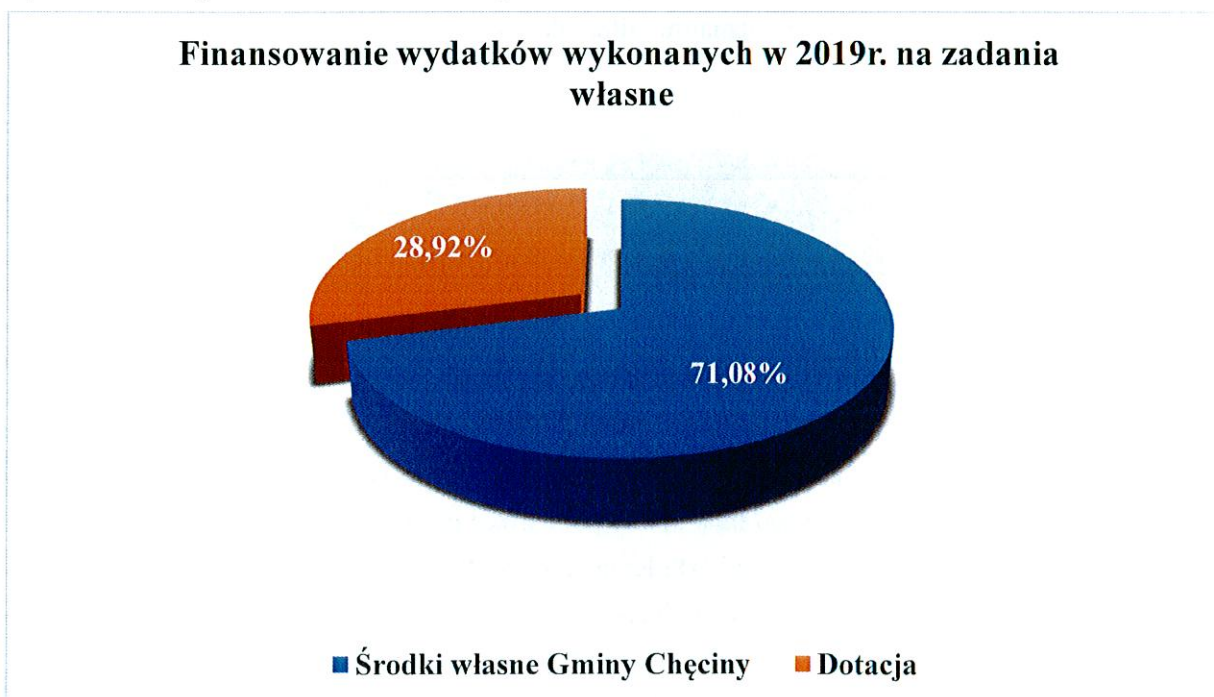
Poniższe wykresy obrazują wysokość środków wydatkowanych w podziale na rodzaj zadań i źródło pochodzenia.

Wykres 1. Wydatki wykonane przez MGOPS za 2019 rok z podziałem na rodzaj wykonywanych zadań



Źródło: Opracowanie własne

Wykres 2. Źródła finansowania zadań własnych w 2019 roku



Źródło: Opracowanie własne



Świadczenia pomocy społecznej w 2019 roku udzielane były na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego, innej osoby oraz z urzędu. Przyznawanie świadczeń następowało w formie decyzji administracyjnych. Wyjątek stanowiły m.in. świadczenia w postaci pracy socjalnej oraz poradnictwa. Wydawanie decyzji o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia z pomocy społecznej wymagało, zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej każdorazowo przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego. Wywiad środowiskowy przeprowadzany był w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny w celu ustalenia sytuacji materialnej, rodzinnej i zdrowotnej.

## 18. DODATKOWA DZIAŁALNOŚĆ PODEJMOWANA PRZEZ MGOPS W CHĘCINACH

Pracownicy MGOPS w Chęcinach w 2019 roku wzięli udział w następujących przedsięwzięciach:

1. W 2019r. w siedzibie Miejsko Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Chęcinach udzielane są przez stowarzyszenie Lex peritia bezpłatne porady prawne dla mieszkańców Gminy Chęciny.

2. W 2019r. Miejsko Gminny Ośrodek pomocy Społecznej w Chęcinach realizował Kampanię społeczną „Twój e-PIT po prostu”. W dniu 20.03.2019r. odbyło się spotkanie ze specjalistami Urzędu Skarbowego w Kielcach, którzy udzielali bezpłatnych informacji o ulgach i odliczeniach w podatku dochodowym za 2018 rok, jak również przedstawili fakty i mity dotyczące usługi Twój e-PIT.

3. W dniach 13.05.2019r.- 17.05.2019r. w Szkole Podstawowej w Chęcinach odbyło się II Święto Rodziny pod hasłem „Rodzina daje moc” w ramach XVII ŚWIĘTOKRZYSKICH DNI PROFILAKTYKI „PODAJMY DŁOŃ RODZINIE”. Przedstawiciele Zespołu Interdyscyplinarnego i pracownicy Miejsko Gminnego Ośrodka w Chęcinach, wspólnie z psychologiem Panią Ewą Metryką w dniu 16.05.2019r. przeprowadzili warsztaty „Równi chociaż różni czyli o godności i dyskryminacji” oraz „Pomagamy rodzinie – profilaktyka agresji w szkole i w domu” dla uczniów starszych klas szkoły podstawowej. Ponadto w dniu 17.05.2019r. przedstawiciele tutejszego Ośrodka wzięli udział w „Pikniku nad rzeką Wdzięczność „Miłość w rodzinie daje moc!” organizowanym przez Szkołę Podstawową w Chęcinach.

4. Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach przy współpracy z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Kielcach rozpoczął realizację projektu „Centrum Usług- Współpraca na rzecz społeczności lokalnej”

❖ W ramach projektu **6 osób niepełnosprawnych/ niesamodzielnych** zamieszkujących teren Gminy Chęciny zostało objętych sąsiedzkimi usługami opiekuńczymi, które przyznawane



były osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innej przyczyny wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić. Do realizacji zadania zostały zatrudnione 2 opiekunki środowiskowe na umowę o pracę.

❖ Realizowano usługi asystenta osoby niepełnosprawnej, z których skorzystało **9 rodzin** z terenu Gminy Chęciny. Usługi świadczone m.in. w zakresie pomocy: w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania - dowóz samochodem przystosowanym do przewozu ON, w zakupach przy udziale ON, w załatwieniu spraw urzędowych, komunikowaniu się z różnymi instytucjami, w zorganizowaniu czasu wolnego, wspieraniu w czynnym udziale w życiu społecznym,

❖ Odbiorcy projektu mogli skorzystać ze wsparcia psychologa i radcy prawnego.

❖ Osoby niepełnosprawne uczestniczyły w zajęciach usprawniająco –rehabilitacyjnych.

❖ W ramach Projektu udostępniono usługę „*Telefoniczne poradnictwo specjalistyczne*”, która została skierowana do mieszkańców powiatu kieleckiego. Mogły z niej skorzystać osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej zagrożone kryzysem lub przeżywające sytuacje kryzysowe, takie jak: konflikty małżeńskie, rodzinne ( zdrada, rozpad związku, rozwód), przemoc w rodzinie, nadużycia seksualne, gwałty, śmierć bliskiej osoby, choroba własna lub osoby bliskiej, zagrożenia samobójstwem, zdarzenia losowe (np. wypadek komunikacyjny, doświadczenie przestępstwa, utrata pracy), kryzysy zdrowia psychicznego (uzależnienia, depresje, załamania nerwowe), inne sytuacje zagrażające życiu i zdrowiu. Podczas rozmowy z interwentem ustalano formę i zakres pomocy, dostosowanej do potrzeb i problemów klienta.

❖ Rozpoczęto świadczenie usługi zapewniającej mieszkańcom Miasta i Gminy telefoniczną opiekę domową tzw. teleopiekę.

Teleopieką to system powiadamiania ratunkowego stosowany u osób o obniżonej samodzielności, w tym osób starszych, niepełnosprawnych lub chorych. Minimalizuje negatywne skutki różnych nagłych zdarzeń domowych, a czasami nawet ratuje życie.

Usługa teleopieki wykorzystuje innowacyjne technologie, oparte na współdziałaniu ze sobą kilku elementów: osobistego nadajnika noszonego przez podopiecznego na przegubie ręki i terminala umożliwiającego kontakt z operatorem w Centrum Operacyjno – Alarmowym. Podstawowe znaczenie ma przycisk którego wciśnięcie włącza alarm odbierany przez operatora. Centrum podejmuje stosowną interwencję – nawiązuje kontakt z osobą wzywającą pomocy, ustala przyczynę, powiadamia kolejno sąsiadów oraz bliskich celem sprawdzenia sytuacji na miejscu i weryfikuje, czy wizyta kontrolna u podopiecznego została zrealizowana, a w przypadku braku kontaktu głosowego – wzywa odpowiednie służby: pogotowie ratunkowe, straż pożarną, policję. Warto podkreślić, że operator teleopieki dysponuje szczegółowymi danymi o osobie, która wzywa pomocy, takimi jak kontakt do bliskich, dane o stanie zdrowia czy miejsce, w którym aktualnie przebywa.



System teleopieki zapewnia podopiecznym oraz ich opiekunom poczucie bezpieczeństwa i komfortu, zwiększa poziom niezależności seniorów, poprawia ich samopoczucie, ale przede wszystkim wspomaga ratowanie ich życia i zdrowia.

Poprzez realizację zadania dąży się do tego, aby osoba starsza, chora, niepełnosprawna, czasowo lub trwale niesamodzielna, jak najdłużej mogła bezpiecznie pozostać w swoim środowisku domowym.

Zastosowanie tego typu nowoczesnego rozwiązania jest odpowiedzią na starzenie się społeczeństwa, a także wzrastające zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze dla osób starszych oraz rosnące koszty opieki instytucjonalnej finansowanej ze środków publicznych, głównie samorządowych.

W ramach realizacji zadania Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach, rozdysonował **6 opasek telemedycznych** dla beneficjentów projektu.

W 2019r. koszt realizacji projektu wyniósł **31 339,01 zł, w tym z dotacji 28 052,01 zł.**

5. Kierownik Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Chęcinach wraz z pracownikiem socjalnym uczestniczyli w spotkaniu Klubu Seniora, podczas którego przedstawiono działalność Ośrodka, ze szczególnym uwzględnieniem działań na rzecz seniorów. Punktem przewodnim spotkania było promowanie projektu socjalnego „Zabezpieczony Senior” i wydawanie bezpłatnych „Pudełek życia” osobom starszym i potrzebującym. Podczas spotkania była również możliwość uzyskania Ogólnopolskiej Karty Seniora.

6. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Chęcinach na podstawie art. 7 ust. 5 ustawy z dnia 23 października 2018 r. o Solidarnościowym Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej realizował Program „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych – edycja 2019”.

Program „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” – edycja 2019 zakładał wsparcie finansowe gmin w zakresie realizacji zadań własnych o charakterze obowiązkowym, jakim było organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych.

Program miała na celu poprawę jakości świadczonych usług opiekuńczych oraz zwiększenie dostępności do usług opiekuńczych dla osób niepełnosprawnych posiadających stosowne orzeczenie.

Skierowany był do osób niepełnosprawnych w wieku do 75 roku życia z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, jak również z orzeczeniem lekarza orzecznika ZUS o całkowitej niezdolności do pracy i niezdolności do samodzielnej egzystencji lub orzeczeniem o niezdolności do samodzielnej egzystencji wydane na podstawie przepisów ustawy o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych oraz dla dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.



Z wsparcia w ramach Programu mogły skorzystać osoby spełniające warunki do udzielenia pomocy wskazane w ustawie o pomocy społecznej, których dochód nie przekraczał 100% obowiązującego od 1 października 2018 r. kryterium dochodowego określonego w art. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, tj. dla osoby samotnie gospodarującej – 701 zł, dla osoby w rodzinie – 528 zł.

Osoby korzystające z pomocy w formie usług opiekuńczych bądź specjalistycznych usług opiekuńczych, kwalifikujące się do Programu „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” – edycja 2019 nie ponosiły odpłatności za te usługi. W Gminie Chęciny do Programu zakwalifikowały się 2 osoby, którym świadczenia realizowano od maja 2019r. do grudnia 2019r.

Koszt realizacji Programu wyniósł **6906,56 zł**, w tym **2940,00 zł** z dotacji.

7. W miesiącu grudniu 2019 roku MGOPS w Chęcinach był organizatorem wigilii dla osób starszych i samotnych borykających się z problemami charakterystycznymi dla tej fazy życia.

## 19. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Rok 2020 będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców Gminy i Miasta Chęciny.

W aktualnej sytuacji społeczno – gospodarczej pomoc społeczna ma do spełnienia ważną rolę. Powinna stwarzać poczucie bezpieczeństwa socjalnego, pomagać w tworzeniu właściwych warunków życia i zaspokajania potrzeb społeczności lokalnej, wspomagać rodzinę w pełnieniu jej funkcji. Realizacja celów musi opierać się na dobrze funkcjonującej bazie materialnej, instytucjonalnej oraz wykwalifikowanej kadrze służb społecznych.

W związku z powyższym Ośrodek określa następujące potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- ❖ zabezpieczenie środków finansowych na wypłatę świadczeń pieniężnych ( zasiłków celowych, specjalnych zasiłków celowych, zasiłków okresowych, dodatków mieszkaniowych);
- ❖ zabezpieczenie wkładu własnego do wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu”;
- ❖ podnoszenie poziomu i doskonalenie kompetencji kadry pomocy społecznej poprzez wsparcie superwizyjne i szkolenia;
- ❖ konieczność stworzenia systemu bezpieczeństwa dla pracowników socjalnych mających kontakt z trudnym klientem i zwiększenie poczucia bezpieczeństwa przy wykonywaniu indywidualnych zadań;



- ❖ poszerzenie działań służących aktywizacji społecznej, zdrowotnej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym m.in. poprzez projekty dofinansowane ze środków zewnętrznych;
- ❖ tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem oraz osobami starszymi, w tym placówki wsparcia dziennego;
- ❖ zapewnienie osobom bezdomnym schronienia w ośrodkach wsparcia;
- ❖ zwiększenie środków finansowych na potrzeby związane z DPS i usługami opiekuńczymi.



1. The Government of the State of New York

2. The Board of Regents of the State University

3. The Board of Education of the State of New York

4. The Board of Regents of the State of New York

5. The Board of Regents of the State of New York

6. The Board of Regents of the State of New York

7. The Board of Regents of the State of New York

8. The Board of Regents of the State of New York

9. The Board of Regents of the State of New York

10. The Board of Regents of the State of New York

11. The Board of Regents of the State of New York

12. The Board of Regents of the State of New York

13. The Board of Regents of the State of New York

14. The Board of Regents of the State of New York

15. The Board of Regents of the State of New York

16. The Board of Regents of the State of New York

17. The Board of Regents of the State of New York

18. The Board of Regents of the State of New York

19. The Board of Regents of the State of New York

20. The Board of Regents of the State of New York

21. The Board of Regents of the State of New York

22. The Board of Regents of the State of New York

23. The Board of Regents of the State of New York

24. The Board of Regents of the State of New York

25. The Board of Regents of the State of New York

26. The Board of Regents of the State of New York

27. The Board of Regents of the State of New York

28. The Board of Regents of the State of New York

29. The Board of Regents of the State of New York

30. The Board of Regents of the State of New York

31. The Board of Regents of the State of New York

32. The Board of Regents of the State of New York

33. The Board of Regents of the State of New York

34. The Board of Regents of the State of New York

35. The Board of Regents of the State of New York

36. The Board of Regents of the State of New York

37. The Board of Regents of the State of New York

38. The Board of Regents of the State of New York

39. The Board of Regents of the State of New York

40. The Board of Regents of the State of New York

41. The Board of Regents of the State of New York

42. The Board of Regents of the State of New York

43. The Board of Regents of the State of New York

44. The Board of Regents of the State of New York

45. The Board of Regents of the State of New York